

CONSULTA DE ESTADOS DE FACTURAS Y
CERTIFICADOS DE RELACIÓN COMERCIAL
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A

Con éste aplicativo los prestadores podrán, de forma ágil y oportuna, gestionar en línea los estados de sus facturas y podrán descargar sus certificados de relación comercial en tiempo real, ayudando a mantener los saldos iguales y disminuyendo las reclamaciones y la carga operativa para las partes.

A continuación, se describirán aspectos importantes que ayudarán a que la navegación sea más fácil:

1. Ingresar a la página de ARL|SURA

El ingreso al portal se realizará a través de www.arlsura.com / seleccionar la opción “Iniciar sesión” (menú ubicado en la parte superior derecha) (**Ver imagen 1**). Se direccionará a la pantalla de ingreso, donde debe ingresar el tipo de identificación, ingresar el número de identificación y la contraseña de la persona la cual tiene acceso a la página (Asignada previamente por ARL|SURA). En caso de que no recuerden su clave, dar clic en “Recordar clave” (**Ver imagen 2**).

Imagen 1.

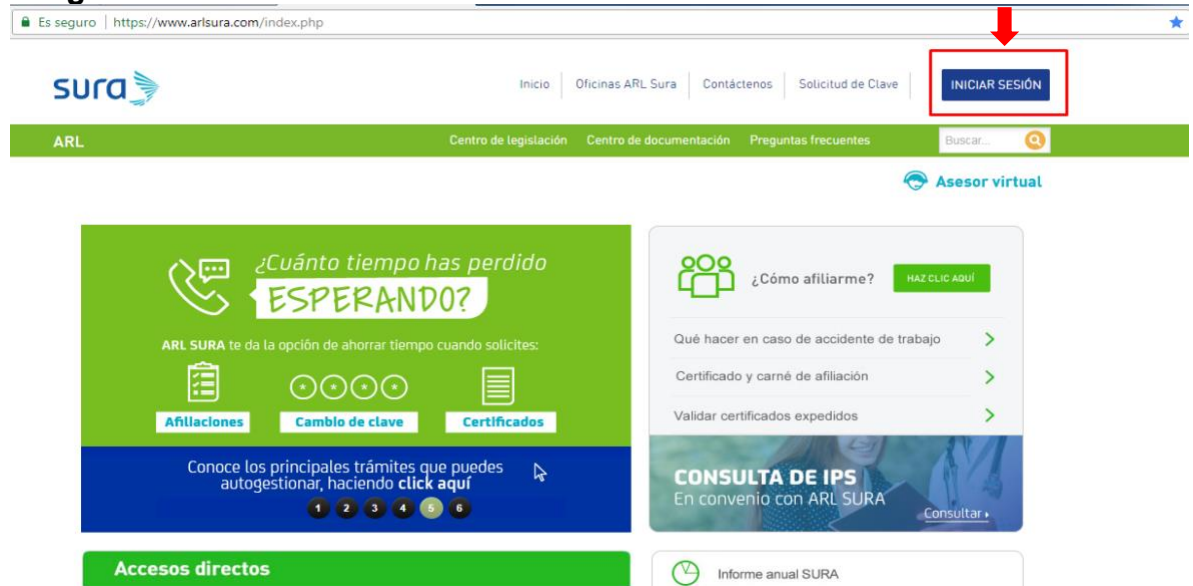


Imagen 2.

Inicio | Oficinas ARL Sura | Contáctenos | Solicitud de Clave

Este sitio es para uso exclusivo de personal autorizado

Por seguridad:
Realice sus transacciones por internet desde un sitio seguro. Asegúrese de cerrar su sesión una vez terminada su operación.
Verifique la fecha de último ingreso a este sitio con el fin de comprobar que sólo usted accede al servicio y no ha sido violado su ingreso.
Recuerde cambiar su clave periódicamente y no la comparta con nadie, todas las transacciones que se realicen quedarán a su nombre.

Linea de atención: 01800 051 1414
En Medellín: 444 45 78

Tipo documento usuario
CEDULA

No documento usuario

Clave

1	4	5
3	9	8
7	2	6
0	Limpiar	

INGRESAR

[Solicitar clave](#) [Recordar clave](#)

[Recordar clave](#) [Seguridad](#) [Política de privacidad](#) [Condiciones de uso](#)

Se recomienda utilizar este sitio transaccional con Chrome o Mozilla Firefox en una resolución de 1024 x 768

2. Seleccionar opción del prestador para acceder a las opciones principales

Al ingresar los datos se mostrará una pantalla inicial con el logo de prestadores de salud (**Ver imagen 3**), al dar clic se direccionará a la pantalla de ingreso donde se verán reflejadas todas las opciones a las cuales tienen acceso y se encuentran disponibles (**Ver imagen 4**).

Imagen 3.



3. Seleccionar opción de menú para ingresar a consultar el estado de las facturas

Al dar clic a la pantalla de Prestadores de Salud, éste se direccionará a una nueva pantalla, donde se podrán visualizar las opciones que cada prestador tiene disponibles, para la consulta del estado de las facturas seleccionamos la opción del menú: Prestadores / Facturas / Estado de cuenta. (**Ver imagen 4**)

Prestadores ▾

Transacciones

- Autorizaciones
- Gestión Organizaciones

Consultas

- Autorizaciones
- Autorizaciones emitidas
- Facturas**
- Estado de cuenta
- Certificados

con ARL SURA.
as y observaciones para mejorarlo.

CERTIFICADOS

Si quiere saber cómo generar los certificados de:

- Retención
- ICA
- IVA

Para conocer la información de su interés sobre la prestación y facturación de los servicios de salud en caso de Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral.

Los pagos a proveedores por Accidentes de Trabajo o Enfermedades Laborales se realizan los **martes y viernes**. Para consultar estos y tener sus estados de cartera actualizados.

Haga clic aquí

Haga clic aquí

Haga clic aquí

- Al dar clic en la opción “Estado de cuenta”, se despliega la siguiente pantalla (**Ver imagen 5**), donde debe ingresar el rango de fechas que desea consultar el cual es obligatorio (Este campo debe ser máximo de 3 años) y el campo de “Número de la factura” es opcional.

Imagen 5.

Prestadores ▸

Consulta estado de facturas

Esta opción permite consultar los estados de sus facturas ingresando las fechas en las que se radicaron y el número de factura.

Filtrar por:

Factura y fecha Carga masiva archivo XLS

Número factura
Número de factura

Fecha Inicial *
dd/mm/aaaa

Fecha Final *
dd/mm/aaaa

Filtrar

- Ingresando un rango de fechas válido, genera el resultado con la información encontrada la cual contiene las siguientes columnas: **Factura, Valor, Radicado, Estado, Motivo, Causal, Fecha, Valor devolución/glosa y observaciones (Ver imagen 6)**. Adicionalmente se muestra un botón verde que indica que se puede exportar este resultado a un archivo de Excel (**Ver imagen 7**) y al final de cada fila y de acuerdo al estado de la factura (Devuelta o glosada) se muestra un botón que indica que puede descargar ésta notificación en pdf, si la factura se encuentra pagada éste icono no se mostrará, al dar clic sobre éste se descargará (**Ver imagen 8**).

Imagen 6.

Filtrar



Factura	Valor	Radicado	Estado	Motivo	Causal	Fecha	Valor dev glosa	Observaciones	
FH1126268	13.263.406	4066769	GLOSADA	Medico especialista Eduardo Gonzalez adscrito directamente a la Ari/Sura , los honorarios no son facturales.	HONORARIOS MEDICOS EN PROCEDIMIENTOS	feb 8, 2017	383.019	Descargar pagos y enviar respuestas de glosas	
FH1125333	1.151.843	4066797	GLOSADA	Los insumos y/o medicamentos tales como: vicryl,pasacaina; están incluidos dentro de los derechos de sala y/o	MATERIALES	feb 8, 2017	40.440	Descargar pagos y enviar respuestas de glosas	

Imagen 7.

A	B	C	D	E	F	G
Factura	Prestador	Valor factura	Radicado	Estado	Motivo devolución/ Glosa	Causal dev
FH1125082		\$ 64,166.00	4060275	DEVUELTA	ESTA FACTURA ESTÁ DIRIGIDA A POSITIVA CIA DE SEGUROS S.A CON EL NIT 860011153, POR FAVOR ENVIAR LA FACTURA A LA ENTIDAD CORRESPONDIENTE, POR LO TANTO SEGÚN RESOLUCIONES	FACTURA NO C REQUISITOS LI
FH1123797		\$ 199,029.00	4060277	DEVUELTA	ESTA FACTURA ESTÁ DIRIGIDA A POSITIVA CIA DE SEGUROS S.A CON EL NIT 860011153, POR FAVOR ENVIAR LA FACTURA A LA ENTIDAD CORRESPONDIENTE, POR LO TANTO SEGÚN RESOLUCIONES	FACTURA NO C REQUISITOS LI
FH1120808		\$ 2,464,786.00	4053582	GLOSADA	se glosa television , ya que no es facturable ya que no esta en el convenio con arl/sura, y no es facturable dentro de la seguridad	MATERIALES
FH1131644		\$ 146,224.00	4075972	GLOSADA	No procede a facturar dos consultas de urgencias en la misma fecha para el mismo evento. Se	CONSULTAS, INTERCONSUL MEDICAS
FH1125333		\$ 1,151,843.00	4066797	GLOSADA	Los insumos y /o medicamentos tales como: vicryl,pasacaina; están incluir los derechos de	MEDICAMENTC

Imagen 8.

Medellin, 20 de febrero de 2017 consecutivo 4066769

Facturación/Cartera

MEDELLIN
ANTIOQUIA

Reciba un cordial saludo,

La Factura No. con fecha 08/02/2017 por valor de \$12.880.387, se le ha aplicado una glosa. La cual está justificada por los siguientes conceptos:

GRUPO CAUSAL	CAUSAL ESPECIFICA DE GLOSA	OBSERVACIONES CAUSAL	AUDITOR	VALOR
01	004 HONORARIOS MEDICOS EN PROCEDIMIENTOS		Cuenta Médica	\$ 12.880.387

- Para la consulta de los estados de facturas se tendrá una segunda opción, la cual es por medio de un archivo Excel, ésta cuenta con una plantilla que se puede descargar en la cual se debe digitar las facturas que desea conocer en qué estado se encuentran (Este campo es obligatorio), y luego de haberla llenado se carga nuevamente a través de la opción “Examinar”, si se encuentra información la arroja, de lo contrario en el campo observaciones habrá un mensaje indicando que no se encontró información para la factura. Este archivo de Excel tiene un tope de 1.000 facturas, esto con el fin de evitar lentitudes en la consulta (**Ver imagen 9 y 10**).

Imagen 9.

Consulta estado de facturas

Esta opción permite consultar los estados de sus facturas a través de un archivo de Excel. Haga [click aquí](#) para descargar la plantilla.

Filtrar por:

Factura y fecha Carga masiva archivo XLS

plantillaFacturasMasivas.xls

Eliminar Examinar ...

Consultar

Descarga de certificados

- Para realizar la descarga del certificado será en la misma pantalla donde de consulta el estado de las facturas, para iniciar damos clic en Prestadores / Certificados / De ingresos. **(Ver imagen 11)**, se direccionará a una nueva pantalla donde se debe ingresar el rango de fechas que se requiere (máximo 3 años), el campo “A quien va dirigida” es opcional, por último, damos clic en generar. **(Ver imagen 12)**.

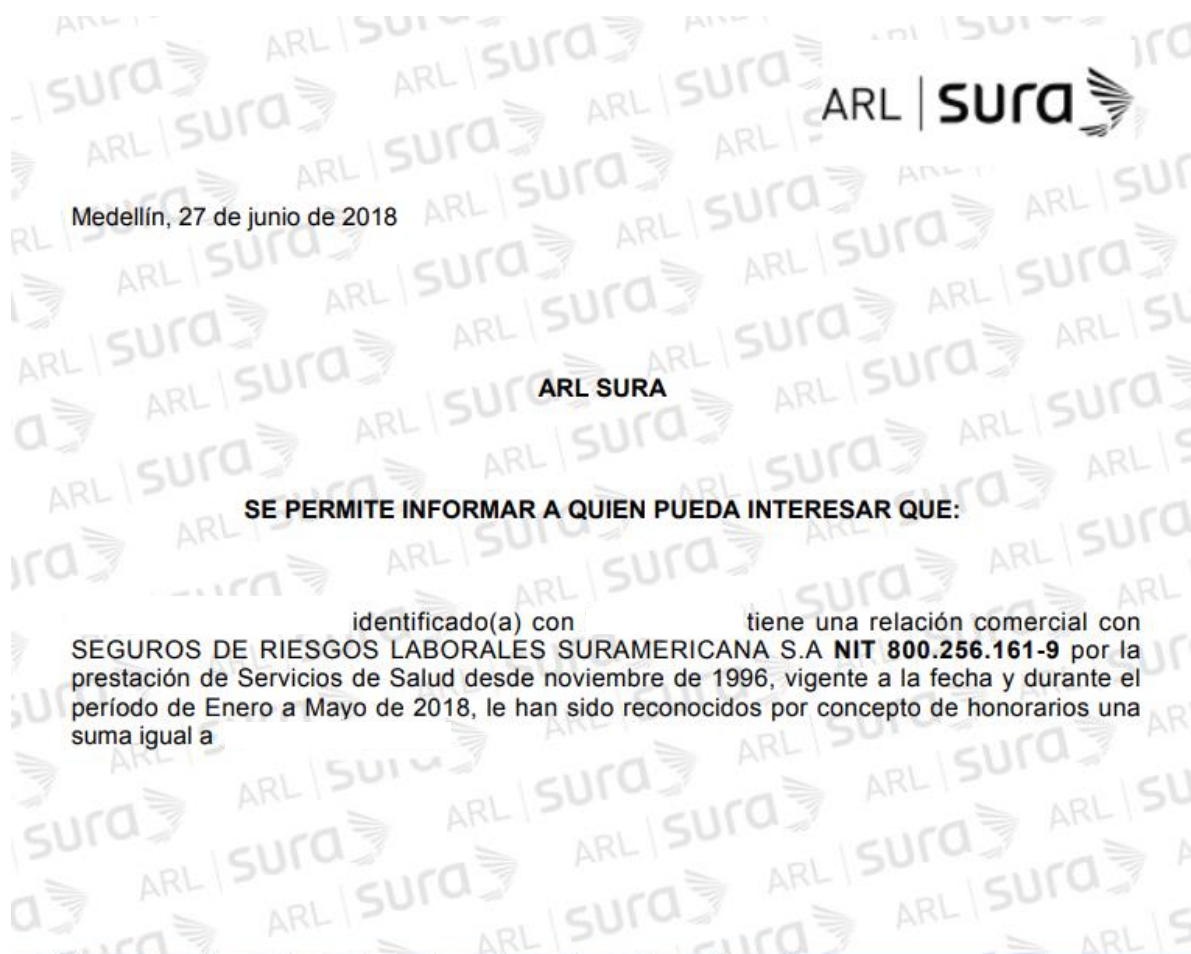
Imagen 11.



Imagen 12.



- Imagen del certificado generado.



- Los certificados tendrán un código único de generación, éste se utiliza para corroborar la validez del certificado si lo desean.



- Para realizar la validación del certificado deben ingresar a la página inicial www.arlsura.com y dar clic en la opción “validar certificados expedidos”

Es seguro | <https://www.arlsura.com>

sura Inicio | Oficinas ARL Sura | Contáctenos | Solicitud de Clave | INICIAR SESIÓN

ARL Centro de legislación Centro de documentación Preguntas frecuentes Buscar...

Asesor virtual

¿Cuánto tiempo has perdido ESPERANDO?

ARL SURA te da la opción de ahorrar tiempo cuando solicites:

Afiliaciones Cambio de clave Certificados

Conoce los principales trámites que puedes autogestionar, haciendo **click aquí**

¿Cómo afiliarme? HAZ CLIC AQUÍ

Qué hacer en caso de accidente de trabajo >

Certificado y carné de afiliación >

Validar certificados expedidos >

CONSULTA DE IPS
En convenio con ARL SURA Consultar

- Al ingresar debe digitar el número del código y dar clic en descargar, éste generará el mismo certificado ya antes descargado.

sura Inicio | Oficinas ARL Sura | Contáctenos | Solicitud de Clave | INICIAR SESIÓN

ARL Centro de legislación Centro de documentación Preguntas frecuentes Buscar...

Asesor virtual

Consulta de certificados por código único

Código del certificado*

Descargar

- Cualquier inquietud, comuníquese al teléfono 260 21 00 Ext: 45181 – 41452 o al correo electrónico: carteraarl@suramericana.com.co