

## Nombre de la experiencia exitosa

### Traspassando fronteras con nuestro Plan de Capacitación y Desarrollo.

#### ¿En qué consiste la experiencia?

El objetivo de esta experiencia es alinear, consolidar y desarrollar al equipo comercial, para la construcción de una cultura fuerte, que refleje los valores y principios de esta empresa: respeto, responsabilidad, transparencia, equidad y servicio para, posteriormente, pasar a una fase de desarrollo de competencias y poder llegar a tener equipos de alto rendimiento.

Para esto:

- Se diseñó una experiencia que le permita al equipo indagar, entender y elaborar las situaciones vividas, de tal forma que se fortalezcan los vínculos y se cierren las brechas con respecto a las expectativas de su rol, desempeño y evolución dentro de la organización
- Por medio de diferentes metodologías, se posibilitó que el equipo de Torres Sierra, viva y aprenda la manera de construir, consolidar y mantener vínculos emocionales que consoliden una cultura de respeto, trabajo en equipo y aprendizaje continuo.
- Se orientó al equipo para comprender la dinámica de las relaciones sinérgicas, para aportar tanto en el logro de los objetivos individuales como de equipo.

#### ¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Se han evidenciado las fortalezas y áreas de mejora para poder trabajar en la consolidación del equipo Torres Sierra.

#### ¿Hace cuánto lo están haciendo?

Un año.

#### ¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Asistencia y participación de los miembros del equipo: 100 %.
- Compromiso con los objetivos propuestos: 100 %.
- Por ser procesos que implican un tiempo de maduración, durante el 2024, cuando iniciemos el trabajo de construcción y alineación de equipos de alto desempeño, tendremos una medición más ajustada a la realidad, para evidenciar las mejoras y las nuevas áreas por desarrollar.