

Responsable: Emilce Espitia

Objetivo plan de acción: Incentivar y fortalecer la Participación Social en Salud a través de nuestra Asociación de Usuario Regional Centro.

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento Institucional.																	TRIMESTRE 1								
LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	% AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL PLAN	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre									enero
A. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación	Presupuesto asignado para la ejecución de la Política de Participación Social en Salud	Designación de rubro para la asignación de talento humano y	1	Gerencia regional Centro / Participación ciudadana nacional gerencia de mercado EPS SURA														1	0	0	100%	Recurso humano designado de manera permanente para el acompañamiento y fortaleciendo de la Política de Participación Social en Salud	Ninguna	Designación del cargo	
B. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación, así como herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Visibilización y reconocimiento de la Política de participación social en salud/asociación de usuarios en los colaboradores SURA	Construcción video e infografico	2	Maria Patricia Durán														2	1	1	100%	Se cuenta con infografico y video para socializar información sobre la conformación de las asociaciones de usuarios en colaboradores	Ninguna	Video/infografico	
E. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud	Asistencia de la asociación de usuario en las actividades programadas	Asistencia de los miembros de la junta de la asociación de usuarios en la formación programados por el ente territorial	3	Emilce Espitia														3	1	1	100%	Asistencia de los miembros de la asociación de usuarios en espacio formativos	Ninguna	Acta de asistencia	
G. Transversalizar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector a nivel nacional y territorial	Modelación Política de Participación Social en Salud SURA	Contrucción y formalización del procedimiento de participación social en salud	1	Maria Patricia Durán														1	0	0	100.0%	Procedimiento	Ninguna	Procedimiento (Bzag) 17032020	
H. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Formación en enfoque diferencial	Espacio formativo para los miembros de la asociación de usuarios sobre inclusión y discapacidad	1	Maria Patricia Durán														1	0	0	100.0%	Ejecución del espacio formativo		Citación espacio	

TOTAL EJE ESTRATÉGICO 1

Eje Estratégico 2: Empoderamiento de la Ciudadanía y las Organizaciones Sociales en Salud																	II TRIMESTRE									
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	% AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL AÑO	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES		
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	Sep	octubre	Nov	Dici										
A. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	Plan de formación anual	Reunión para la formación mensual para el fortalecimiento y empoderamiento del conocimiento de los miembros de la asociación de usuarios	10	Emilce Espitia / Maria Patricia Durán														10	3	3	100.0%	Reuniones realizadas	Ninguna	Grabación espacio formativo		
B. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	Realización de espacio participativo	Tener dos espacios durante el año donde se incentive y promueva la importancia de los espacios participativos	2	Emilce Espitia / Maria Patricia Durán														2	1	1	50.0%	Celebración amor y amistad en el mes de septiembre		Fotografías		
C. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Espacio formativos	Realizar dos espacios para el conocimiento y aprendizaje en la utilización de los canales virtuales de EPS SURA	2	Emilce Espitia / Maria Patricia Durán														2	1	1	100.0%	Formación canales virtuales EPS SURA	Ninguna	Citación/Grabación		
D. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluído el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	Convocatorias canales oficiales EPS SURA	a través del sitio web, canal IPS básicas SURA y telemercado incentivar de manera permanente la participación ciudadana participando en la asociación de usuarios	1	Maria Patricia Durán														1	0	0	100.0%	Publicación en sitio web, video de como hacer parte de la asociación de usuarios, realización de telemercado por medio del operador Konecta	Interés de la comunidad en general para participar	Imágenes sitio web/ Informe mercado sobre la publicación del video en las IPS Sura/ correo electrónico con resultados del telemercado		
E. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozcan las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Participación en espacios programados por Secretaría de Salud de Bogotá	Asistencia de los miembros de la asociación en los espacios programados por la secretaria de salud donde se fortalece el conocimiento sobre la dinámica del territorio	1	Emilce Espitia														1	1	1	100.0%	Asistencia a actividad programada de Promotes del Ciudadano, dirigida por la Secretaría de Salud de Bogotá	Ninguna	Citación/asistencia		
F. Destinar recursos para la financiación de iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida														No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida

TOTAL EJE ESTRATÉGICO 2

Eje Estratégico 3: Impulso a la cultura de la salud.																	II TRIMESTRE								
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	% AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL AÑO	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	Nov	Dici									
A. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Conocer desde Gobernancia la implementación de acciones relacionadas con la estrategia de Salud Urbana, con el fin de socializar a la ciudadanía los servicios prestados por	Numero de capacitaciones realizadas/numero de capacitaciones programadas	2	Secretaría salud Bogotá/Emilce Espitia														2	1	1	100%	Asistencia miembros asociación de usuarios en la capacitación de promotores del cuidado	Ninguna	Asistencia / Citación	
B. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Promover la promoción y prevención de manera permanente e representantes y comunidad en general	pagina web con información permanente al adherido de el cuidado y bienestar de la comunidad en general	1	Equipo Mercado EPS SURA														1	0	0	100%	Información permanente promocionando el cuidado y la prevención para la comunidad en general	Ninguna	Contenido sitio web www. epsura.com.co	
C. Promover un programa de formación a formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derechos para implementar la PPS	Participar en espacios programados por enteterritorial	talleres de formación para promover la participación ciudadana en representantes de la asociación de usuarios	1	Secretaría salud Bogotá/Emilce Espitia														1	0	0	100%	Asistencia a taller o formaciones programados por enteterritorial	Ninguna	Asistencia/citación	
D. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	Programación espacios formativos	Detalle de espacios formativos con contenido enfocado en promoción y prevención por parte de EPS SURA	3	Emilce Espitia / Maria Patricia Durán														3	2	2	100%	Programado y ejecutados los siguientes espacios: 1. IAMI (Atención integral a la mujer y a la infancia) 2. Modelo de atención domiciliaria para pacientes COVID-19 3. Riesgo Cardiovascular	Ninguna	Grabación/citación	

TOTAL EJE ESTRATÉGICO 3

Eje Estratégico 4: Control Social en Salud.																	II TRIMESTRE								
LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LA VIGENCIA	NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL TRIMESTRE	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL TRIMESTRE	% AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO PARA EL AÑO	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES	
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	Nov	Dici									
A. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	Representantes asociación de usuarios más empoderados en control social	A diciembre de 2020 haber asistido por lo menos al 70% de eventos convocados	4	Entes territoriales / Equipo Participación Ciudadana SURA														4	2	2	100.0%	Asistencia formación proyecto de ley 010 citado por Acami - Mito, realidades y oportunidades de la vacuna Covid-19 para Colombia 24/03/2020 - Salidas y herramientas virtuales Secretaría Distrital de Bogotá 01/08/2020	Ninguna	Citación/asistencia grupo de asociación	
B. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las Institucionales	Actualización permanente pagina web EPS Sura	Página web actualizada con información de interés para los usuarios de EPS Sura	1	Gerencia de Mercado nacional SURA/Proceso EPS SURA														1	1	1	100.0%	Contenido sitio web desarrollo de nuevos canales de comunicación para el fortalecimiento y empoderamiento de los afiliados y comunidad en general	Algunos afiliados encuentran barrera en la utilización de canales virtuales por no contar con servicio de internet o con la persona que pueda orientar de manera permanente sus gestiones	Contenido sitio web www. epsura.com.co	
C. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a vendors y a sus redes	Incentivar ejercicio de control social por parte de la asociación de usuarios	Acompañar los ejercicios de control social a la red de prestadores o servicio de EPS SURA	2	Emilce Espitia / Maria Patricia Durán														2	1	1	100.0%	Se realiza ejercicio de control social con el operador farmacéutico Colsubsidio, dos reuniones de seguimiento a las acciones implementadas por dicho operador	Ninguna	Citación/presentación operador	
D. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	Rendición de cuentas	Participación en espacio	1	Equipo gerencia EPS Sura/ Maria Patricia Durán Ocampo														1	0	0	100.0%	Se realiza rendición de cuentas públicas EPS SURA el 23/08/2020, se hace extensiva la participación de todos los afiliados interesados y comunidad en general, enviando de manera puntual invitación para los miembros de las diferentes asociaciones de usuarios a nivel país	Ninguna	Asistencia e información socializada la cual se publica en: https://www. epsura.com/leyes/2088-ley-de-transparencia	
E. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud	Plan de formación anual con abordaje nacional	Espacios formativos donde se socializa y temas de interés sobre el eps y el funcionamiento de EPS SURA	10	Maria Patricia Durán/ Líderes de procesos EPS SURA														10	2	2	100.0%	Reuniones programadas y ejecutadas todos los últimos jueves del mes	Ninguna	Citación espacio/ grabación	

TOTAL EJE ESTRATÉGICO 4

Eje Estratégico 5: Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.																	II TRIMESTRE								
LINEAS	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD (INDICADOR)	RESPONSABLE	CRONOGRAMA												NÚMERO DE ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL	NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL	% AVANCE RESPECTO DEL TOTAL PROGRAMADO	RESULTADO (descripción cualitativa de lo ejecutado, respecto de la meta propuesta)	DIFICULTADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta, documento, video, etc.)	OBSERVACIONES		
					enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre									
A. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	Intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida	No intervenida
B. Implementar los dispositivos que permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales	Evaluación del servicio de IPS Básica SURA	Encuesta aplicada a los miembros de las asociaciones de usuarios con el objetivo de conocer los procesos fortalecidos o que están generando alguna barrera en la prestación	1	Maria Patricia Durán														1	1	1	100.0%	Se consolidará respuestas de la encuesta enviada a los coordinadores/ presidentes de las diferentes asociaciones de usuarios donde hace presencia IPS SURA a nivel nacional/ se consolidarán resultados y se trabajará al equipo administrativo nacional.	Ninguna	Encuesta/resultados	
D. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Reuniones Institucionales	Reuniones con líderes de procesos con poder de decisión	2	Emilce Espitia/Maria Patricia Durán														2	0	0	50.0%	Dos reuniones con líderes de procesos nacionales o regional	Ninguna	Citación	

TOTAL EJE ESTRATÉGICO 5

