



## **ACTA REUNION INSTALACION DE LA MESA AMPLIADA PARTICIPATIVA REGIONAL**

### **MAPAR**

#### **ASOCIACION DE USUARIOS MEDELLIN Y AREA METROPOLITANA EPS SURA**

Siendo la 02:00 p.m. del día 13 de Febrero del 2020, en Salón del 3er piso EPS SURA-ALMACENTRO, se reunieron los coordinadores, representantes y usuarios de las IPS propias y adscritas de EPS, convocados para la Instalación de La Mesa Ampliada Participativa Regional, MAPAR:

- 1. La Sra. Diana María López Vélez, da un Cordial Saludo de Bienvenida a todos los usuarios presentes, Lideres de EPS SURA, y representante de la Personería. Seguido realiza la lectura del orden del día.**
- 2. El Sr. Gildardo Vargas, Coordinador de La Asociación de Usuarios IPS Copsana Calasanz, realizó la Presentación del Objeto de la Instalación de La Mesa Ampliada Participativa Regional MAPAR, enmarcada en los nuevos Estatutos aprobados el 12 de Septiembre del año 2019.**
- 3. Palabras de Apertura a Cargo del Dr. Horacio Piedrahita, Gerente Regional para Antioquia y el Eje Cafetero, expresando agradecimiento a los representantes, por el arduo trabajo realizado, dedicación y voluntad de participar por el bien de todos los usuarios EPS SURA y el servicio desinteresado que ha logrado al éxito y empoderamiento de la Actual Asociación de Usuarios. Resalta la importancia del lema "La Salud es Responsabilidad de Todos". Informo que EPS SURA, está presente en 22 municipios con 2.120.000 afiliados entre el Régimen subsidiado y contributivo. El 57 % de los usuarios del Régimen Contributivo están en EPS SURA. Este año 2020 ha crecido en 250.000 afiliados nuevos. Frente a este crecimiento exhorta el papel importante que tiene la Asociación de usuarios es para acompañar a la EPS en el ejercicio de la Vigilancia y acompañamiento para lograr brindar Bienestar a todos los usuarios que a través del nuevo modelo de las mesas de trabajo instaladas en el día de hoy, para la Atención, Educación y Control Social, está seguro se lograran excelentes resultados para el año 2020.**

4. **Intervención del Vocero de la Asociación de Usuarios el Sr. Carlos Alberto García, Coordinador de la IPS Centro, quien resalta el objeto de la reunión el cual es la Instalación de La Mesa Ampliada Participativa Regional MAPAR. Informo que la Asociación de Usuarios como ente autónomo e imparcial, trabaja en pro de velar por la prestación de un servicio de salud a los usuarios, enmarcado en el principio del cumplimiento de los Derechos y Deberes, exhortando a los presentes a participar activamente en el nuevo modelo de la Mesa Ampliada Participativa Regional, MAPAR. Agradece la presencia de los Líderes de EPS SURA y a todos los asistentes que acudieron al llamado de la Instalación de las mesas de trabajo.**
  
5. **Presentación de Videos para mostrar las practicas Exitosas EPS SURA y Visión del Sector a cargo del Dr. Julián Esteban Gallego, Director de la IPS Molinos y delegado por servicios de Salud EPS SURA. En el primer video se presento el aporte positivo de la Sra. Luz Marina Mira Coordinadora IPS Almacentro y Jorge Gómez Director Coordinador IPS Córdoba, quienes a través de un proyecto de Diplomado realizado en el Hospital Infantil Marcos Fidel Suarez del Municipio Bello lograron llevar una mejor atención y cobertura por parte de la EPS SURA para la comunidad pediátrica del área de Influenza. Gracias al Excelente resultado de este proyecto se recibió un premio por parte de la Superintendencia de Salud por las Buenas prácticas en Salud aplicadas por el trabajo en equipo entre la Asociación de Usuarios y la EPS SURA. Se informo que además del reconocimiento se otorgo la oportunidad de 5 cupos para realizar un Diplomado en Control Social en la Universidad Nacional. Igualmente se realizo la presentación del Video donde el Dr. Julian Esteban Gallego felicita el apoyo de la Asociación de Usuarios en el acompañamiento mejores experiencias de servicios de salud, oportunidad y bienestar de los usuarios.**
  
6. **El Sr. Gildardo Vargas, Coordinador de La Asociación de Usuarios IPS Copsana Calasanz, realizo la presentación modelo de la Mesa Ampliada Regional MAPAR, cuyo objeto es favorecer la participación democrática, incluyente, transparente, equitativa y ética de los usuarios. Presento la definición de cada mesa de trabajo con sus respectivas funciones, "1.Atención y Orientación al Usuario, 2. Educación y Capacitación y 3.Control Social" espacios que permitirán el accionar de los representantes de las Asociaciones de Usuarios adscritas y propias, igualmente explico que las mesas tiene Dirección Colegiada y están bajo el marco jurídico donde se fundamenta La Mesa Ampliada Participativa Regional, MAPAR, los estatutos aprobados para la Asociación de Usuarios de Medellín y su área Metropolitana. Informo las reglas que los usuarios necesitan para poder participar en las mesas, entre ellas, pertenecer a 1 sola mesa de trabajo, libertad para elegir la mesa donde sea realizar su ejercicio de participación ciudadana cuya labor durara 1 año, pertenecer a la Asociación de Usuarios de su IPS, disponer de tiempo para capacitarse y asistencia a las actividades programadas.**

Recalco que cada mesa debe tener un mínimo de 10 integrantes y la importancia que las Asociaciones de Usuarios tengan representantes aunque sea 1 por mesa para abrir los espacios de participación y representación de la IPS.

7. Se abrió espacio de respuesta a varias inquietudes de los asistentes, que fueron presentadas por escrito y algunas sustentadas verbalmente.
8. La Sra. María Patricia Duran Líder Nacional de Participación Social EPS SURA, informa que cada Región está revisando los estatutos con base en las buenas prácticas del valioso aporte realizado por representantes de la Asociación de Usuarios de Medellín, Antioquia, siendo referentes para todo el País.
9. Frente a las inquietudes de varios usuarios de la forma como se manejan las IPS adscritas, en especial caso CONFAMA, el Dr. Horacio Piedrahita informa que de las 48 IPS existentes 40 son adscritas y 8 propias y se está trabajando para que todas sean homologadas en funcionamiento y procedimientos.
10. La Sra. María Helena Hernández representante de los usuarios, frente a la pregunta de quién es el líder o coordinador aclara el nuevo modelo de liderazgo de la Asociación de Usuarios, cuyo objetivo principal es la satisfacción plena de todos ejerciendo el rol a través de las mesas de trabajo donde cada una tendrá su moderador y relator. Informa que el jueves 27 de febrero se realizara la próxima reunión para elección de los mismos y la profundización de las funciones de cada Mesa a la 1:30 p.m. en el mismo auditorio.
11. El Sr. David Pulgarin Coordinador de Calidad de la Regional Antioquia y el eje Cafetero, informa que anteriormente en el caso de la IPS CONFAMA, la participación de los usuarios era realizada a través de 1 sola persona; Con el nuevo modelo de la Mesa Ampliada Participativa Regional, MAPAR, se busca incluir y ampliar la participación. La tarea de la EPS es llegar a todas las IPS convocar a las Asociaciones de usuarios a estos espacios de aprendizaje y que las mesas de trabajo tengan representación de todas las IPS. La Decisión de participar en este espacio es personal y voluntaria.
12. El Sr. David Pulgarin expresa el agradecimiento a los representantes por la evolución que ha tenido la Asociación de Usuarios EPS SURA, desde que nació dando siempre respuesta positiva al rol de participación social. Destaca que desde el 2011 que comenzaron estos espacios solo venían 3 personas a las convocatorias por las Asociaciones de Usuarios. Reconoce el valioso aporte de la Dra. Sonia Roldan como asesora e instructora capacitando a los usuarios. En el 2015 se realizó el primer instrumento de validación, en el 2017 se realiza con éxito la veeduría a Col subsidio con resultados muy positivos para la atención y despacho de medicamentos a los usuarios. Resalta como los adiestramientos

17. La Sra. Diana María López, realizo la Lectura de conformación de las mesas y el número de representantes que pueden conformarlas que son 10 usuarios, e invita a los asistentes a acudir a las mesas según su deseo de participación.
18. Instalación de las mesas con la participación y registro de los usuarios asistentes, a cargo de los representantes colaboradores en cada mesa.

En la Mesa de Atención y Orientación al Usuario se inscribieron 21 usuarios.

En la Mesa de Educación y Capacitación se inscribieron 14 usuarios

En la Mesa de Control Social se inscribieron 27 usuarios

#### 19. Refrigerio

Siendo las 04:30 p.m. se dio por terminada la reunión,

Se anexa Registro de Asistencia de los asistentes y planillas de inscripción y registro a las Mesas de trabajo, se conto con la presencia de 74 usuarios para la instalación de la Mesa de Mesa Ampliada Participativa Regional MAPAR.