

ARL

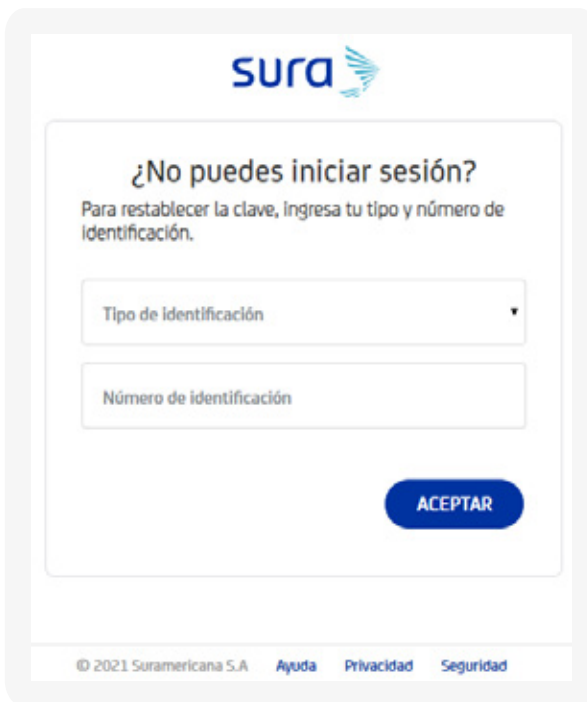


VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

**Recordar clave y  
actualizar correo**

## PASO 1

Ingresa su tipo y número de documento y clic en Aceptar.



**sura**

**¿No puedes iniciar sesión?**  
Para restablecer la clave, ingresa tu tipo y número de identificación.

Tipo de identificación ▼

Número de identificación

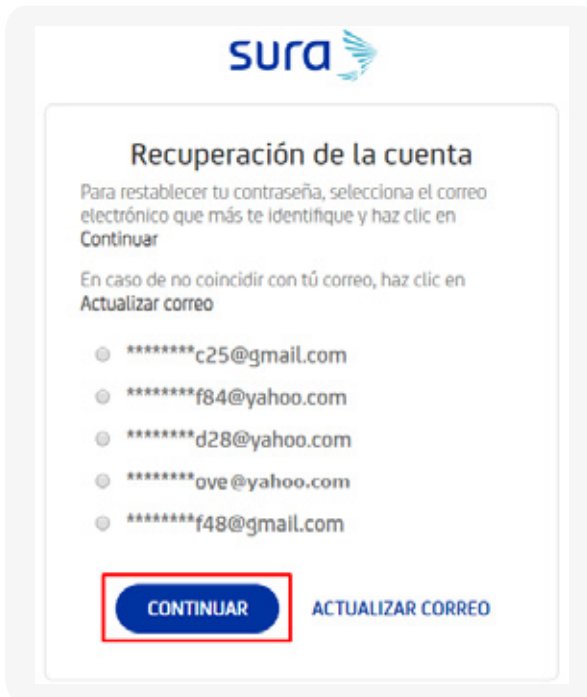
**ACEPTAR**

© 2021 Suramericana S.A. [Ayuda](#) [Privacidad](#) [Seguridad](#)

## PASO 2

Identifique si en la lista que le aparece en pantalla, encuentra su correo para recordar clave.

En caso de que si, de clic en el botón de Continuar.



**sura**

**Recuperación de la cuenta**  
Para restablecer tu contraseña, selecciona el correo electrónico que más te identifique y haz clic en Continuar

En caso de no coincidir con tú correo, haz clic en Actualizar correo

- ☐ \*\*\*\*\*c25@gmail.com
- ☐ \*\*\*\*\*f84@yahoo.com
- ☐ \*\*\*\*\*d28@yahoo.com
- ☐ \*\*\*\*\*ove@yahoo.com
- ☐ \*\*\*\*\*f48@gmail.com

**CONTINUAR** **ACTUALIZAR CORREO**

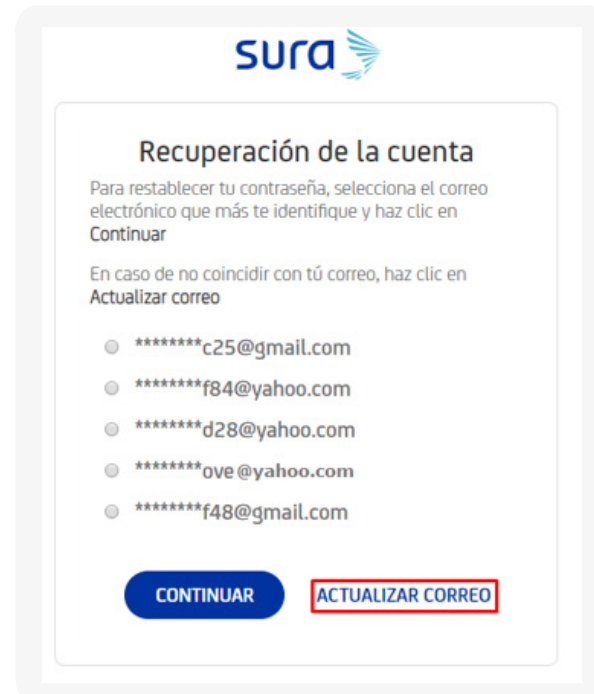
## PASO 3

Se le enviará un correo electrónico, al correo registrado, con la opción para crear su clave y podrá seguir disfrutando de los servicios que ofrecemos en SURA.



## PASO 4

Si el correo que visualiza en la lista esta desactualizado, podrá hacer clic en la opción de actualizar correo.



## PASO 5

Debes ingresar los datos que se piden en el formulario, estos serán confrontados a través de Registraduría y así validaremos tu identidad.



### Validación de identidad

 CEDULA - 43641541



**SIGUIENTE**



Una cuenta. Todos los servicios de SURA a tu disposición.

## PASO 6

Te enviaremos un código de seguridad como mensaje de texto al número de celular registrado, el cual deberás ingresar en esta pantalla.



### Validar código

Ingresa el código que te fue enviado a tu celular XXX-XXX-X671

4m 27s

[Ir al formulario manual](#)  
[Reenviar mensaje de texto](#)  
[Recibir llamada](#)

**VALIDAR CÓDIGO** **COMENZAR DE NUEVO**



Una cuenta. Todos los servicios de SURA a tu disposición.

## PASO 7

Por último ingresa el nuevo correo y confirmación del mismo y te enviaremos el e-mail para que actives tu nueva clave.




Ingresa tu correo y la confirmación de tu correo.


Nuevo correo

Confirma tu correo

CAMBIAR CORREO



### Confirmación exitosa



Tu correo fue actualizado exitosamente y te enviamos un enlace para recuperar tu clave. Recuerda, tienes poco tiempo para continuar el proceso de recuperar tu clave.

Revisa ahora mismo el mensaje que te enviamos a **\*\*\*\*\*doc@yahoo.com** y sigue las instrucciones.

No olvides revisar los correos "No deseados" o "Spam"

© 2021 Suramericana S.A. [Ayuda](#) [Privacidad](#) [Seguridad](#)

