

PLAN DE TRABAJO ASOCIACION DE USUARIOS EPS SURA 2020

EJES	LINEAS DE ACCIÓN	ACCIONES A DESARROLLAR	META	ACTIVIDADES	INDICADOR	CRONOGRAMA												RESPONSABLE		
						E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
2 EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y LAS ORGANIZACIONES	A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Procesos de formación y capacitación tanto a los integrantes de la Asociación como a los usuarios que representa en temas referentes a normatividad en salud, procesos de participación social en salud, fortalecimiento interno de grupo.	A diciembre de 2020 haber capacitado a los usuarios en el 100% de los temas propuestos.	Realizar capacitaciones en: REDES RESPONSABLES DEL CUIDADO (RRC) ENFERMEDADES RESPIRATORIAS (COVID 19) MATTE SOCIALIZACION PQR, INASISTENCIAS, CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS PAC VACUNACION PRACTICA SEGURA DE MEDICAMENTOS PROGRAMA OBESIDAD AVANCES RRC	Numero de capacitaciones realizadas/numero de capacitaciones programadas														LIDER DE ASOCIACION EN IPS.	
	B. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Formular y desarrollar una estrategia comunicativa para la promoción de la participación social, de manera articulada con comunicaciones (Local, Subred, SDS) a través del referente de Participación Social de la USS/EAPB, según corresponda. Esta estrategia debe incluir acciones de construcción, implementación y seguimiento.	Divulgación permanente de las actividades de la asociación en todos los medios de comunicación disponibles en las IPS durante el 2020.	Socialización de la asociación y sus actividades en: Reuniones mensuales de la asociación de cada IPS. En talleres de p y p y en salas de espera. Verificar frecuencia de rotación de video de la asociación de usuarios en IPS. Entrega de volantes en salas de espera. Perifoneo para reuniones mensuales una semana antes	Numero de estrategias realizadas/las estrategias programadas.															LIDER DE ASOCIACION EN IPS. LIDER DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE CADA IPS Y DE LA REGIONAL.
	C. Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud	<b>Fortalecimiento interno:</b> Formulación, ejecución y evaluación del plan de acción (definición e implementación de planes de mejora de acuerdo con la evaluación adelantada periódicamente). Actualización de los Estatutos. Depuración y actualización de libro o mecanismos de registro como mínimo dos veces al año (cada seis meses). Organización y desarrollo de asambleas, reuniones mensuales y mesas de trabajo. Comisiones de trabajo. Llevar a cabo la documentación de la gestión realizada y archivarla ordenadamente. Presentación semestral de informe de gestión de la Asociación de Usuarios (avances y porcentaje de cumplimiento) a la Asamblea. Presentación semestral en Asamblea de los avances realizados por los delegados de la Asociación en otras instancias de participación Apoyo e implementación de acciones permanentes para la ampliación de la base social.	Cumplir mínimo el 70% del Plan de trabajo propuesto de 2020.	TRABAJO 2020 Seguimiento PLAN DE TRABAJO en junio y octubre de 2020 Socialización avances plan de trabajo a la AUI y a los directivos de EPS SURA regional centro e IPS en julio y noviembre de 2020. Mantener al día libro de AUI y depuración de libro 2 veces al año. Archivar ordenadamente documentos de la AUI (actas, encuestas, citaciones, etc). Realización de asamblea anual en el mes de octubre. Revisión y aprobación de estatutos en el mes de abril. 2 Mesas de trabajo junto con las comisiones en mayo y septiembre.	Numero de actividades realizadas/ numero de actividades propuestas.															LIDER DE ASOCIACION EN IPS. LIDER DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE CADA IPS Y DE LA REGIONAL.
	D. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud	Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud. Participar en los diferentes escenarios que propicien el manejo de las tecnologías de la información.	Información permanente en cada reunión, sobre apropiación de tecnología en salud.	Capacitar en servicios a un clic Tu seguridad social Informar sobre paginas de SDS( Salud Data, SXPERTO, PIC, Bogota vital).	Numero de capacitaciones realizadas en tecnologías/numero de capacitaciones programadas en tecnologías.															LIDER DE ASOCIACION EN IPS. LIDER DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOCIAL DE CADA IPS Y DE LA REGIONAL.
	F. Gestionar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Definir y presentar un proyecto de autogestión teniendo en cuenta las políticas públicas que en la materia fortalezcan los procesos participativos comunitarios.	NO SE VA A INTERVENIR																	
	3. Impulso a la cultura de la salud	A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Conocer desde Gobernanza la implementación de acciones relacionadas con la estrategia de Salud Urbana, con el fin de socializar a la ciudadanía los servicios prestados por la USS/ EAPB en el territorio, según corresponda.	A diciembre de 2020 haber capacitado a los usuarios en el 100% de los temas propuestos.	Capacitar en programas de p y p con los que cuenta la EPS SURA. Socializar horarios y días de programas al interior de la IPS. Dar a conocer servicios de salud que realiza la SDS, EPS SURA, MINSALUD.	Numero de capacitaciones realizadas/numero de capacitaciones programadas														LIDER DE ASOCIACION EN IPS.
B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria			A diciembre de 2020 contar con un video por IPS donde tenemos AU conformada.	Realización de video promocionando los programas de promoción y prevención.	Numero de videos realizados/numero de videos propuestos.														LIDER DE ASOCIACION EN IPS.	
C. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención		Convocar y participar en los programas territoriales que se implementan en el marco de la estrategia de Salud Urbana y Rutas Integradas de Atención en Salud.	Promoción continua al 100% de los usuarios.	Promover continuamente programas de promoción y prevención.	Numero de capacitaciones realizadas/numero de capacitaciones programadas															LIDER DE ASOCIACION EN IPS.

4 Control Social en Salud	A.Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Participar activamente en los ejercicios de control social impulsados por la subred y/o EAPB con la Secretaría Distrital de Salud.	A diciembre de 2020 haber asistido por lo menos al 70% de eventos convocados.	Asistencia a los espacios programados por los entes de salud. Motivar a los miembros de la asociación a participar en estos espacios.	Asistencia de eventos /eventos convocados.					x	x	x	x	x	x	x	x	x	LIDER DE ASOCIACION EN IPS.	
	B.Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Participar el ejercicio de capacitación liderado por la SDS/Subred/EAPB en el tema de control social. Divulgar las acciones realizadas en control social en articulación con la Oficina de Participación Social de la USS/EAPB. Participar en los eventos de rendición de cuentas.	A diciembre de 2020 haber asistido por lo menos al 70% de eventos convocados.	Asistencia a las convocatorias realizadas por la subred, SDS y EPS SURA. Participar y realizar Rendición de Cuentas de la AUI. Participación virtual de rendición de cuentas de la EPS.	Asistencia de eventos /eventos convocados.					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	LIDER DE ASOCIACION EN IPS.
	C.Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Sistemas de Información relaciones con peticiones, quejas y soluciones: Conocer de manera trimestral la información generada por los sistemas de información. Proponer acciones de mejora de la calidad y oportunidad de los servicios de salud, con base en el reporte generado por los sistemas de información. Realizar seguimiento a las propuestas institucionales y ciudadanas y a los planes de mejora. 6.Defensoría para la protección de los derechos del ciudadano, acciones de monitoreo a la satisfacción de los usuarios: Apoyo en la aplicación de encuestas de satisfacción. Acompañamiento a la Oficina de Atención al Ciudadano en la apertura del buzón de sugerencias y seguimiento a las respuestas dadas.	Seguimiento a acciones de mejora propuestas de acuerdo a PQR y veedurias.	Socialización de informes de PQR y Satisfacción en abril, julio y octubre de 2020. Proponer acciones de mejora de acuerdo a los informes recibidos. Aplicación de encuestas de satisfacción de servicio prestado por CLINICA SAN RAFAEL. Veedería en Oportunidad de citas especialistas.(telefonico). Verificar apertura de buzones y realización de actas.	Acciones de mejora realizadas/sobre las acciones propuestas.					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	LIDER DE ASOCIACION EN IPS.
5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión	A.Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Participar en los escenarios de agendas sociales y en el desarrollo de los laboratorios de Cocreación, con el fin de incidir en los procesos participativos comunitarios.	Asistencia a un 60% de los eventos convocados en el 2020.	Motivar a lo miembros dela AUI, a que participen en los espacios convocados por los diferentes niveles territoriales e institucionales.	Asistencia de eventos /eventos convocados.					x	x	x	x	x	x	x	x	x	LIDER DE ASOCIACION EN IPS.	
	B. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión	Remisión de informe semestral de gestión de la Asociación a la Gerencia de la Subred Integrada de Servicios de Salud o EAPB según corresponda.	Representación y participación en las subredes, donde tenemos representantes en un 100%	Socialización de informe a la AUI de cada sured en la que tenemos participación. En el mes de junio y octubre de 2020.	Asistencia de eventos /eventos convocados.					x	x	x	x	x	x	x	x	x	LIDER DE ASOCIACION EN IPS.	