

## **Radicación de facturas electrónicas.**

Para garantizar el éxito de la recepción de las facturas electrónicas, requerimos una correcta radicación por parte del prestador y distribuidor.

Te invitamos a seguir las siguientes recomendaciones

### **Para enviar la factura electrónica (Salud y prevención)**

1. Debes enviar un correo por cada factura o documento emitido al buzón habilitado por la compañía

Nombre de la cuenta	Buzón
Recepción FE Seguros de Vida	<a href="mailto:fesequrosdevida@sura.com.co">fesequrosdevida@sura.com.co</a>

2. Ingresar en el segmento CDA del XML el correo contacto de tramitará la factura al interior de suramericana y también poner en copia a:

Nombre de la cuenta	Buzón
Cuentas medicas ARL SURA	<a href="mailto:cuentamedicaarlsura@suramericana.com.co">cuentamedicaarlsura@suramericana.com.co</a>
Prevencion ARL	<a href="mailto:prevencionarl@suramericana.com.co">prevencionarl@suramericana.com.co</a>

#### **Ejemplo 1:**

```
<cac:Contact>  
<cbc:Name<XXXXXXXXX</cbc:Name>  
<cbc:Telephone>(4)2602100 </cbc:Telephone>  
<cbc:ElectronicMail> XXXXX@sura.com.co (Correo genérico definido para la  
recepción de las facturas) ; XXXXXX@sura.com.co (Correo de contacto al interior  
de SURA.
```

#### **Ejemplo 2:**

```
<cac:Contact>  
<cbc:Name<XXXXXXXXX</cbc:Name>  
<cbc:Telephone>(4)2602100 </cbc:Telephone>  
<cbc:ElectronicMail> XXXXX@sura.com.co <cbc:ElectronicMail> (Correo  
genérico definido para la recepción de las facturas)  
</cac:Contact>
```

```
<cac:Contact>
<cbc:Name<XXXXXXX</cbc:Name>
<cbc:Telephone>(4)2602100 </cbc:Telephone>
<cbc:ElectronicMail> XXXXXX@sura.com.co <cbc:ElectronicMail> ((Correo de
contacto al interior de SURA)
</cac:Contact>
```

3. El correo enviado debe contener un único adjunto en formato .ZIP con los siguientes elementos en su interior:

Adjunto	Característica	Concepto
Un archivo XML con la factura, nota crédito o nota débito	UBL 2.1 Attached Document	Nombrados de la misma forma
Un archivo con la representación gráfica de la factura	PDF	

4. Los documentos electrónicos no deben ser remitidos para descargar mediante **URL**, redireccionamiento a otras plataformas o para su extracción de archivos comprimidos.  
No debe superar el tamaño máximo de **2MB**.