

# CENTRO COMERCIAL SANDIEGO P.H.

## Nombre de la experiencia exitosa

### Renovación de la estructura y retención del recurso humano, permanencia de los colaboradores en la organización.



#### ¿En qué consiste la experiencia?

En el 2022 con el cambio de la gerencia y modificación de la estructura organizacional, se ubicó a las personas en roles de acuerdo a sus capacidades, permitiendo el crecimiento profesional y fortaleciendo las áreas de la empresa con talento interno, que tiene conocimiento de la historia de la compañía y que puede aportar desde su rol en la consecución de las metas propuestas.

La nueva apuesta estratégica redefine la gestión del talento humano, agrupando en una misma dirección cada uno de los procesos que participan, logrando mayor eficiencia, integralidad y comunicación entre los empleados.

Adicionalmente, gracias a la declaración de grupos primarios ampliados mensuales, los empleados conocen las novedades, logros y desafíos, y participan en la construcción de soluciones.

Hoy tenemos perfiles de cargo definidos e indicadores por cada dirección, identificación de cargos críticos y planes de trabajo para los procesos de:

- Definición de competencias.
- Evaluación de competencias.
- Evaluación del desempeño.
- Sucesión de cargos.
- Gestión del desempeño.

La siguiente etapa contempla la ejecución de dichos planes.

#### ¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Complemento a las competencias transversales, plan de sucesión, plan carrera.

#### ¿Hace cuánto lo están haciendo?

Un año.

#### ¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Las áreas internas se fortalecieron al distribuir mejor las competencias, de acuerdo con las capacidades de cada colaborador.
- Segregación de funciones, niveles de aprobación y responsabilidad, documentación y actualización de procesos.
- Se estableció aumentar en un 20 % al 2023, el indicador de Compromiso de empleados.

Reconocimiento SURA

Al bienestar y competitividad en las empresas