



Medellín y Área Metropolitana

ACCIONES DURANTE EL AÑO 2020

* **EN CONFINAMIENTO**

FECHA	ACTUACION	OBSERVACIONES
08/01/2020	Designación de delegado de la Asociación según resolución 304 de febrero 9 de 2015	SURA Y COORDINADORES. Ver acta.
17/01/2020	Planeación de la socialización, conformación e instalación de la Mesa Ampliada Participativa Regional MAPAR	SURA Y COMITÉ ORGANIZADOR. Ver acta.
30/01/2020	Socialización Mesa Ampliada Participativa Regional.	Comité Organizador. Gildardo Vargas Vásquez. Ver acta.
03/02/2020	Atención de Casuística de algunas IPS.	David Pulgarín y Coordinadores- ver acta.
06/02/2020	Organización y Logística instalación MAPAR	SURA Y COMITÉ ORGANIZADOR
13/02/2020	Conformación e instalación de la Mesa Ampliada Participativa Regional para Medellín y Área Metropolitana.	SURA Y COMITÉ ORGANIZADOR. Ver relatoría Nro.00
27/02/2020	Asamblea MAPAR. Elección del Comité del Vigilancia y Verificación. Elección de Moderadores y Relatores (principales y suplentes).	COMITÉ ORGANIZADOR. Ver relatoría Nro. 01
11/03/2020	Cancelación de las reuniones de la Asociación de Usuarios en Almacentro.	Oficio del Doctor Horacio Piedrahita R. Gerente Regional EPS SURA
29/03/ 2020	* <i>Nombramiento Diana María López Vélez como comunicadora de la Asociación de Usuarios.</i>	<i>Ver Comunicado</i>
30/03/2020	* <i>Orientaciones generales a los integrantes de la Dirección Colegiada y al comité de Vigilancia y Verificación.</i>	<i>Ver comunicado 2</i>

30/03/2020	* Reunión virtual equipo EPS SURA y el grupo consultor IASS.	Ver Relatoría Nro.02
06/04/2020	* Gestión de respuestas a la reunión del 30/03/2020 por María Patricia Durán Ocampo.	Ver correo electrónico.
14/04/2020	* Reunión Virtual de la Dirección Colegiada y el Comité de Vigilancia y Verificación con Elena Úsuga delegada de la Personería de Medellín.	Ver Relatoría Nro.03
21/04/2020	* Creación del grupo de WhatsApp DIRECCIÓN COLEGIADA MAPAR y como complemento a los grupos: ASOSURA, COORDINADORES ASOSURA, INFORMATIVO Y GRUPO CONSULJTOR IASS (creado por Luz Marina Mira Y.)	Creados por Diana María López Vélez
22/04/2020	* Creación del Correo electrónico de la Asociación: asousuariosepssuramedellin@gmail.com	Creado por Diana María López Vélez
23/04/2020	* Reunión Virtual de la Dirección Colegiada y el Comité de Vigilancia y Verificación de la Asociación de Usuarios	Ver Relatoría Nro.04
24/04/2020	* Envío de oficio al Doctor Horacio Humberto Piedrahita Roldán Gerente Regional EPS SURA Antioquia y Eje Cafetero sobre asuntos del servicio.	Ver oficio enviado por correo y WhatsApp
29/04/2020	* Teleconferencia Nos cambiaron las certezas a cargo del Doctor Jorge Gómez Calle Médico terapeuta en Duelo.	Auspicio e invitación del equipo de la EPS SURA.
04/05/2020	* Envío de nueve (9) formatos para el desarrollo de las actividades a los integrantes de la Dirección Colegiada.	Ver correos electrónicos.
06/05/2020	* Conversatorio sobre los Procesos de la IPS en tiempos del Covid-19 con el doctor Luis Javier Pérez director IPS Centro y Almacentro.	Ver Relatoría Nro. 05
13/05/2020	* Reunión virtual Dirección Colegiada y Comité de Vigilancia y Verificación para entrenamiento y manejo de la plataforma meet.jit.si	Ver relatoría comité V.V.
14/05/2020	* Envío de cuatro (4) formatos a la Dirección Colegiada para el desarrollo de las acciones propias de la Asociación.	Ver Correo electrónico.

14/05/2020	<i>* Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación, y con la intervención del equipo de SURA EPS.</i>	<i>Ver Relatoría Nro. 06</i>
20/05/2020	<i>* Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación.</i>	<i>Ver relatoría Nro. 07</i>
22/05/2020	<i>* Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación, y con la intervención del equipo de SURA EPS., Directivos de las IPS. Modelo de Operación de las IPS Básicas.</i>	<i>Ver relatoría Nro. 08</i>
26/05/2020	<i>* Reunión virtual. Participación en la socialización de la propuesta de mejoramiento a los servicios de Colsubsidio presentada por Darío Ramírez Ramírez de la asociación de usuarios de oriente.</i>	<i>Grabación. Documento de la propuesta.</i>
27/05/2020	<i>* Participación en la reunión virtual: Asociación de Usuarios Ayudas Diagnósticas SURA, presentada por Mónica Marcela Enríquez C. Analista de mejoramiento.</i>	<i>Grabación. Memorias.</i>
28/05/2020	<i>* Asistencia a la reunión virtual nacional sobre el tema Hablemos de diversidad e Inclusión, dirigida por Alexandra Marcela Cano (Sura Accesible)</i>	<i>Grabación. Memorias.</i>
29/05/2020	<i>* Reunión Virtual de la Dirección Colegiada (principales y suplentes), el Comité de Vigilancia y Verificación., equipo Sura, Tema Plan de Capacitación MAPAR</i>	<i>Ver relatoría Nro. 09</i>
29/05/2020	<i>* Intercambio de experiencias asociaciones de Usuarios de Barranquilla y Medellín. Espacio coordinado por María Patricia Durán Ocampo.</i>	<i>Grabación.</i>
04/06/2020	<i>* Capacitación en normatividad en salud a la MAPAR a cargo de la EPS SURA.</i>	<i>Ver relatoría Nro.10 MESA DE CONTROL SOCIAL</i>
09/04/2020	<i>* Reunión Comité de Vigilancia y Verificación, Tema: Normas para intervenir en reuniones virtuales.</i>	<i>Ver relatoría 001 CVYV.</i>
11/06/2020	<i>* Formación en atención virtual en salud a los integrantes de la MAPAR a cargo de la EPS SURA</i>	<i>Ver relatoría Nro. 12 Mesa de Educación y capacitación.</i>

11/06/2020	* Recepción carta de la Dra. María Patricia Durán Ocampo dirigida a la Asociación de Usuarios EPS SURA	Ver documento
11/06/2020	* Reunión de Grupo CONSULTOR IASS	Ver relatoría Nro. 11
13/06/2020	* Reunión extraordinaria de la Dirección Colegiada y el comité de vigilancia y verificación.	Ver relatoría Nro. 13
16/06/2020	* Envío carta de respuesta a la Dra. María Patricia Durán Ocampo, suscrita por todos los miembros de la Dirección Colegiada y comité de Vigilancia y Verificación.	Ver documento.
16/06/2020	* Recibo de copia de carta enviada a María Patricia Durán O. suscrita por el señor Darío de J. Ramírez Ramírez Coordinador A.U SURA IPS Rionegro.	Ver documento.
18/06/2020	* Formación en trámites virtuales a todos los integrantes de la MAPAR a cargo de SURA EPS.	Ver relatoría de la Mesa de Atención y Orientación al Usuario.
19/06/2020	* Capacitación en el manejo de herramienta virtuales como la plataforma TEAMS a cargo de SURA EPS.	Grabación y memorias.
23/06/2020	* Oficio dirigido al señor Darío Ramírez Ramírez , coordinador de la Asociación de Usuarios de Rionegro y suscrita por la toda la Dirección Colegiada y el comité de Vigilancia y Verificación.	Ver documento.
23/06/2020	* Asistencia Rendición de Cuentas EPS SURA 2019. Modo virtual a cargo del Doctor Gabriel Mesa Nicholls -Gerente General-.	Tarjeta de Felicitación
25/06/2020	* Asistencia Espacio Formativo SURA. Gestión de Casos por Sandra Milena Valencia Gallego. Experiencia y Procesos, Gestión de casos.	Memorias.
26/06/2020	* Recepción carta de respuesta Equipo Participación Ciudadana Institucional (María Patricia Durán Ocampo) fechada en junio 24 de 2020.	Ver documento.
29/06/2020	* Reunión extraordinaria de la dirección colegiada y el comité de vigilancia y verificación.	Ver relatoría.

07/07/2020	* Reunión virtual Contingencia COVID-19. LA VIDA ENTRE TODOS. Asisten representantes de otras ciudades del país.	Ver grabación y memorias SURA
09/07/2020	* Recepción correo de María Patricia Durán O." Espacio para conversar":1. Aclarar inquietudes del comunicado. 2. Pendientes del comunicado Dr. Horacio. 3. Continuidad Plan de formación acordado entre las Partes (Cuerpo colegiado-coordinación de calidad).	Ver correo electrónico.
13/07/2020	* Reunión Dirección Colegiada, Comité de Vigilancia y Verificación, y Equipo Participación Ciudadana EPS SURA.	Ver relatoría Nro. 16
28/07/2020	* Reunión Dirección Colegiada, Comité de Vigilancia y Verificación, y Equipo Participación Ciudadana EPS SURA. Programación capacitación y otros.	Ver relatoría Nro. 18
30/07/2020	* Participación en la Reunión Nacional de Asousuarios: Espacio de Aprendizaje Mensual SURA. Resultado consolidado Satisfacción Sem1-2020. Estefanía Villegas Correa, equipo medición experiencia.	Relatoría y grabación María Patricia Durán O.
06/08/2020	* Presentación PQR Medellín y Área Metropolitana por Equipo Sura y la moderación y relatoría de la Mesa de Control Social.	Ver relatoría Nro. 19
13/08/2020	* Servicio de Colsubsidio. Asistencia de Dirección Colegiada, Comité V.V., Directivos Colsubsidio, Equipo Sura y con la Moderación y relatoría de las Mesas de Orientación al Usuario y Control Social.	Ver relatoría Nro. 20
14/08/2020	* "Seminario Promoción a la Participación Ciudadana". Supersalud.	Asistencia de Luz Marina Mira Y. y Gildardo Vargas Vásquez.
20/08/2020	* Ejercicio de Control social Línea de Servicio. Dirigido por la Mesa de Atención y Orientación al Usuario. Mesa de Control Social	Ver Relatoría Nro. 21
20/08/2020	* Elección de candidatos al Consejo Consultivo Departamental de Mujeres y al Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud.	Ver relatoría Nro. 22
21/08/2020	* Reunión del Comité de Vigilancia	Ver relatoría Nro. O2 CV y V.

27/08/2020	<i>* Reunión Nacional. Espacio de Formación: Riesgo Cardiovascular, Dr. Héctor Enrique Palmet. Gerencia en Salud EPS SURA</i>	<i>Grabación y presentación. MPatricia.</i>
28/08/2020	<i>* Formación en Control Social a la Gestión Pública. Mesa de Control social. Equipo SURA. Héctor Londoño Lozano. Secretaría de Participación Medellín Liliana Arias Cortés. Secretaría de Salud Seccional de Antioquia</i>	<i>Ver relatoría Nro. 23</i>
03/09/2020	<i>* Conversatorio: Avances y retos de la ley estatutaria frente a las iniciativas regulatorias en salud. Organizado por Pacientes Colombia y Colombia saludable. Participantes; Dres. Lina Triana, Luz Ángela Sánchez y Gustavo Campillo.</i>	<i>Por la Asociación: María Elena Hernández Herrera Luz Marina Mira Yepes. Gildardo Vargas Vásquez</i>
03/09/2020	<i>* Continuidad de los servicios de salud a los pacientes No CIVUD-19 a cargo de Elizabeth Roldán Duque de la Mesa de Continuidad Nacional EPS SURA. Moderación y relatoría Mesa de Educación y Capacitación.</i>	<i>Ver relatoría Nro. 24</i>
07/09/2020	<i>* Solicitud de impresión a Sonia Roldán Gaviria de GUIA PARA EL CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA EN MEDELLÍN.</i>	<i>Correo enviado por Gildardo Vargas Vásquez moderador Comité de Vigilancia y Verificación.</i>
08/09/2020	<i>* Espacio de Formación: Clave Única por Héctor Fabián Uribe Isaza, analista de transformación digital SURA.</i>	<i>Ver relatoría Nro.25</i>
08/09/2020	<i>* Reunión Dirección Colegiada y Comité de Vigilancia y Verificación. Tema redes sociales y página web.</i>	<i>Ver relatoría Nro. 26</i>
08/09/2020	<i>* Envío a los integrantes de la MAPAR de encuesta elaborada por el Comité de Vigilancia y Verificación.</i>	<i>Ver encuesta.</i>
10/09/2020	<i>* Inclusión en el área de comunicaciones de la EPS de los correos electrónicos de las Asociaciones para el envío sobre temas relevantes de la EPS SURA.</i>	<i>Correo enviado por la doctora María Patricia.</i>
10/09/2020	<i>* Recepción respuesta del equipo de participación sobre línea telefónica.</i>	<i>Ver carta.</i>
11/09/2020	<i>* Reunión con Colsubsidio seguimiento compromisos de reunión de agosto13 y plan de Medios. Respuesta a inquietudes,</i>	<i>Ver relatoría Nro. 27</i>

15/09/2020	* Revisión resultados encuesta del Comité de Vigilancia y verificación.	Ver estadísticas.
17/09/2020	* Modelo de Atención Médica Domiciliaria pacientes COVID-19, doctora Juliana Botero López, Coordinadora de Atención en Salud EPS SURA.	Ver relatoría Nro.28
18/09/2020	* Reunión General MAPAR y Comité de Vigilancia y Verificación.	Ver relatoría Nro.29
22/09/2020	* Seguimiento control social. Líneas de atención.	Ver relatoría Nro.
24/09/2020	* Atención en salud mental.	Ver relatoría Nro.
28/09/2020	* Conversemos Preparación exámenes de laboratorio.	Ver relatoría Nro.

Preparó: Gildardo Vargas Vásquez