



Solicitud de clave para empresas ARL

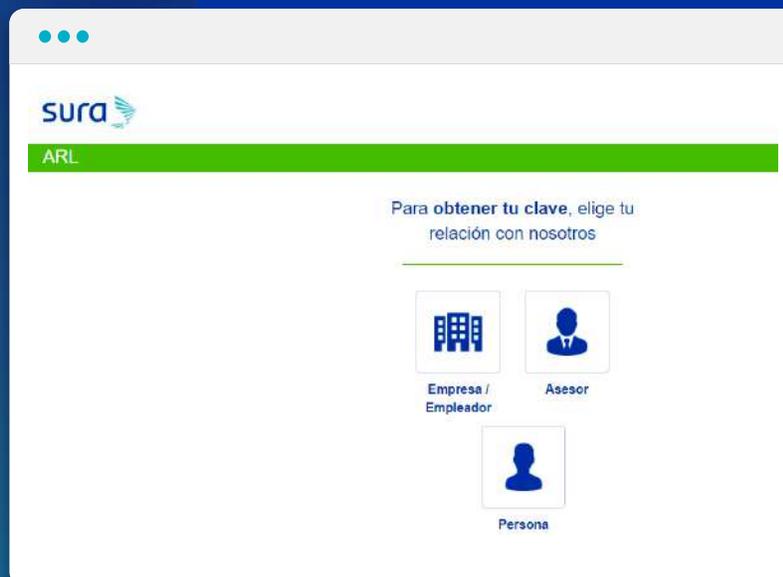


Paso 1

Ingresa a **www.arlsura.com** y en la barra superior encuentras la opción de **Solicitar clave**.



Paso 2



Allí elige "Empresa/Empleador".

Paso 3

Diligencia el tipo y número de documento de la empresa.



The screenshot shows a web browser window with the Sura logo at the top left. Below the logo is a green horizontal bar with the text "ARL". Underneath this bar, the heading "Ingresar Solicitud para Empresa ARL Sura" is displayed. The form contains two fields: "Tipo de Documento*" with a dropdown menu showing "Por favor seleccione", and "No. Documento*" with a text input field containing "Número de identificación". A green "Enviar" button is located below the input fields.

Paso 4

¡Ten en cuenta!

- Si el tipo de documento de la empresa o empleador es tipo C o C.E, debes ingresar los datos del representante legal que se piden en el formulario, estos serán confrontados a través de Registraduría.
- El número de celular que vas a ingresar debe estar a nombre del representante legal y registrado ante un operador móvil. Si al realizar el proceso de solicitud de clave tienes dificultades ingresa a arlsura.com, ve a la opción escríbenos tus PQRS y elige la opción - petición -.

Al finalizar el registro de los datos oprime el botón SIGUIENTE. Si la validación es exitosa quedará aprobada automáticamente.

sura

ARL

Ingresar Solicitud para Empresa ARL Sura

Tipo de Documento* CEDULA

No. Documento* Número de identificación

Primer Apellido*

Celular*

Enviar

sura

Validación de identidad

CEDULA - 109

Primer apellido* PA xxxxxx

Celular* 30xxxxxxxx

Fecha expedición documento* ⓘ

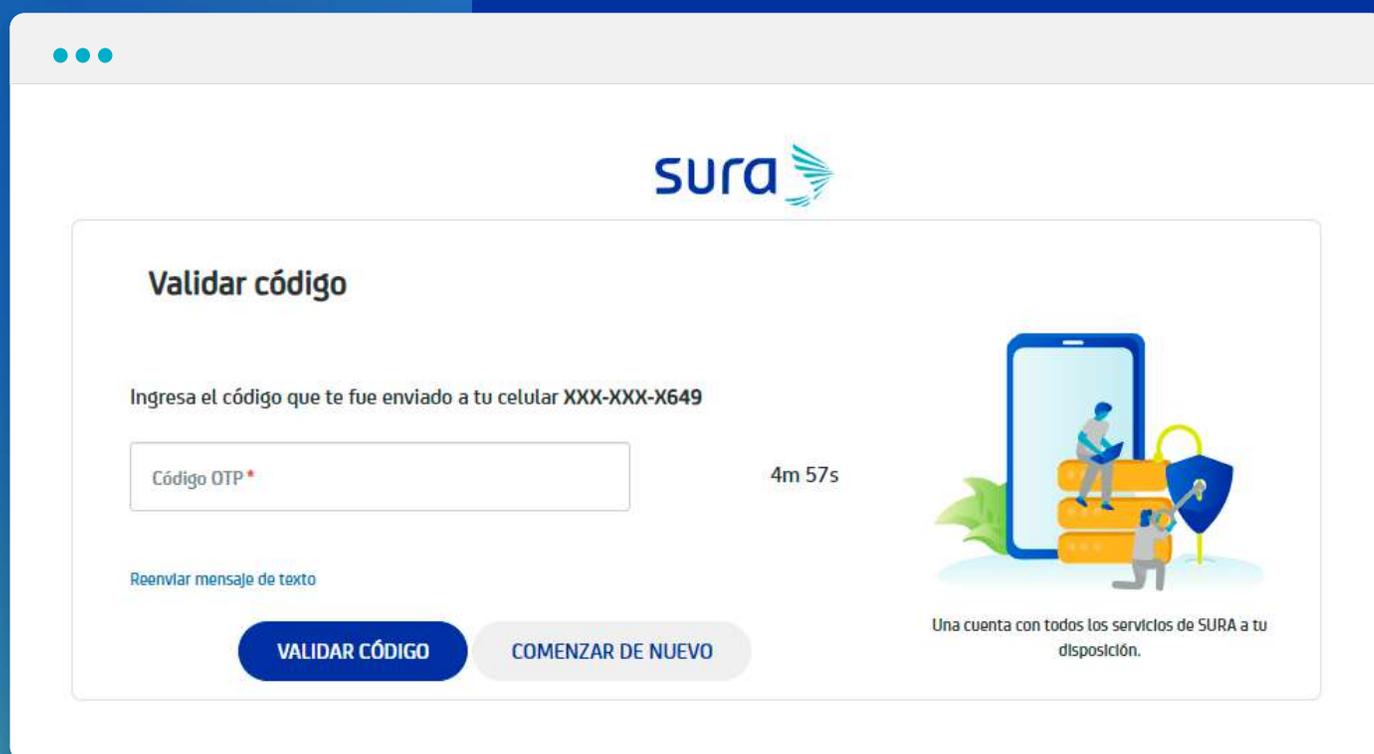
SIGUIENTE COMENZAR DE NUEVO

Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.

*Si es otro tipo de documento, uno de nuestros asesores se pondrá en contacto para finalizar el proceso.

Paso 5

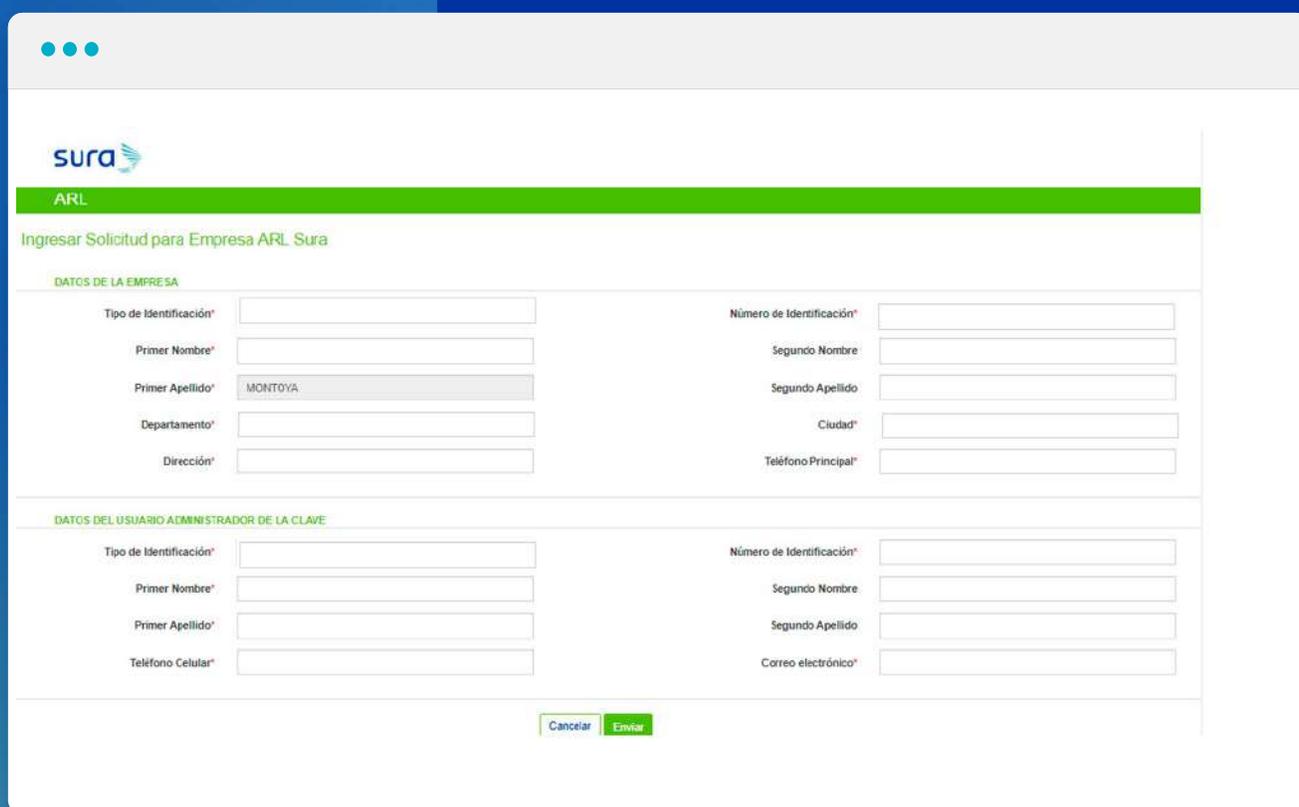
Te enviaremos un código de seguridad a través de un mensaje de texto, al número de celular registrado, el cual deberás ingresar en esta pantalla.



The screenshot shows a web browser window with the Sura logo at the top center. Below the logo, the heading "Validar código" is displayed. The main instruction reads: "Ingresa el código que te fue enviado a tu celular XXX-XXX-X649". There is a text input field labeled "Código OTP" with a red asterisk. To the right of the input field, a timer shows "4m 57s". Below the input field, there is a link that says "Reenviar mensaje de texto". At the bottom, there are two buttons: "VALIDAR CÓDIGO" (dark blue) and "COMENZAR DE NUEVO" (light blue). On the right side of the form area, there is an illustration of a smartphone, a person sitting on a server rack, and a shield with a keyhole. Below this illustration, the text reads: "Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición."

Paso 6

Diligencia los datos del formulario para continuar. Recuerda que los datos marcados con un asterisco son obligatorios.



The screenshot shows a web application interface for entering company data. It features a header with the Sura logo and the text 'ARL'. Below this is a green bar with 'ARL' and a sub-header 'Ingresar Solicitud para Empresa ARL Sura'. The form is divided into two main sections: 'DATOS DE LA EMPRESA' and 'DATOS DEL USUARIO ADMINISTRADOR DE LA CLAVE'. Each section contains several input fields, some of which are marked with an asterisk to indicate they are mandatory. The 'Primer Apellido' field in the company section is pre-filled with 'MONTÓYA'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'.

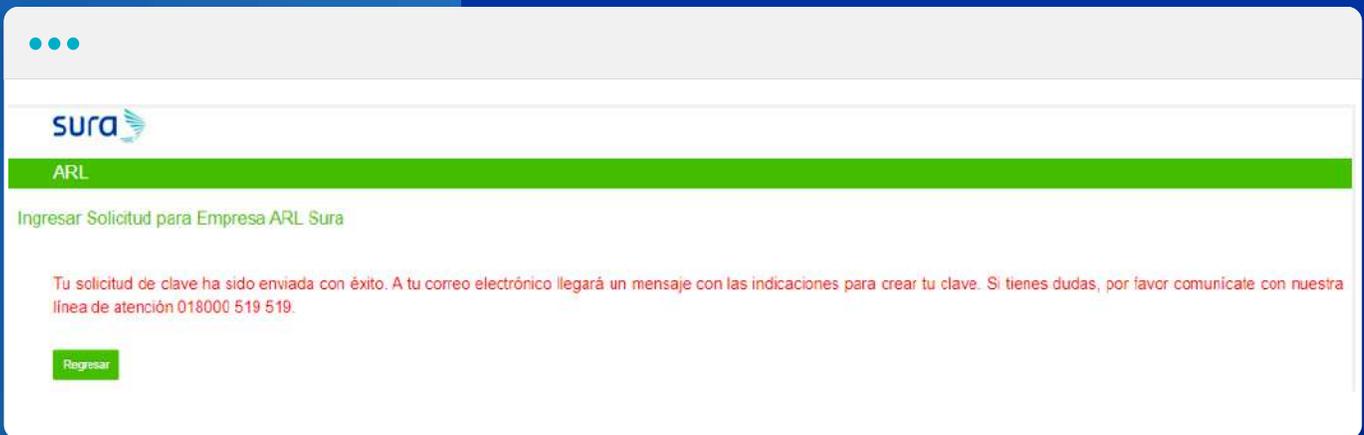
DATOS DE LA EMPRESA	
Tipo de Identificación*	<input type="text"/>
Primer Nombre*	<input type="text"/>
Primer Apellido*	MONTÓYA
Departamento*	<input type="text"/>
Dirección*	<input type="text"/>
Número de Identificación*	<input type="text"/>
Segundo Nombre	<input type="text"/>
Segundo Apellido	<input type="text"/>
Ciudad*	<input type="text"/>
Teléfono Principal*	<input type="text"/>

DATOS DEL USUARIO ADMINISTRADOR DE LA CLAVE	
Tipo de Identificación*	<input type="text"/>
Primer Nombre*	<input type="text"/>
Primer Apellido*	<input type="text"/>
Teléfono Celular*	<input type="text"/>
Número de Identificación*	<input type="text"/>
Segundo Nombre	<input type="text"/>
Segundo Apellido	<input type="text"/>
Correo electrónico*	<input type="text"/>

Cancelar

Paso 7

En pantalla verás un mensaje de confirmación. Nos contactaremos contigo a través de un correo electrónico o mediante una llamada para que puedas finalizar el proceso.



Paso 8

Al finalizar este proceso, recibirás un correo electrónico para crear tu clave.

Hola, MARIO

Te hemos habilitado un acceso para ingresar a los servicios virtuales de SURA, desde ya puedes crear tu clave en el botón **CREAR CLAVE**. Recuerda que una vez la hayas habilitado, podrás navegar en nuestro portal de forma ágil y segura, de acuerdo a tu perfil.

CREAR CLAVE

NO REALICÉ ESTA SOLICITUD

Ten en cuenta:

01

Valide que la URL a la que accedes siempre inicie con las letras: **arl.sura**

02

Evite usar fechas de nacimiento, secuencias de números y otras palabras de fácil recordación.

03

Use contraseñas diferentes por cada sitio web y evite escribir las contraseñas en papel.

Importante:

Es responsabilidad de la empresa el uso que se haga de la clave de acceso. ARL Sura queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.

Si tienes alguna duda comunícale con la línea de atención al cliente marcando 801 4055911 para la ciudad de Bogotá, 004 4444578 para Medellín, 602 3808938 para Cali, 006 3138400 para Pereira, 606 8811280 para Manizales, 607 6917938 para Bucaramanga, 605 6424938 para Cartagena, 605 3197938 para Barranquilla, también puedes llamar sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 511414 ó 01 8000 941414.

Cordialmente,

ARL SURA

Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo responda.

ARLSURA.COM | APP ARL SURA

Acompáñanos en la labor de cuidar tu información. Por tu seguridad para ingresar a www.arlsura.com digita la dirección en una nueva página de tu navegador de Internet.

En SURA estamos
conectados con tu

bienestar.

