



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Actividad o Proceso Auditado</b> | Conformación de Asociación de Usuarios Subregiones 2024 |
| <b>Periodo Auditado</b>             | 16 de febrero 2024                                      |
| <b>Auditor EPS</b>                  | Sonia Marisol Moreno Murcia – Analista Zonal            |
| <b>Institución</b>                  | EPS Sura  |
| <b>Ciudad y Fecha</b>               | 16 de febrero 2024                                      |



| Nombre de los Convocados   | Cargo Dependencia  | Asistió |    |
|----------------------------|--|---------|----|
|                            |  | SI      | NO |
| Sonia Roldan               | Referente Participación Social                                       | X       |    |
| Lina Grajales              | Líder regional participación ciudadana                               | X       |    |
| Sonia Marisol Moreno       | Analista Zonal   | X       |    |
| Maria Eugenia Martinez     | Analista Zonal   | X       |    |
| Johan Beltran              | Gestor Oficina Puerto Triunfo  | X       |    |
| Diana Durango              | Gestor Oficina Betania   | X       |    |
| Maria Camila Parra         | Gestor Oficina Angelópolis   | X       |    |
| Lina Mejía                 | Gestor Oficina Andes   | X       |    |
| Alexis Rodríguez           | Gestor Oficina San Jerónimo  | X       |    |
| Mallerly Hincapie Quintero | Gestor Oficina San Carlos  | X       |    |
| Estefania Vargas           | Gestor Oficina Granada   | X       |    |
| Leydy Gonzalez             | Gestor Oficina Sonsón  | X       |    |
| Yaleny Patricia Guarín     | Gestor Oficina San Rafael  | X       |    |
| Paola Orrego               | Gestor Oficina Concepción  | X       |    |
| Wilfer Vergara Garcia      | Asesor Procesos de participación social en salud. Seccional de Salud | X       |    |
| Gildardo Vargas Vásquez    | Presidente Asociación de usuarios Medellín y área Metropolitana      | X       |    |
| Hilda Jaramillo            | Coordinadora Asociación de usuarios Oriente                          | X       |    |

### Objetivos y Alcance:

**Metodología de la Auditoria:** Reunión **Presencial en los siguientes Municipios:** Puerto Triunfo, Betania, Angelópolis, Andes, San Carlos, Granada, Sonsón, San Rafael.

| DESARROLLO             |  |
|------------------------|--|
| Asunto o Ítem Evaluado | Conclusiones<br>(Relacionar conformidades y no conformidades del proceso evaluado)   |
| <b>Bienvenida</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sonia Roldan y Sonia Moreno dan la bienvenida a todos los integrantes de la asociación, agradeciendo su participación y acogida en invitando a su permanente asistencia.</li> </ul> |

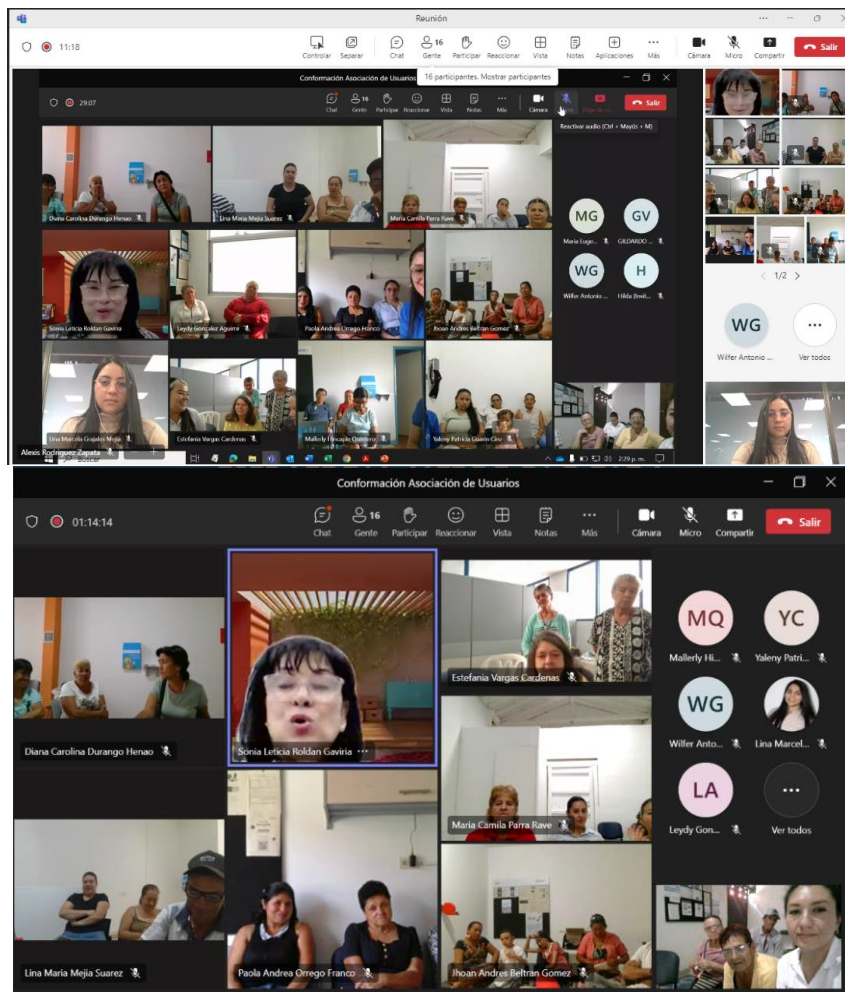
|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se presenta el equipo coordinador Subregional y las Analistas Zonales indicando las funciones de rol.</li> </ul>   |
| <b>Presentación Equipo de Participación Ciudadana Regional Antioquia</b>           | Se presenta Lina Marcella Grajales y Sonia Roldan   |
| <b>Presentación Gestores de Oficina y Integrantes de la asociación de usuarios</b> | Cada uno de los gestores de oficina se presenta indicando el municipio que representa. Así mismo, cada uno de los usuarios que integran la asociación de usuarios.  |
| <b>Intervención Secretaria Seccional de Antioquia</b>                              | el Sr. Wilfer Vergara Garcia Asesor Procesos de participación social en salud. Seccional de Salud. Realiza intervención motivando a los integrantes a participar en estos espacios conforme con su experiencia.   |
| <b>La Participación Social en salud un derecho y un deber ciudadano</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definición participación Social: Es una instancia donde confluyen todos los actores del sistema de salud : usuarios, entes de control ,entes territoriales, prestadores y EPS que desde sus competencias e interacciones de valor le aportan al mejoramiento de la salud reconociendo al ciudadano como sujeto de derecho y deberes desde la corresponsabilidad y se organizan a través de Asociaciones de Usuarios</li> <li>Asociación de usuarios: Es un grupo de afiliados del régimen subsidiado y del contributivo que se organizan a través de asociaciones de usuarios para velar por la calidad y oportunidad de los servicios y la no vulneración de sus derechos desde la educación y el ejercicio corresponsable</li> <li>Como entender la participación social:</li> </ul> <div data-bbox="662 1220 1360 1549" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: right;"><b>SURA</b> </p> <p style="text-align: center;">Cómo entender la participación social en salud...</p> <p style="text-align: center;">Usuario como actor principal del sistema de salud</p>  <p style="text-align: center;">Usuarios interactuantes con principios y valores y potencialmente dispuesto frente a la toma de conciencia</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Enfoque de derecho –territorialidad –diversidad –solidaridad-autonomía –equidad-transparencia- corresponsabilidad</p> </div> |

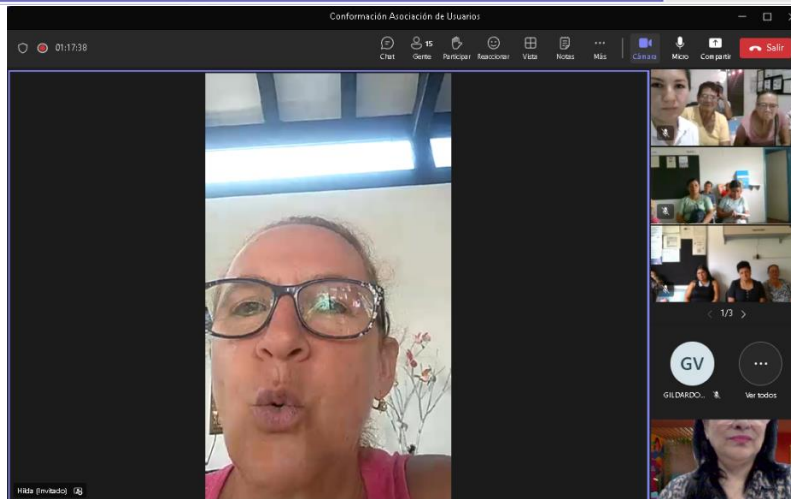
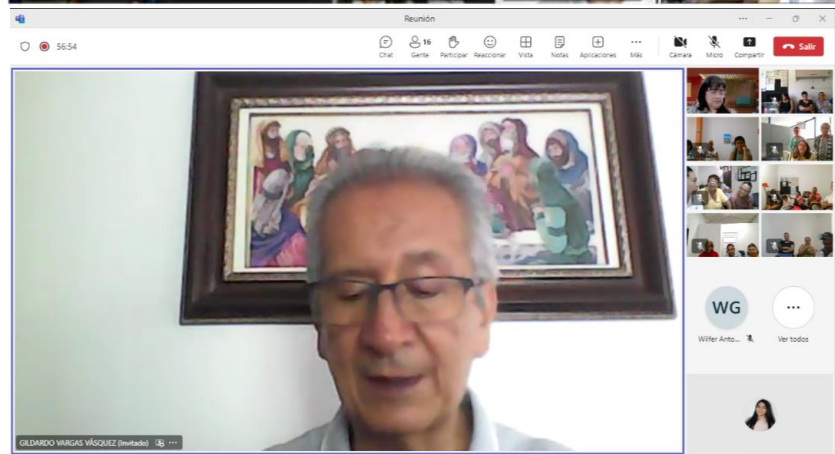
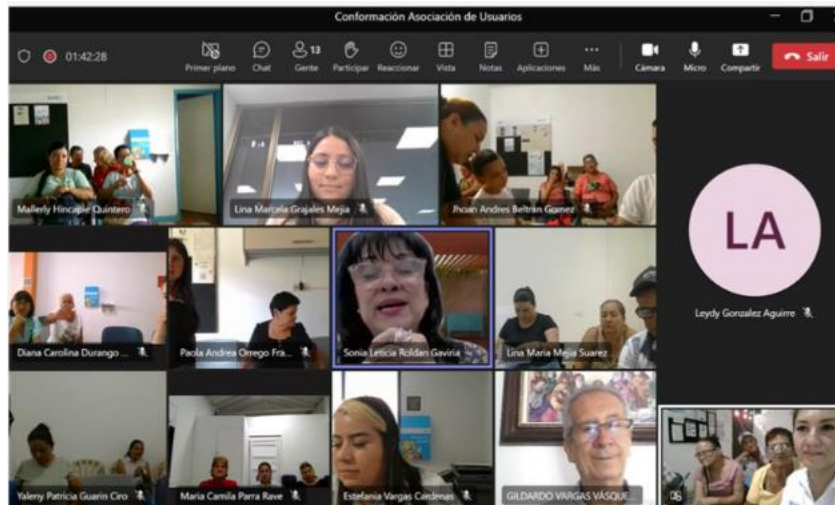
|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para que se participa:            </li> <li>• ¿Qué garantías tenemos en participación ciudadana?            </li> </ul>   |
| <p><b>Estrategia Metodológica</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones mensuales segundo viernes de mes a las 2 a 4 pm en el primer semestre de este año.</li> <li>• Formación en el marco normativo de las asociaciones de usuarios</li> <li>• Formación en derechos y deberes en salud y conceptos básicos del sistema general de seguridad social en salud.</li> <li>• Modelo de servicios y canales de atención de EPS sura</li> <li>• Definición operativa para la gestión de la asociación de usuarios Elaboración de estatutos y registro ante la superintendencia nacional de salud.</li> </ul> |
| <p><b>Como Vivimos la experiencia de participación en EPS SURA desde Las Asociaciones de Usuarios</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención de Gildardo Vargas Vásquez como presidente Asociación de usuarios Medellín y área Metropolitana y la Sra. Hilda Jaramillo Coordinadora Asociación de usuarios Oriente.</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Firma acta de constitución asociación de usuarios</b> | En todos los municipios se procede a realizar lectura del acta de conformación de asociación de usuarios y a la firma de cada uno de los integrantes. |
|--|---|

| <b>COMPROMISOS</b>                        |   |  |
|---|---|--|
| <b>Acciones Propuestas</b>                | <b>Responsable</b>  | <b>Fecha Propuesta de Cumplimiento</b> |
| Asistir a próxima reunión 8 de marzo 2024 | Sonia Marisol Moreno<br>Maria Eugenia Martinez<br>Equipo Regional Antioquia | 8 de marzo 2024                        |

### ANEXO 1. EVIDENCIA FOTOGRÁFICAS





**Oficina Betania**



**Oficina San Jerónimo**



**Oficina Angelópolis**





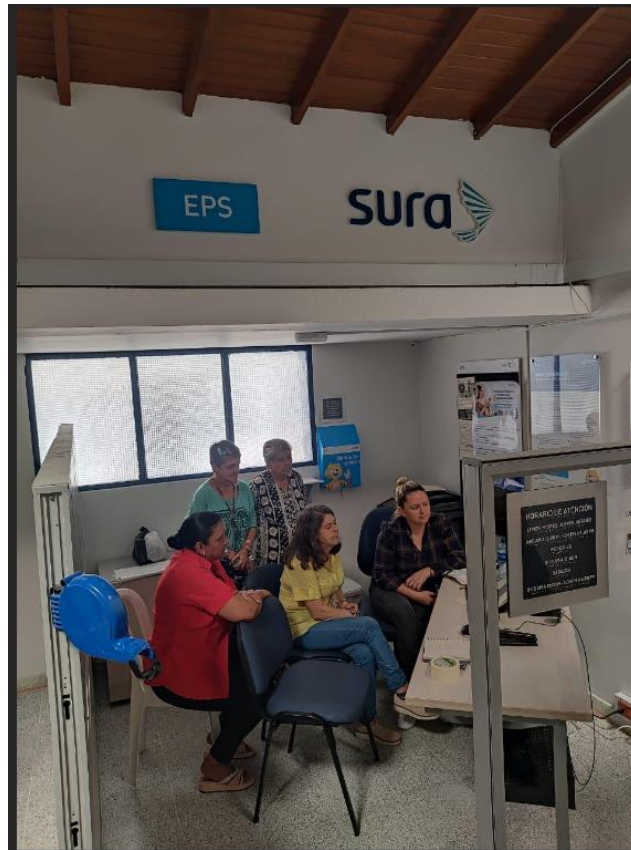
**Oficina Puerto triunfo**



**Oficina Andes**



### Oficina Granada



### Oficina San Carlos





**Oficina San Rafael**



**Oficina Concepción**

