INFORME ASAMBLEA 13 OCTUBRE 2022

ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida
2. Llamado a lista y Verificación del Quorum
3. Aprobación del Orden del Día
4. Instalación de la Asamblea.
5. Palabras de invitados especiales a la Asamblea.
6. Nombramiento de tres (3) delegados para Verificar el Acta de esta Asamblea.
7. Lectura Acta de Asamblea del 9 de junio de 2022
8. Informe del Presidente
9. Elección de Presidente y Secretario para el período octubre 2022 a octubre 2024.
10. Elección de Representante al Comité de Participación Comunitaria COPACO, por un año.
11. Elección Representante al Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud. CNSSS, por un año.
12. Elección representante ante las Veedurías de entes de Vigilancia y Control, por un año.
13. Elección de 2 Representantes al Comité de Educación y Orientación al Usuario, por un año
14. Elección de 2 Representantes al Comité de Control Social y Seguimiento, por 2 años.
15. Elección de 3 Representantes al Comité de Ética, Convivencia y Conciliación, por 2 años (Se nombran y operarán cuando se presente alguna situación referente a su objetivo).
16. Proposiciones y Varios
17. Cierre y Despedida.

EPAB 2020

- En enero se efectuó Asamblea para nombrar el representante de la Eps Sura Bogotá, ante el Ministerio de Salud, quedando el señor Alexander Ordoñez.
- En marzo 2 nos reunimos Emilce Espitia, doña Ofelia Clevez de el Olaya, Luis Ramírez y el suscrito y elaboramos el plan de trabajo de la AUI para el año 2020, con prioridad la elaboración de los estatutos y veeduría a la Clinica San Rafael y Call center para citas con especialistas.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

Durante la Pandemia EPS SURA realizó reuniones virtuales

- Charla sobre riesgos cardio vasculares.
- Charla sobre claves para evitar una nueva cuarentena.
- Charla virtual sobre mitos y realidades de la vacuna covid-19 para Colombia, estuvo en la charla el viceministro de salud, la vacuna se obtendrá hasta finales de 2021.
- En septiembre se realizó el Encuentro Nacional de Asociación de Usuarios de SURA, se nos dio una serenata como día del amor y la amistad, muy bonita y gracias a Sura por ese bonito detalle.
- Entrenamiento zona media y miembros inferiores, luego yoga y después alimentación consciente.
- Conversatorio de cómo entender las etiquetas nutricionales de los alimentos.
- Conversatorio sobre manejo de plataformas para reuniones.
- Charlas médicas sobre: humanización en la expectativa de cáncer de mama; alimentación para mejorar la salud y prevención del cáncer; sexualidad en cáncer de mama.
- En diciembre el dr Gabriel Meza Nicholls pasó una nota en la cual se retira como Gerente General de Sura a partir del 31 de diciembre de 2020, quedando el Dr Pablo Otero en su reemplazo.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

SDS DE BOGOTA

- Se realizaron las siguientes actividades:
- Sobre Promotores de Cuidado.
- Elección de participantes ante JAC de las subredes y delegado de la AU ante el Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud CDSSS, quedando nombrados los señores Luis Eduardo Salazar y Alexander Ordoñez.
- Charla sobre seguimiento al PPSS, Política Participativa Social en Salud.
- Charla sobre canales de atención y transparencia, PQRSF (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones). Se aclaró que las quejas se hacen sobre la atención de los servidores y las Peticiones son ante las entidades.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SURA

SALUDATA

Nos realizó un observatorio de Salud de Bogotá, mostrando indicadores sobre cómo va Bogotá en materia de covid 19 por localidades y hay mapas de lugares críticos incluso por barrios, pues con una apertura del 40% se espera que en julio 26 sea el pico más alto y con una apertura del 60% se espera que el pico sea en agosto 28.

SUPERSALUD

- Video conferencia del Sistema Nacional de Discapacidad, sobre deberes y derechos en salud. a través del Instituto para la Participación Ciudadana.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SURA

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

EAPB 2021

- Charla virtual sobre Copacos y Cuotas Moderadoras.
- Charla virtual sobre diabetes melulitis
- Nombramiento de Maria Isabel Romero Sánchez como nueva coordinadora de AUI para la Regional Bogotá, en reemplazo temporal de Emilce Espitia.
- Rendición de cuentas por parte del gerente general de la EPS SURA Dr Pablo Otero, logros: habló de que se abrió el portafolio de servicios para poblaciones específicas y también que se abrió la sucursal en la ciudad de Tunja; habló de la AUI que realizamos 150 reuniones virtuales con 389 participantes, que la EPS sura tiene 8154 empleados, 965 nuevos y 353 temporales.
- Reunión virtual con Maria Patricia Durán sobre socialización de experiencias. Igualmente se efectuó una charla sobre el tema odontológico en los niños y en los diabéticos.
- Conversatorio virtual sobre cáncer de próstata y de testículo
- Charla virtual sobre como convivir con personas con VIH. Como manejar casos de violencia sexual.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

EAPB 2021

- Charla virtual sobre Deberes y Derechos.
- Charla virtual sobre Nutrición.
- Charla sobre cuidados cardiovasculares y Nutrición.
- Conferencia virtual sobre como impacta el uso de analgésicos en mi salud renal.
- Charla virtual sobre apoyo a lactancia.
- Charla virtual sobre Prevención de Accidentes de mayores.
- Charla virtual sobre suicidio.
- Sura y Secretaria de Salud realizaron el lanzamiento de la estrategia TIPS = Territorios de Innovación y Participación Social, en el parque del Tunal, para que se asistiera con la familia.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

JAC SUBRED NORTE CHAPINERO

- En marzo me inscribieron por parte de Sura en la JAC de la subred norte, en abril me posesioné.
- Participación en diálogos ciudadanos plan de acción de la política de participación social.
- Charla virtual sobre el funcionamiento de la JAC y conformación de la Junta Directiva de la JAC. En agosto participé de la reunión virtual de la Subred Norte; se hablo sobre:
- informe semestral JAC
- El reproceso de rotación de los participantes de los Copacos que se definió en abril

  estrategias de cumplimiento al Plan de Acción 2021.
- En reunión mensual de JAC Subred Norte, se habló sobre el rol de las JAC, el Estatuto de Participación Democrática en Colombia, que está en la ley 1757 de 2015, se explicó y se habló del Control Social y la Rendición Pública de Cuentas; también se presentaron las estadísticas de Bogotá sobre el sistema de quejas y soluciones.
- Charla sobre Política Pública Distrital de Participación Incidente. Se evaluó también el Plan de Trabajo del 2021 que se ha cumplido en un 100%.
- Reunión virtual se hablo del informe de la AU del Hospital Chapinero y de la gestión realizada en el segundo semestre de 2021 como JAC; se hablo también del cumplimiento del Plan de Acción.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SURA

SDS DE BOGOTA

- Charla virtual sobre el Plan de Acción.
- Charla virtual con Subsecretario de Salud para intercambiar opiniones y conocer la problemática de los diferentes centros de salud en Bogotá.
- Charla virtual sobre medicamentos.
- Elección de Alexander Ordoñez para la reunión ante la SDS.
- Charla sobre Copacos: exclusiones POS.

SUPERSALUD

- Rendición de cuentas en forma virtual**.**

MINISTERIO DE SALUD

- Evento sobre el Fomento de la Apropiación en la Cultura de la Salud social en Colombia.
- Cuarta entrega de Rendición de cuentas del año 2021 de entidades del sector salud.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SURA

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

EAPB 2022

- Desde febrero de 2022 se estuvo trabajando en la revisión de estatutos de la EAPB SURA Regional Centro, teniendo en cuenta lo que hablan la Circular 08 y la Resolución 2063 sobre Política de Participación Social en Salud PPSS, para que finalmente el 9 de junio aprobáramos los Estatutos que hoy nos rigen en la AUI, con asistencia de 15 miembros de la AUI y participaron Luz Myriam Diaz de la Secretaria de Salud de Bogotá, Emilce Espitia de EAPB Sura Regional Centro y virtualmente desde Medellín María Patricia Durán. fui presidente de esa asamblea y actuó como secretario Antonio Saldarriaga.
- Charla virtual sobre servicios y humanización.
- Evento en el Parque de los Periodistas con actividades físicas conectivas de mente, cuerpo y espíritu, cuidado del cuerpo y actividades musicales por parte de Sura, con el fin de ver la importancia del ejercicio en la vida del ser humano.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

- En marzo se efectuó la Rendición de Cuentas por parte de EPS SURA
- Charla virtual sobre Estrategia Gestión Atención en Salud Población con traslado a EPS Sura.
- Charla virtual sobre población vulnerable víctimas del conflicto armado y privados de la libertad.
- Foro educativo virtual sobre muerte y duelo.
- Reunión virtual sobre enfermedades huérfanas.
- Charla virtual sobre generalidades de salud en pacientes adultos.
- Charla virtual sobre Resolución 1702 de 2021, acerca de cobertura de empleados afiliados a ARL, que si les llega a pasar un accidente y no están al día en sus pagos, no les reconocen nada.
- En julio 28 tuvimos reunión presencial de la Asociación de Usuarios con el Gerente de la Regional Centro dr Juan Camilo Monsalve, quien nos atendió y quedó de darnos respuesta a nuestras inquietudes, además de tener una política de puertas abiertas para lo que sea y poder solucionar muchas inquietudes que tienen que ver con la prestación del servicio en aras de que este se mejore día a día.

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

JAC SUBRED NORTE CHAPINERO

- Se revisó a principios de 2022 el Plan de Acción del Hospital Chapinero y se dieron algunas recomendaciones sobre la rotación de los Copacos, representantes de Alcaldías y de las EPS.
- Reunión virtual con la Subred Norte sobre Rendición de Cuentas.
- Reunión virtual JAC Subred Norte Chapinero, se eligió la Junta Directiva quedó de Presidente el dr Mauricio Páez Escobar por Copacos Teusaquillo, Mercedes Martinez por Copacos Chapinero, sigue el representante de Alcaldia de Teusaquillo y el suscrito como representante permanente de Sura; además sigue el representante Mariano Roa como Asociación de Usuarios del Hospital de Chapinero.
- Capacitación sobre rendición de cuentas y control social de la JAC de Chapinero

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

JAC SUBRED NORTE CHAPINERO

- Capacitación sobre rendición de cuentas y control social de la JAC de Chapinero.
- Reunión virtual presidida por el dr Mauricio Páez Escobar, se hablo de las normas de salud y los enfoques como el Hospital de Chapinero viene atendiendo cada uno de los procesos, así como del plan local del cuidado y sus entornos en: la parte educativa, del hogar, comunitario, institucional y laboral.
- Participé por la Subred Norte-Chapinero en el encuentro de JAC de Bogotá, organizado por la SDS.
- En septiembre 27 se hizo reunión presencial en el Hospital de Chapinero, con una visita guiada por el dr Armando Vargas coordinador de urgencias y hospitalización, el cual nos parecio en especial a mi un cambio tremendo, ya que era una casa de dos pisos y desde el 2010 que lo remodelaron y ampliaron quedo un hospital de primer grado con muy buenas instalaciones, equipos modernos, personal comprometido y que atiende toda clase de urgencias, hospitalizaciones y consulta externa, maravilloso.
-

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

SDS DE BOGOTA

- Reunión presencial: tema: qué tipo de salud necesita Bogotá y Colombia por los próximos 10 años.
- En marzo 1 asistí al teatro Jorge Eliécer Gaitán a la función de gala, donde se premiaron a los mejores de la salud, organizado por la Secretaria de Salud de Bogotá, asistió la alcaldesa Claudia López y el Secretario de Salud de Bogotá.

Por último quiero agradecer a todos los compañeros de la AU EAPB SURA Regional Centro su compromiso y responsabilidad en el trabajo realizado durante estos 3 años; así mismo agradecer a Emilce Espitia, a María Patricia Durán por parte de EAPB SURA Regional y Nacional, como también a Luz Myriam Díaz de la SDS de Bogotá, quienes han efectuado un magnífico trabajo de acompañamiento y de asesoría en cada una de sus instancias, para obtener lo que hasta el momento se ha logrado realizar.

Como tarea para todas las AU tanto de las propias como adscritas, queda en primer lugar el nombramiento de sus nuevos cuerpos directivos, es decir realizar su asamblea local; comenzar a confeccionar y redactar sus propios estatutos y la elaboración del Plan de Acción tanto para 2022, como para el 2023.

Muchas gracias y que Dios les bendiga

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS EPS SURA

GRACIAS

Copyright SURA© 2017. Todos los derechos reservados.