



MEDELLIN Y ÁREA METROPOLITANA

ACCIONES DURANTE EL AÑO 2020

FECHA	ACTUACION	EVIDENCIAS	TEMA(S) CENTRAL(ES)
08/01/2020	Designación de delegado de la Asociación según resolución 304 de febrero 9 de 2015	SURA Y COORDINADORES. Ver acta.	Representante por los usuarios ante la Instancia Asesora del Sistema de Salud.
17/01/2020	Planeación de la socialización, conformación e instalación de la Mesa Ampliada Participativa Regional MAPAR	SURA Y COMITÉ ORGANIZADOR. Ver acta.	Protocolo y logística.
30/01/2020	Socialización Mesa Ampliada Participativa Regional.	Comité Organizador. Gildardo Vargas Vásquez. Ver acta.	Artículos pertinentes en los estatutos de la Asociación.
03/02/2020	Atención de Casuística de algunas IPS.	David Pulgarín y Coordinadores- ver acta.	Casuística puntual IPS.
06/02/2020	Organización y Logística instalación MAPAR	SURA Y COMITÉ ORGANIZADOR	Protocolo final.
13/02/2020	Conformación e instalación de la Mesa Ampliada Participativa Regional para Medellín y Área Metropolitana.	SURA Y COMITÉ ORGANIZADOR. Ver relatoría Nro.00	Instalación Mesa Ampliada Participativa Regional. Inscripción por mesas de trabajo.

27/02/2020	Asamblea MAPAR. Elección del Comité de Vigilancia y Verificación. Elección de Moderadores y Relatores (principales y suplentes).	COMITÉ ORGANIZADOR. Ver relatoría Nro. 01	Elección del Comité de Vigilancia y V., y de los Moderadores y Relatores.
11/03/2020	Cancelación de las reuniones de la Asociación de Usuarios en Almacentro.	Oficio del Doctor Horacio Piedrahita R. Gerente Regional EPS SURA	Justificación de la decisión.
29/03/2020	Nombramiento Diana María López Vélez como comunicadora de la Asociación de Usuarios.	Ver Comunicado	
30/03/2020	Orientaciones generales a los integrantes de la Dirección Colegiada y al comité de Vigilancia y Verificación.	Ver comunicado 2	
30/03/2020	Reunión virtual equipo EPS SURA y el grupo consultor IASS.	Ver Relatoría Nro.02	Inquietudes virtualidad y contingencia Covid-19.
06/04/2020	Gestión de respuestas a la reunión del 30/03/2020 por María Patricia Durán Ocampo.	Ver correo electrónico.	
14/04/2020	Reunión Virtual de la Dirección Colegiada y el Comité de Vigilancia y Verificación con Elena Úsuga delegada de la Personería de Medellín.	Ver Relatoría Nro.03	Estado de los servicios de salud prestados por la EPS e IPS propias y adscritas.
21/04/2020	Creación del grupo de WhatsApp DIRECCIÓN COLEGIADA MAPAR y como complemento a los grupos: ASOSURA, COORDINADORES ASOSURA, INFORMATIVO Y GRUPO CONSULTOR IASS (creado por Luz Marina Mira Y.)	Creados por Diana María López Vélez	
22/04/2020	Creación del Correo electrónico de la Asociación: asousuarioepssuramedellin@gmail.com	Creado por Diana María López Vélez	
23/04/2020	Reunión Virtual de la Dirección Colegiada y el Comité de Vigilancia y Verificación de la Asociación de Usuarios	Ver Relatoría Nro.04	Orientaciones para el funcionamiento de la Asociación durante la pandemia.
24/04/2020	Envío de oficio al Doctor Horacio Humberto Piedrahita Roldán Gerente Regional EPS SURA Antioquia y Eje Cafetero sobre asuntos del servicio.	Ver oficio enviado por correo y WhatsApp	
29/04/2020	Teleconferencia Nos cambiaron las certezas a cargo del Doctor Jorge Gómez Calle Médico terapeuta en Duelo.	Auspicio e invitación del equipo de la EPS SURA.	

04/05/2020	Envío de nueve (9) formatos para el desarrollo de las actividades a los integrantes de la Dirección Colegiada.	Ver correos electrónicos.	
06/05/2020	Conversatorio sobre los Procesos de la IPS en tiempos del Covid-19 con el doctor Luis Javier Pérez director IPS Centro y Almacentro.	Ver Relatoría Nro. 05	Avances en la atención virtual en la EPS SURA. Casuística.
13/05/2020	Reunión virtual Dirección Colegiada y Comité de Vigilancia y Verificación para entrenamiento y manejo de la plataforma meet.jit.si	Ver relatoría comité V.V.	
14/05/2020	Envío de cuatro (4) formatos a la Dirección Colegiada para el desarrollo de las acciones propias de la Asociación.	Ver Correo electrónico.	
14/05/2020	Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación, y con la intervención del equipo de SURA EPS.	Ver Relatoría Nro. 06	Respuesta de la Gerencia Regional. Propuesta operativa estratégica para la activación de las mesas.
20/05/2020	Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación.	Ver relatoría Nro. 07	Elección de moderador y relator comité de vigilancia. Análisis y aportes a propuesta de acompañamiento presentada por Sura.
22/05/2020	Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación, y con la intervención del equipo de SURA EPS., Directivos de las IPS. Modelo de Operación de las IPS Básicas.	Ver relatoría Nro. 08	Actualización sobre el modelo de operación de las IPS básicas.
26/05/2020	Reunión virtual. Participación en la socialización de la propuesta de mejoramiento a los servicios de Colsubsidio presentada por Darío Ramírez Ramírez de la asociación de usuarios de oriente.	Grabación. Documento de la propuesta.	
27/05/2020	Participación en la reunión virtual: Asociación de Usuarios Ayudas Diagnósticas SURA, presentada por Mónica Marcela Enríquez C. Analista de mejoramiento.	Grabación. Memorias.	
28/05/2020	Asistencia a la reunión virtual nacional sobre el tema Hablemos de diversidad e Inclusión, dirigida por Alexandra Marcela Cano (Sura Accesible)	Grabación. Memorias.	

29/05/2020	Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación., equipo Sura, Tema Plan de Capacitación MAPAR	Ver relatoría Nro. 09	Cronograma de actividades de formación y actualización para las mesas. Temáticas de formación(cartas al gerente regional)
29/05/2020	Intercambio de experiencias asociaciones de Usuarios de Barranquilla y Medellín. Espacio coordinado por María Patricia Durán Ocampo.	Grabación.	
04/06/2020	Capacitación en normatividad en salud a la MAPAR a cargo de la EPS SURA.	Ver relatoría Nro.10 MESA DE CONTROL SOCIAL	Capacitación en Normatividad
09/04/2020	Reunión Comité de Vigilancia y Verificación, Tema: Normas para intervenir en reuniones virtuales.	Ver relatoría 001 CVYV.	
11/06/2020	Formación en atención virtual en salud a los integrantes de la MAPAR a cargo de la EPS SURA	Ver relatoría Nro. 12 Mesa de Educación y capacitación.	Atención virtual en salud.
11/06/2020	Recepción carta de la Dra. María Patricia Durán Ocampo dirigida a la Asociación de Usuarios EPS SURA	Ver documento	
11/06/2020	Reunión de Grupo CONSULTOR IASS	Ver relatoría Nro. 11	Incidente en las relaciones Asousuarios- EPS SURA
13/06/2020	Reunión extraordinaria de la Dirección Colegiada y el comité de vigilancia y verificación.	Ver relatoría Nro. 13	Aportes a respuesta a carta de María Patricia Durán O.
16/06/2020	Envío carta de respuesta a la Dra. María Patricia Durán Ocampo, suscrita por todos los miembros de la Dirección Colegiada y comité de Vigilancia y Verificación.	Ver documento.	
16/06/2020	Recibo de copia de carta enviada a María Patricia Durán O. suscrita por el señor Darío de J. Ramírez Ramírez Coordinador A.U SURA IPS Rionegro.	Ver documento.	
18/06/2020	Formación en trámites virtuales a todos los integrantes de la MAPAR a cargo de SURA EPS.	Ver relatoría Nro.14 de la Mesa de Atención y Orientación al Usuario.	Capacitación "Procedimiento en la gestión virtual trámites de salud"
19/06/2020	Capacitación en el manejo de herramienta virtuales como la plataforma TEAMS a cargo de SURA EPS.	Grabación y memorias.	

23/06/2020	Oficio dirigido al señor Darío Ramírez Ramírez , coordinador de la Asociación de Usuarios de Rionegro y suscrita por la toda la Dirección Colegiada y el comité de Vigilancia y Verificación.	Ver documento.	
23/06/2020	Asistencia Rendición de Cuentas EPS SURA 2019. Modo virtual a cargo del Doctor Gabriel Mesa Nicholls -Gerente General-.	Tarjeta de Felicitación	
25/06/2020	Asistencia Espacio Formativo SURA. Gestión de Casos por Sandra Milena Valencia Gallego. Experiencia y Procesos, Gestión de casos.	Memorias.	
26/06/2020	Recepción carta de respuesta Equipo Participación Ciudadana Institucional (María Patricia Durán Ocampo) fechada en junio 24 de 2020.	Ver documento.	
29/06/2020	Reunión extraordinaria de la dirección colegiada y el comité de vigilancia y verificación.	Ver relatoría Nro. 15	Análisis de carta recibida del Equipo de Participación Ciudadana de Sura.
07/07/2020	Reunión virtual Contingencia COVID-19. LA VIDA ENTRE TODOS. Asisten representantes de otras ciudades del país.	Ver grabación y memorias SURA	
09/07/2020	Recepción correo de María Patricia Durán O." Espacio para conversar":1. Aclarar inquietudes del comunicado. 2. Pendientes del comunicado Dr. Horacio. 3. Continuidad Plan de formación acordado entre las Partes (Cuerpo colegiado-coordinación de calidad).	Ver correo electrónico.	
13/07/2020	Reunión Dirección Colegiada, Comité de Vigilancia y Verificación, y Equipo Participación Ciudadana EPS SURA.	Ver relatoría Nro. 16	Conversación Dirección Colegiada y Equipo Sura. Cruce de correspondencia.
13/07/2020	Continuidad reunión Dirección Colegiada.	Ver relatoría Nro. 17	Complemento reunión del 13 de julio (relatoría 16).
28/07/2020	Reunión Dirección Colegiada, Comité de Vigilancia y Verificación, y Equipo Participación Ciudadana EPS SURA. Programación capacitación y otros.	Ver relatoría Nro. 18	Programar continuidad en la formación de los integrantes de la MAPAR y compromisos adquiridos pendientes.
30/07/2020	Participación en la Reunión Nacional de Asousuarios: Espacio de Aprendizaje Mensual SURA. Resultado consolidado Satisfacción	Relatoría y grabación María Patricia Durán O.	

	Sem1-2020. Estefanía Villegas Correa, equipo medición experiencia.		
06/08/2020	Presentación PQR Medellín y Área Metropolitana por Equipo Sura y la moderación y relatoría de la Mesa de Control Social.	Ver relatoría Nro. 19	Análisis de resultados PQR satisfacción.
13/08/2020	Servicio de Colsubsidio. Asistencia de Dirección Colegiada, Comité V.V., Directivos Colsubsidio, Equipo Sura y con la Moderación y relatoría de las Mesas de Orientación al Usuario y Control Social.	Ver relatoría Nro. 20	Espacio con Colsubsidio.
14/08/2020	“Seminario Promoción a la Participación Ciudadana”. Supersalud.	Asistencia de Luz Marina Mira Y. y Gildardo Vargas Vásquez.	
20/08/2020	Ejercicio de Control social Línea de Servicio. Dirigido por la Mesa de Atención y Orientación al Usuario. Mesa de Control Social	Ver Relatoría Nro. 21	Canales de atención EPS Sura
20/08/2020	Elección de candidatos al Consejo Consultivo Departamental de Mujeres y al Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud.	Ver relatoría Nro. 22	Elección de candidatas al Consejo Consultivo Departamental de Mujeres y terna al CTSSS.
21/08/2020	Reunión del Comité de Vigilancia	Ver relatoría Nro. 02 CV y V.	
27/08/2020	Reunión Nacional. Espacio de Formación: Riesgo Cardiovascular, Dr. Héctor Enrique Palmet. Gerencia en Salud EPS SURA	Grabación y presentación. MPatricia.	
28/08/2020	Formación en Control Social a la Gestión Pública. Mesa de Control social. Equipo SURA. Héctor Londoño Lozano. Secretaría de Participación Medellín Liliana Arias Cortés. Secretaría de Salud Seccional de Antioquia	Ver relatoría Nro. 23	Control Social a la Gestión Pública en Medellín.
03/09/2020	Conversatorio: Avances y retos de la ley estatutaria frente a las iniciativas regulatorias en salud. Organizado por Pacientes Colombia y Colombia saludable. Participantes; Dres. Lina Triana, Luz Ángela Sánchez y Gustavo Campillo.	Por la Asociación: María Elena Hernández Herrera Luz Marina Mira Yepes. Gildardo Vargas Vásquez	
03/09/2020	Continuidad de los servicios de salud a los pacientes No CIVUD-19 a cargo de Elizabeth Roldán Duque de la Mesa de Continuidad Nacional EPS SURA. Moderación y relatoría Mesa de Educación y Capacitación.	Ver relatoría Nro. 24	Espacio de formación “Continuidad de la atención en salud”.

07/09/2020	Solicitud de impresión a Sonia Roldán Gaviria de GUIA PARA EL CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA EN MEDELLÍN.	Correo enviado por Gildardo Vargas Vásquez moderador Comité de Vigilancia y Verificación.	
08/09/2020	Espacio de Formación: Clave Única por Héctor Fabián Uribe Isaza, analista de transformación digital SURA.	Ver relatoría Nro.25	Presentación Clave única.
08/09/2020	Reunión Dirección Colegiada y Comité de Vigilancia y Verificación. Tema redes sociales y página web.	Ver relatoría Nro. 26	Redes sociales e información para la página web de la EPS Sura
08/09/2020	Envío a los integrantes de la MAPAR de encuesta elaborada por el Comité de Vigilancia y Verificación.	Ver encuesta.	
10/09/2020	Inclusión en el área de comunicaciones de la EPS de los correos electrónicos de las Asociaciones para el envío sobre temas relevantes de la EPS SURA.	Correo enviado por la doctora María Patricia.	
10/09/2020	Recepción respuesta del equipo de participación sobre línea telefónica.	Ver carta.	
11/09/2020	Reunión con Colsubsidio seguimiento compromisos de reunión de agosto13 y plan de Medios. Respuesta a inquietudes,	Ver relatoría Nro. 27	Segundo espacio de control social a Colsubsidio.
15/09/2020	Revisión resultados encuesta del Comité de Vigilancia y verificación.	Ver estadísticas.	
17/09/2020	Modelo de Atención Médica Domiciliaria pacientes COVID-19, doctora Juliana Botero López, Coordinadora de Atención en Salud EPS SURA.	Ver relatoría Nro.28	Modelo de atención domiciliaria para pacientes Covid-19
18/09/2020	Reunión General MAPAR y Comité de Vigilancia y Verificación.	Ver relatoría Nro.29	Resultados encuesta comité de vigilancia. Respuesta de equipo Sura sobre línea celular y redes sociales.
22/09/2020	Envío WE TRANSFER a María Patricia Durán O. con documentación para la actualización de la página Web de Sura en lo relativo a la Asociación.	Ver carpetas. Diana María López V.	
24/09/2020	Reunión Nacional de Asociación de Usuarios Sura. Día de amor y amistad.	Serenata Cortesía de Sura	

24/09/2020	Envío de respuesta de la Asociación de Usuarios al equipo SURA y relativa a la postura sobre el uso de las redes sociales y la solicitud de línea Telefónica.	Ver documento.	
28/09/2020	Conversamos Preparación exámenes de laboratorio. Ayudas diagnósticas.	Ver presentación.	
30/09/2020	Seguimiento control social. Líneas de atención al cliente.	Ver relatoría Nro.30	Seguimiento al ejercicio de control social de la Línea de Servicio al Cliente.
01/10/2020	Atención en salud mental. Espacio con SAMEIN	Ver relatoría Nro.31	Espacio con SAMEIN
19/10/2020	Conversación para revisión de compromisos adquiridos durante el año 2020, Participación de María Patricia Durán O., Sonia Leticia Roldán G., Diana María López V. y Gildardo Vargas V.	Ver informe de conversación. Octubre 22 de 2020.	
22/10/2020	Informe de Conversación presentado por Gildardo Vargas Vásquez	Ver Informe.	
23/10/2020	Información de Interés enviada por María Patricia Durán O, sobre asuntos tratados en anteriores reuniones.	Ver Correo Electrónico-	
29/10/2020	Espacio de formación: IAMII Atención Integral a la Mujer y la Infancia. Política y Estrategia. Dra. Clara Isabel Mesa Posada-experta en Salud Pública-.	Ver presentación y grabación María Patricia Durán O. Participación Ciudadana.	
30/10/2020	Recepción Correo Electrónico del equipo de participación SURA: CONCLUSIONES ESPACIO EPS SURA (equipo Directivo Nivel Central).	Ver correo electrónico.	
12/11/2020	Reunión Dirección Colegiada y comité de Vigilancia y Verificación.	Ver relatoría Nro.32	Resultados encuesta aplicada por la mesa de control social. Aspectos estatutarios. Pautas preparación informe 2020
18/11/2020	Envío a la Dirección Colegiada de PAUTAS PARA PREPARACIÓN DE INFORMES 2020 y de respuesta SUPERSALUD DE PERÍODOS DE JUNTAS ASOCIACIONES DE USUARIOS 2020.	Ver documentos.	
18/11/2020	Reunión Dirección Colegiada y Comité de Vigilancia y Verificación.	Ver relatoría Nro.33	Inventario de temas pendientes.
20/11/2020	Espacio de Seguimiento Control Social. Colsubsidio.	Ver relatoría Nro.34	Espacio 3 de control social a Colsubsidio.

24/11/2020	Espacio de Seguimiento Línea de Atención al Usuario.	Ver Relatoría Nro.35	Espacio 3 Líneas de Atención al Usuario. Intervención Pablo Fernando Otero R.
26/11/2020	Espacio para reconocernos. Reunión nacional.	Presentación y grabación María Patricia Durán Ocampo.	
30/11/2020	Reunión de Conversemos y Revisemos con la Dirección Colegiada, el Comité de Vigilancia y Verificación, y Equipo de Participación Ciudadana de Sura.	Ver Relatoría Nro.36	Conversemos y revisemos compromisos pendientes 2020 para sentar las bases para el plan de trabajo 2021.
02/12/2020	Conversatorio propuestas de comunicaciones en el Manejo de medicamentos: Dr. Juan David Cardona Ruiz de Sura	Ver Relatoría Nro. 37	Conversatorio propuestas de comunicaciones- Medicamentos.
10/12/2020	Evaluación de Resultados. Comité de Vigilancia y Verificación. Moderadores y Relatores Dirección Colegiada. Equipo de Participación Ciudadana Sura.	Ver Relatoría Nro. 38	
14/12/2020	Gestión pendiente de la reunión del 30/11/2020	Ver Relatoría Nro. 39	
16/12/2020	Conversatorio Equipo IPS SURA y Asousuarios.	Ver Relatoría Nro. 40	

Preparó: Gildardo Vargas Vásquez