

Plan de formacion y actividades a realizar con la asociacion de usuarios durante segundo semestre 2020

MES	TEMA
Objetivo especifico	Incentivar y fortalecer la participación ciudadana a travez de la formación y educación de nuestros usuarios y la comunidad en general
Objetivos estrategicos	1. Posicionar a la asociación de usuarios Sura, como aliados del mejoramiento de la experiencia a partir del conocimiento adquirido en las tematicas tratadas y el ejercicio ciudadano 2. Promover la vivencia cotidiana del derecho ciudadano en salud 3. Crecer en número de usuarios pertenecientes a la asociacion de usuarios en cada región
Publico de impacto	1. Usuarios/afiliados que actualmente hacen parte de la Asociación de usuarios Sura en cada región 2. Comunidad en general
Permanente debemos tener presente	1. Derechos y deberes Sura 2. Convocatoria abierta para la participación de los usuarios en estos espacios 3. Hacer extensiva esta formación/construcción a los entes territoriales, red de prestadores con sus asociaciones de usuarios y demás actores del sistema
Desarrollo de actividades	
Septiembre	1. Divulgacion de ruta de PQR'S.-Tiempos de respuesta- 2. Como ha afectado el covid hoy la prestacion de los servicios de salud y las respuestas a las PQR'S. 3. Oportunidad de las citas medicas.
Octubre	1. Acompañamiento y fortalecimiento de la oficina de atención al usuario a través herramientas tecnológicas para generar confianza entre los integrantes de la asociacion de usuarios , los diferentes usuarios y eps sura. 2. Divulgación de los canales de acceso a los servicios en salud que presta SURA y Divulgación de los canales dispuestos para la entrega de medicamentos y oportunidad.
Noviembre	1. Informe de quejas. 2.Capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana en el sector salud y herramientas para aplicación con oportunidad y eficiencia. Dirigido, en especial a toda la comunidad afiliada a SURA 3. Capacitacion circular 008.
Diciembre	1. Realizar un encuentro VIIRTUAL para presentar RENDICIÓN DE CUENTAS 2. conformacion de el Plan de Trabajo para el 2021.