

Plan de formación y actividades a realizar con la asociación de usuarios durante el 2020

(Debido al Covid-19 muchos de los temas mensuales fueron desarrollados en fecha diferente a la programada)

MES	TEMA
Objetivo específico	Incentivar y fortalecer la participación ciudadana a través de la formación y educación de nuestros usuarios y la comunidad en general
Objetivos estratégicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posicionar a la asociación de usuarios Sura, como aliados del mejoramiento de la experiencia a partir del conocimiento adquirido en las temáticas tratadas y el ejercicio ciudadano 2. Promover la vivencia cotidiana del derecho ciudadano en salud 3. Crecer en número de usuarios pertenecientes a la asociación de usuarios en cada región
Publico de impacto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuarios/afiliados que actualmente hacen parte de la Asociación de usuarios Sura en cada región 2. Comunidad en general
Permanente debemos tener presente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Derechos y deberes Sura 2. Convocatoria abierta para la participación de los usuarios en estos espacios 3. Hacer extensiva esta formación/construcción a los entes territoriales, red de prestadores con sus asociaciones de usuarios y demás actores del sistema
DESARROLLO DE ACTIVIDADES	
Enero	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de trabajo asociación de usuarios 2020 (Construcción/ socialización) 2. Rendición de cuentas de la asociación con corte a 2019 (acordar fecha, debe ser en el primer trimestre)
Febrero	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un pequeño contexto de la meta de región para el 2020 - Enfoque
Marzo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taller : Manejo de herramientas tecnológicas (Básico excel, ppt, word) 2. Entrega del primer informe trimestral de pqr's y satisfacción consolidado 3. En este mes se realiza rendición de cuentas de la EPS, socializar fecha, día y hora, en caso que sea necesario disponer del espacio para que participen por streaming
Abril	<ol style="list-style-type: none"> 1. Charla de salud mental 2. Socialización del curso de formación para colaboradores Sura sobre participación ciudadana en salud
Mayo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acordar con el ente territorial para programar charla alrededor de la importancia del control social y como ellos como actores del sistema lo pueden ejecutar (las diferentes formas) 2. Conversar sobre las actividades del plan de trabajo desde control social propuesto por la asociación, determinar su ejecución
Junio	<ol style="list-style-type: none"> 1. reunión para hacer balance sobre las actividades realizadas por la asociación de usuarios 2. Entrega del informe consolidado semestral de PQRS y Satisfacción sem 3. Red de prestadores región
Julio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sencibilización (taller, formación) diversidad e inclusión 2. Socializar datos consolidados de las personas atendidas con ficho preferencial en nuestra sede regional, dar un poco de contexto sobre la conformación de la población en la región según modelos sentir (edades)
Agosto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Canales de comunicación Sura (web, lsc, boletines) 2. Micrositio de la asociación y ley de transparencia (navegar por ellos)
Septiembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción y prevención Sura 2. Acordar con secretaria de salud de la región para charla en salud y comportamiento poblacional
Octubre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Charla Bienestar y cuidado
Noviembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrega de informe cierre de año PQR'S y crecimiento de afiliados región 2 Plan de trabajo 2021(programar fecha de entrega)
Diciembre	Cierre de actividades, reconocimiento y agradecimiento a la asociación

