

Afiliados del Plan Complementario no requieren presentar el carnet físico

Le informamos a nuestros prestadores que, a partir del **24 de marzo de 2020**, los usuarios del Plan Complementario **podrán mostrar de manera virtual** el carnet que los acredita como beneficiarios de dicho producto, dando claridad que no es obligatorio presentarlo de manera física.

En caso tal, que el afiliado no tenga el carnet de manera física o virtual para identificarlo, el prestador podrá realizar la validación de dicha cobertura por las diferentes opciones que tenemos para ello, como son:

La línea de atención al cliente de EPS SURA (opción 2-5-2)

Medellín: 448 61 15

Bogotá: 489 79 41

Cali: 380 89 41

Barranquilla: 319 79 01

Cartagena: 642 49 46

Bucaramanga: 691 79 41

Pereira: 325 19 99

Manizales: 885 95 15

Apartadó: 828 82 33

Armenia: 731 49 36

Otras ciudades: 01 8000 519 519

También podrán comprobar derechos por los aplicativos de la compañía:

Aplicativo Saludweb, en la siguiente ruta:
Autorizaciones / Consulta de Autorizaciones:



Se ingresan los datos del paciente:



Así se visualiza si el usuario es PAC:



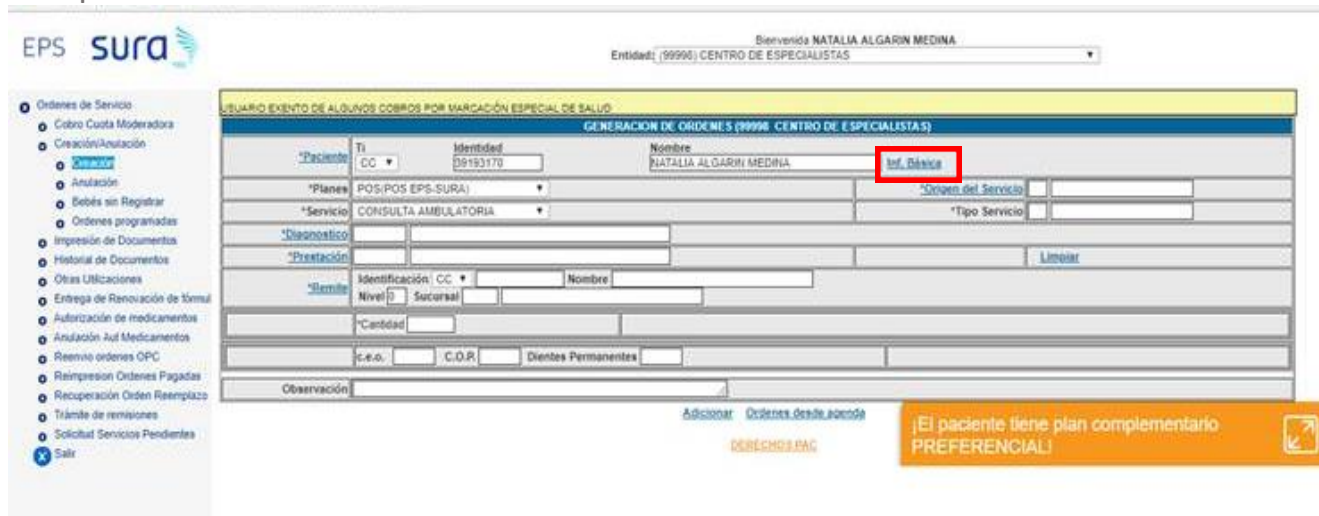
También por el aplicativo de IPS@-PHC, en la siguiente ruta:
Ingreso a IPSA por la opción de Punto de Servicio



Luego se ingresa por la opción de ordenes de servicio



Se da clic en Creación/Anulación y luego en Creación:
En la siguiente pantalla se visualiza si el paciente es del Plan Complementario.



Adicionalmente en la opción **Inf. Básica** pueden encontrar más información donde se puede validar si el paciente tiene derechos.

En los casos que el paciente No tenga derechos, en el campo **Estado** aparecerá el motivo, por ejemplo: inconsistente en pago, etc.

INFORMACIÓN DE CONTACTO (SURA CLIENTE OTRAS CJA)			
Email:	natyam27@gmail.com		
Teléfono:	3206219507		
Celular:	3206219507		
Usuario autoriza que la información acerca de sus solicitudes de autorización e información general sean enviadas por correo y celular: <input checked="" type="checkbox"/>			
Actualizar Datos de Contacto			
INFORMACIÓN BÁSICA DEL PACIENTE			
Identificación:	CC 39193170	Nombre Completo:	NATALIA ALGARIN MEDINA
Estado:	TIENE DERECHO A COBERTURA INTEGRAL	Numero Semanas Cotizadas:	134
Tipo de Afiliación:	COTIZANTE	Tipo de Usuario:	CONTRIBUTIVO
Grupo:	B	Cliente Convenio:	EPS MEDICINA PREFRIGADA SURAMERICANA SA
EPS Actual:	No disponible	I.P.S.:	IPS SURA SAN DIEGO
Médico Familiar:	HUBEER HENRY HIDALGO RAMIREZ	Odontólogo Familiar:	No disponible
Médico de Seguimiento Integral ARL:	No disponible		
Programas a que pertenece:	No disponible	Sexo:	Femenino
Fecha Nacimiento:	1985-07/19	Edad:	33 Años
Dirección:	CR 19 # 10 A 29	Departamento:	ANTIOQUIA
Municipio:	LA CEJA	Zona:	Urbano
Correo electrónico:	No disponible	Raza:	No disponible
Condición:	No disponible	Nivel Socioeconómico:	No disponible
Escolaridad:	Desconocida	Ocupación:	No disponible
Estado Civil:	Soltero (a)	Grupo Sanguíneo y RH:	NS
Teléfono(1):	3206219507	Teléfono(2):	No disponible
Notificar en caso de emergencia:	No disponible	Notificar en caso de emergencia al teléfono:	No disponible
Plan complementario:	Paciente plan complementario EPS SURA (tipo: PREFERENCIAL) tiene derecho a ejercicio de algunas CM a ciertas especialidades, entre otros.		
Sincronizar información básica de la ARL			

(El paciente tiene plan complementario PREFERENCIAL)

PHC

Marcadores

Marcas Salud

- Hipertensión arterial - Confirmada
- Diabetes - Confirmada
- Cáncer de Mama - Confirmada
- Asma - Confirmada

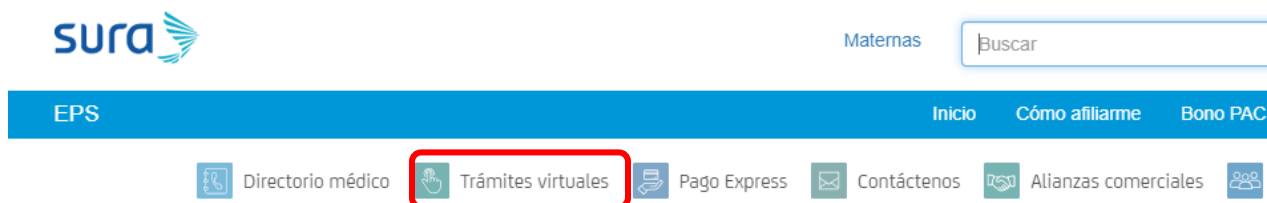
Otras marcas

Dado el caso que un usuario no tenga clara la opción por donde puede descargar su carnet, acá les adjuntamos la ruta para que ustedes como prestadores y aliados del Plan Complementario, puedan direccionar al usuario y no se vea afectada la prestación del servicio.

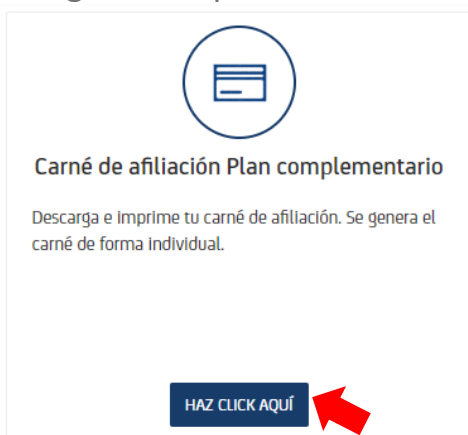
Ingresar a la página de la EPS:

<https://www.epssura.com/plancomplementario>

Luego dar clic en la opción Trámites Virtuales



Y luego en la opción



Así se visualizaría el carnet por esta opción virtual:



Atentamente,

Dirección Plan Complementario EPS Sura
Estructuración de la Red Nacional.