ASOCIACION DE USUARIOS REGIONAL CENTRO 2022

HISTORIA

- La Asociación de Usuarios de la EAPB SURA Regional Centro viene trabajando desde el año 2014 cuando se comenzaron a integrar las Asociaciones de Usuarios en cada una de las EAPB, a solicitud bien sea del Director de la IPS, o de la Enfermera Jefe en los grupos de Diabetes, Hipertensos, Madres Canguro y otros, invitando a quienes quisieran integrar dicha Asociación, como parte de la Política de Participación Ciudadana y como un derecho y deber que tenemos los usuarios para conformar este tipo de asociaciones.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

Secretaría Distrital de Salud

Representantes ASU IPS Sura

IPS Sura Olaya

Ofelia Clevez
Alexander Ordoñez

IPS Sura Calle 100

Antonio Saldarriaga
Luis Eduardo Salazar
María Stella Camargo

IPS Sura Chapinero

Luis Enrique Cañon
Jairo Cuesta

Nuestros aliados en el mejoramiento de la experiencia Sura

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

Representantes ASU IPS Adscritas

Andrés Jiménez	Asistir Fontibon
Ana Maria Gomez	
Gonzalo Pachon	Asistir Soacha
Pedro Parra	AYG Niza
Roger Barrios	AYG Zipaquira
Ruben Galeano	AYG Zipaquira
Pedro Pablo Rojas	AYG Zipaquira
Jaime Gonzalez	Javesalud
Luis Antonio Muñoz	Santa fe Americas
Pablo Emilio Prieto	
Orlando Ararat	Darsalud
Jaime Díaz	Garper Tunja

Nuestros aliados en el mejoramiento de la experiencia Sura

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

REPRESENTANTES SUBREDES Y COPACOS

Contamos con cinco representantes en las Subredes y Copacos que fueron creados por el acuerdo 641 de 2016 que crean las Juntas Asesoras Comunitarias y que junto con el Decreto 475 de 2016 los regula; a la fecha se encuentran participando los siguientes miembros de la Asociación de Usuarios de Sura, cuyas reuniones se hacen en forma mensual.

- **OFELIA CLEVEZ SUBRED SUR ORIENTE HOSPITAL TUNAL**
- **LUIS ALBERTO MUÑOZ SUBRED SUR OCCIDENTE HOSPITAL KENNEDY**
- **ALEXANDER ORDOÑEZ SUBRED CENTRO SUR HOSPITAL VICTORIA Y SANTA CLARA**
- **RUBEN GALEANO COPACO DE ZIPAQUIRA HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQUIRA**
- **JAIRO CUESTA SUBRED CHAPINERO HOSPITAL CHAPINERO, DESDE ABRIL 8 DE 2021**

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

LOGROS

- Ser la primera Asociación del régimen contributivo en realizar rendición de cuentas en Bogota.
- En Junio 9 de 2022, después de un trabajo de 4 meses, llevamos a cabo la Asamblea General de la EAPB SURA Regional Centro, en la cual se dio aprobación a los Estatutos que nos rigen en estos momentos como Asociación.
- Ser reconocidos por la SDS de Bogotá como Asociación de Usuarios y trabajar mancomunadamente con la misma en la participación de las Subredes y Copacos.
- Se llevó a cabo veeduría a los puntos de dispensación de medicamentos Colsubsidio, ya que venían presentando algunas falencias en la prestación de sus servicios, pero se ha mejorado a la fecha, además durante la pandemia se prestaron el servicio de entrega de medicamentos a domicilio a población vulnerable.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

PARTICIPACION EN EVENTOS

- En marzo 1 de 2022, se asistió al teatro Jorge Eliécer Gaitán, a la función de gala, donde se premiaron a los mejores de la salud, organizado por la secretaria de salud de Bogotá, fue presidida por la alcaldesa Claudia López y el secretario de salud.
- Salida de integración de los miembros de la asociación a la Mina de Sal de Zipaquira en el mes de octubre de 2019, con una asistencia de 15 y las referentes de cada una de las IPS.
- Evento de secretaria de salud en COMPENSAR de la Av. 68, almuerzo y obsequio.
- Evento de Reconocimiento de Secretaria de Salud a la labor de las asociaciones de usuarios de las EPS y se recibió una condecoración.
- En septiembre24 de 2020 se efectuó virtualmente el encuentro Nacional de Asociación de Usuarios de EPS SURA y se nos dio una serenata por el dia del amor y la amistad.
- Participación en asambleas Nacionales del 2017, 2018 y 2019.

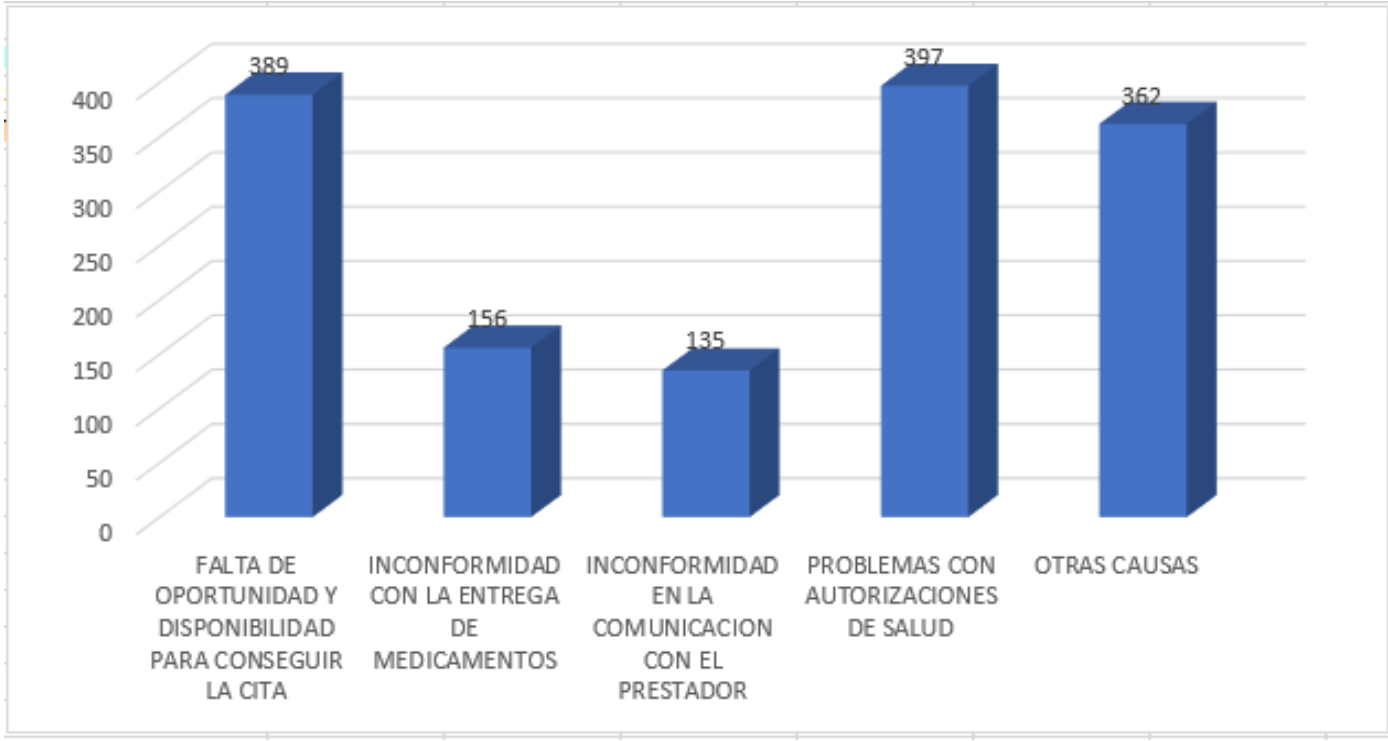
Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

PLAN DE TRABAJO PENDIENTE

- Capacitación y actualización de normas referentes a la Política de Participación Social en Salud.
- Efectuar Veedurías a servicios de dispensación de Medicamentos Colsubsidio.
- Efectuar Veedurías a las oficinas de atención al usuario de EAPB SURA.

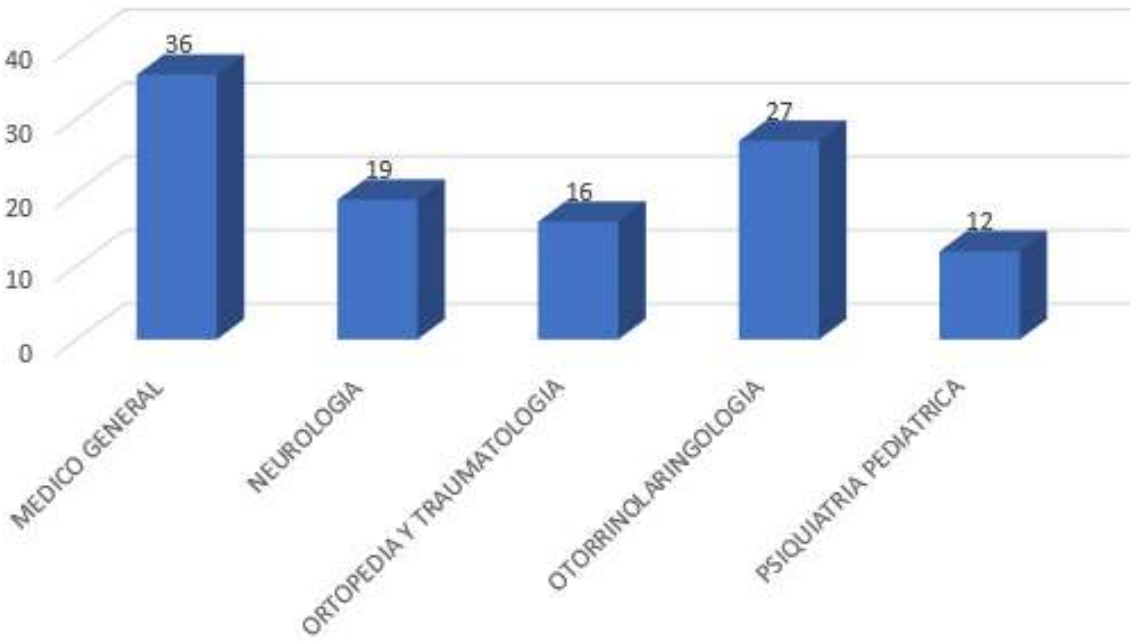
Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

PRINCIPALES PQR REGIONAL CENTRO



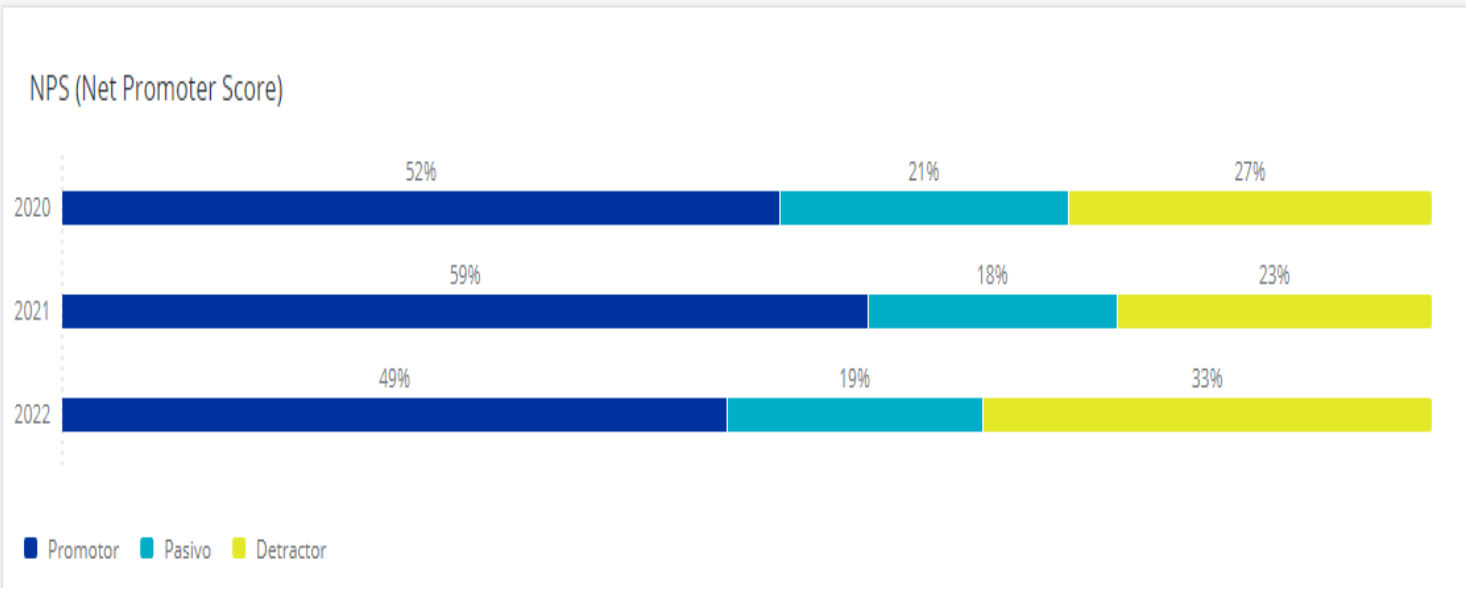
Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

PRINCIPALES CAUSAS DE OPORTUNIDAD



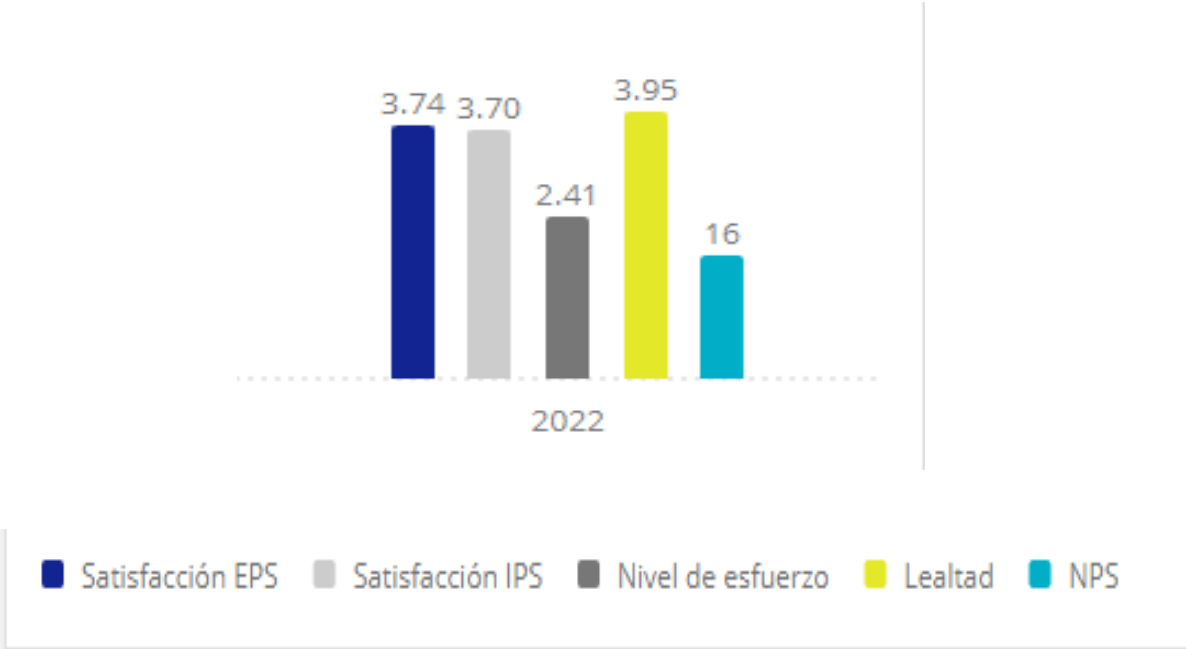
Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

SATISFACCION REGIONAL CENTRO



Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

SATISFACCION REGIONAL CENTRO



Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

EXPECTATIVAS

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS
EPS SURA

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SURA

GRACIAS

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.