

Plan de formación y actividades a realizar con la asociación de usuarios durante el 2020

MES	TEMA
Objetivo específico	Incentivar y fortalecer la participación ciudadana a través de la formación y educación de nuestros usuarios y la comunidad en general
Objetivos estratégicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posicionar a la asociación de usuarios Sura, como aliados del mejoramiento de la experiencia a partir del conocimiento adquirido en las temáticas tratadas y el ejercicio ciudadano 2. Promover la vivencia cotidiana del derecho ciudadano en salud 3. Crecer en número de usuarios pertenecientes a la asociación de usuarios en cada región
Publico de impacto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuarios/afiliados que actualmente hacen parte de la Asociación de usuarios Sura en cada región 2. Comunidad en general
Permanente debemos tener presente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Derechos y deberes Sura 2. Convocatoria abierta para la participación de los usuarios en estos espacios 3. Hacer extensiva esta formación/construcción a los entes territoriales, red de prestadores con sus asociaciones de usuarios y demás actores del sistema
Desarrollo de actividades	
Enero	1. Cumplir con tareas pendientes del año 2019 como la reforma a estatutos EPS SURA y de las distintas IPS SURA en Cali
Febrero	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de trabajo asociación de usuarios 2020 (Construcción/socialización) 2. Rendición de cuentas de la asociación con corte a 2019 (acordar fecha (marzo 27), debe ser en el primer trimestre) 3. Red de prestadores región, ruta de atención y redes responsables de cuidado
Marzo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Socializar círculo de la confianza Sura y como ellos hacen parte de los tres actores como base de este círculo 2. Un pequeño contexto de la meta de región para el 2020 - Enfoque 3. Entrega del primer informe trimestral de pqr's y satisfacción consolidado 4. Rendición de cuentas de la asociación de usuarios año 2019 5. Realizar visita y encuesta en las dos sedes de la farmacias de colsubsidio 6. Veeduría a la sede de atención al usuario de centro empresa 7. En este mes se realiza rendición de cuentas de la EPS, socializar fecha,día y hora, en caso que sea necesario disponer del espacio para que participen por streaming
Abril	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manejo de la aplicación app filap y pág de sura y encuesta en google desde el celular) 2. Servicios a un clic 3. Capacitación en derechos y deberes 4. Socialización del curso de formación para colaboradores Sura sobre participación ciudadana en salud 5. Veeduría a la IPS colsubsidio y vivir
Mayo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación jurídica del marco legal vigente sobre temas de salud (tutelas, DP, acciones populares) - Explicación qué es MIPRES, PBS 2. Acordar con el ente territorial para programar charla alrededor de la importancia del control social y como ellos como actores del sistema lo pueden ejecutar (las diferentes formas) 3. Conversar sobre las actividades del plan de trabajo desde control social propuesto por la asociación, determinar su ejecución 4. Veeduría a los canales de servicio al cliente de la clínica castellana y la IPS central de especialistas 5. Veeduría consultorio de fácil acceso CFA del norte (exito de la flora)
Junio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión para hacer balance sobre las actividades realizadas por la asociación de usuarios 2. Entrega del informe consolidado semestral de PQRS y Satisfacción 3. Actualización red de prestadores región 4. Charla Plan Complementario
Julio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilización (taller, formación) diversidad e inclusión 2. Socializar datos consolidados de las personas atendidas con ficho preferencial en nuestra sede regional, dar un poco de contexto sobre la conformación de la población en la región según modelos sentir (edades) 3. Visitas a las IPS para difundir los derechos y deberes en los servicios en salud y dar a conocer la asociación de usuarios
Agosto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Micrositio de la asociación y ley de transparencia (navegar por ellos) 2. Veeduría a grupo mente sana 3. Veeduría a fisiodont
Septiembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Información con relación a promoción y prevención Sura 2. Acordar con secretaria de salud de la región para charla en salud y comportamiento poblacional 3. Suministrar información acerca de la evaluación de proveedores y los criterios que se tiene en cuenta para la contratación
Octubre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientación de la EPS al comité de usuarios cuando los usuarios de la EPS no reciban respuesta de las quejas o solicitudes realizadas 2. Veeduría a las farmacias de Cruz Verde 3. Veeduría a la sede de atención al usuario de centro empresa
Noviembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrega de informe cierre de año PQR'S y crecimiento de afiliados región 2. Evaluación de la ejecución plan de trabajo propuesto vs el realizado por la asociación de usuarios y como participo la asociación de usuarios en el mejoramiento de la experiencia SURA en el 2020 3. Plan de trabajo 2021 (programar fecha de entrega)
Diciembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de gestión por parte de EPS Sura referente a las solicitudes del comité de usuarios, ejecución del plan de trabajo, acciones y gestiones realizadas a partir de los informes y auditorías realizadas, acciones de mejora y correctivas implementadas 2. Actividad de integración entre los comités de EPS Sura e IPS que tiene como objetivo integración, se conozcan los miembros y se cree la red de comités de los comités de Sura, con actividades recreativas, lúdicas y de esparcimiento con una asistencia mínima del 60% en las actividades programadas