

<b>Actividad o Proceso Auditado</b>	Conformación de Asociación de Usuarios Subregiones 2024
<b>Periodo Auditado</b>	16 de febrero 2024
<b>Auditor EPS</b>	Sonia Marisol Moreno Murcia – Analista Zonal
<b>Institución</b>	EPS Sura
<b>Ciudad y Fecha</b>	16 de febrero 2024

Nombre de los Convocados	Cargo Dependencia	Asistió	
		SI	NO
Sonia Roldan	Referente Participación Social	X	
Lina Grajales	Líder regional participación ciudadana	X	
Sonia Marisol Moreno	Analista Zonal	X	
Maria Eugenia Martinez	Analista Zonal	X	
Johan Beltran	Gestor Oficina Puerto Triunfo	X	
Diana Durango	Gestor Oficina Betania	X	
Maria Camila Parra	Gestor Oficina Angelópolis	X	
Lina Mejía	Gestor Oficina Andes	X	
Alexis Rodríguez	Gestor Oficina San Jerónimo	X	
Mallerly Hincapie Quintero	Gestor Oficina San Carlos	X	
Estefania Vargas	Gestor Oficina Granada	X	
Leydy Gonzalez	Gestor Oficina Sonsón	X	
Yaleny Patricia Guarín	Gestor Oficina San Rafael	X	
Paola Orrego	Gestor Oficina Concepción	X	
Wilfer Vergara Garcia	Asesor Procesos de participación social en salud. Seccional de Salud	X	
Gildardo Vargas Vásquez	Presidente Asociación de usuarios Medellín y área Metropolitana	X	
Hilda Jaramillo	Coordinadora Asociación de usuarios Oriente	X	

### Objetivos y Alcance:

**Metodología de la Auditoria:** Reunión **Presencial en los siguientes Municipios:** Puerto Triunfo, Betania, Angelópolis, Andes, San Carlos, Granada, Sonsón, San Rafael.

DESARROLLO	
Asunto o Ítem Evaluado	Conclusiones (Relacionar conformidades y no conformidades del proceso evaluado)
<b>Bienvenida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sonia Roldan y Sonia Moreno dan la bienvenida a todos los integrantes de la asociación, agradeciendo su participación y acogida en invitando a su permanente asistencia.</li> </ul>

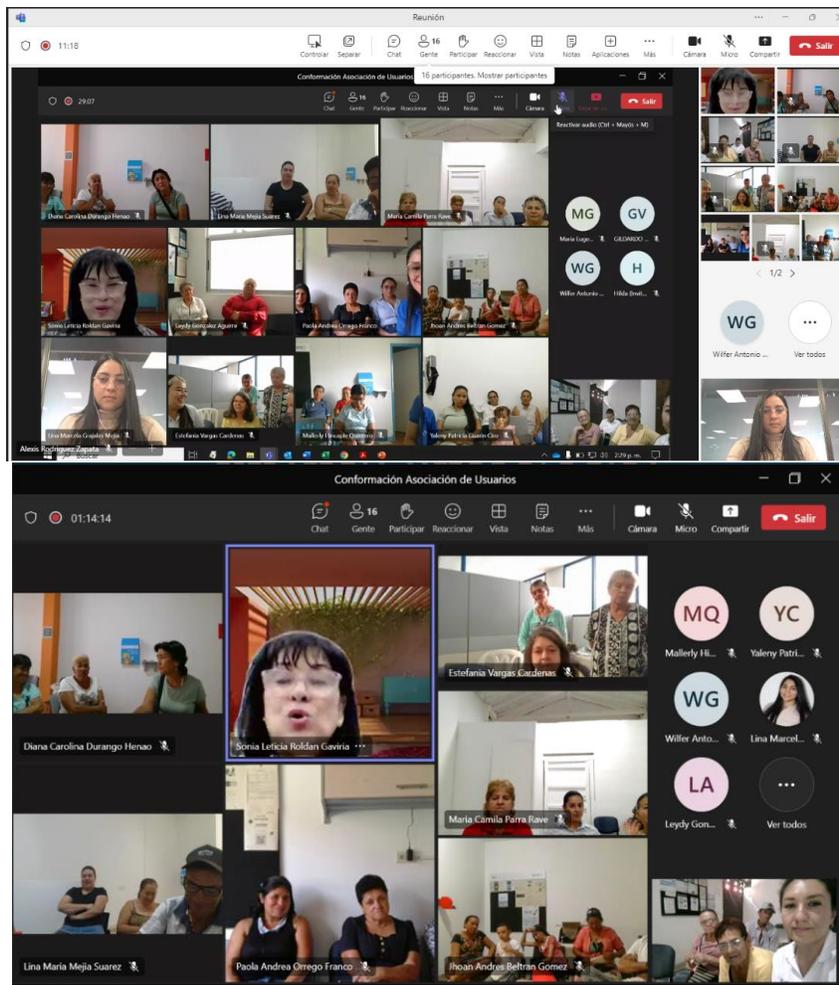
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se presenta el equipo coordinador Subregional y las Analistas Zonales indicando las funciones de rol.</li> </ul>
<b>Presentación Equipo de Participación Ciudadana Regional Antioquia</b>	Se presenta Lina Marcella Grajales y Sonia Roldan
<b>Presentación Gestores de Oficina y Integrantes de la asociación de usuarios</b>	Cada uno de los gestores de oficina se presenta indicando el municipio que representa. Así mismo, cada uno de los usuarios que integran la asociación de usuarios.
<b>Intervención Secretaria Seccional de Antioquia</b>	el Sr. Wilfer Vergara Garcia Asesor Procesos de participación social en salud. Seccional de Salud. Realiza intervención motivando a los integrantes a participar en estos espacios conforme con su experiencia.
<b>La Participación Social en salud un derecho y un deber ciudadano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición participación Social: Es una instancia donde confluyen todos los actores del sistema de salud : usuarios, entes de control ,entes territoriales, prestadores y EPS que desde sus competencias e interacciones de valor le aportan al mejoramiento de la salud reconociendo al ciudadano como sujeto de derecho y deberes desde la corresponsabilidad y se organizan a través de Asociaciones de Usuarios</li> <li>Asociación de usuarios: Es un grupo de afiliados del régimen subsidiado y del contributivo que se organizan a través de asociaciones de usuarios para velar por la calidad y oportunidad de los servicios y la no vulneración de sus derechos desde la educación y el ejercicio corresponsable</li> <li>Como entender la participación social:</li> </ul> <div data-bbox="662 1220 1360 1549" data-label="Diagram"> <p> <b>Cómo entender la participación social en salud...</b> </p> <p>     Usuario como actor principal del sistema de salud   </p> <p>     Usuarios sujetos de derecho y deberes desde la corresponsabilidad   </p> <p>     Usuarios con determinantes sociales y necesidades en salud   </p> <p>     Usuarios protagonistas de su propio desarrollo y el de sus comunidades   </p> <p>     Usuarios con amparo constitucional y vigentes desde la democracia participativa   </p> <p>     Usuarios interactuantes con principios y valores y potencialmente dispuesto frente a la toma de conciencia   </p> <p>     SURA   </p> </div> <p>     Enfoque de derecho –territorialidad –diversidad –solidaridad-autonomía –equidad-transparencia- corresponsabilidad   </p>

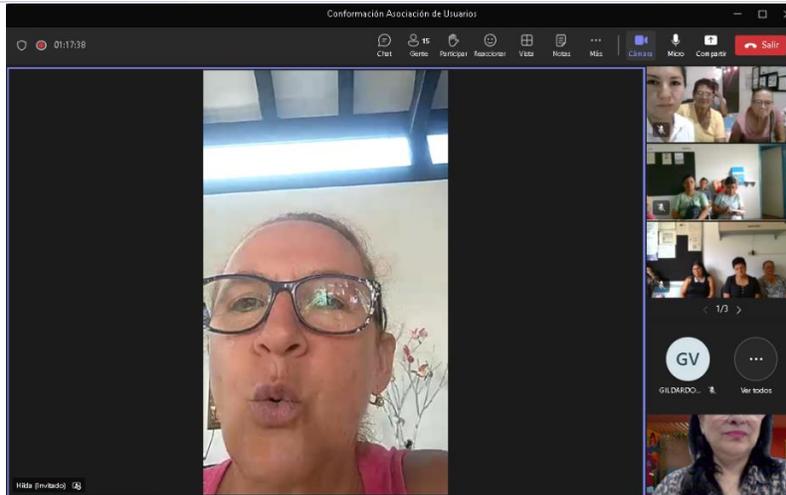
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para que se participa:            </li> <li>• ¿Qué garantías tenemos en participación ciudadana?            </li> </ul>
<p><b>Estrategia Metodológica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones mensuales segundo viernes de mes a las 2 a 4 pm en el primer semestre de este año.</li> <li>• Formación en el marco normativo de las asociaciones de usuarios</li> <li>• Formación en derechos y deberes en salud y conceptos básicos del sistema general de seguridad social en salud.</li> <li>• Modelo de servicios y canales de atención de EPS sura</li> <li>• Definición operativa para la gestión de la asociación de usuarios Elaboración de estatutos y registro ante la superintendencia nacional de salud.</li> </ul>
<p><b>Como Vivimos la experiencia de participación en EPS SURA desde Las Asociaciones de Usuarios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención de Gildardo Vargas Vásquez como presidente Asociación de usuarios Medellín y área Metropolitana y la Sra. Hilda Jaramillo Coordinadora Asociación de usuarios Oriente.</li> </ul>

<b>Firma acta de constitución asociación de usuarios</b>	En todos los municipios se procede a realizar lectura del acta de conformación de asociación de usuarios y a la firma de cada uno de los integrantes.
--	---

<b>COMPROMISOS</b>		
<b>Acciones Propuestas</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Propuesta de Cumplimiento</b>
Asistir a próxima reunión 8 de marzo 2024	Sonia Marisol Moreno Maria Eugenia Martinez Equipo Regional Antioquia	8 de marzo 2024

**ANEXO 1. EVIDENCIA FOTOGRÁFICAS**





**Oficina Betania**



**Oficina San Jerónimo**



**Oficina Angelópolis**



**Oficina Puerto triunfo**



**Oficina Andes**



### Oficina Granada



### Oficina San Carlos



**Oficina San Rafael**



**Oficina Concepción**

