

Nombre de la experiencia exitosa

Desarrollando el SER y cuidando el BIENESTAR, logramos un mejor HACER.

¿En qué consiste la experiencia?

La organización ha declarado, en su direccionamiento estratégico, ser una empresa BIC (generadora de Beneficios de Interés Colectivo) y este enfoque los inspira a integrar a todos sus públicos de interés: empleados, aliados, clientes y comunidad, entre otros, con el objetivo de generar mejoramiento y progreso.

Para esto, participan en procesos de interés social con la comunidad de la localidad en la que está su sede, propenden por el desarrollo integral de sus clientes teniendo una comunicación cercana, visión anticipativa y haciendo seguimiento a la satisfacción de sus necesidades, apoyan a sus aliados y gestionan para sus empleados y trabajadores procesos administrativos con los que logran un clima organizacional donde las personas se sienten a gusto.

Entre otras actividades, facilitan planes para el desarrollo del talento humano, y promueven una cultura colaborativa, de respeto por la dignidad de las personas, buscando su crecimiento personal, familiar, social, económico y laboral.

Se diseñan y administran los procesos productivos y los puestos de trabajo, de manera tal que sean inocuos para la salud, naturalmente cómodos, seguros y productivos. Todo ello conduce a que los objetivos estratégicos de la organización se estén materializando.

¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Materializar y hacer tangible las declaraciones del direccionamiento estratégico corporativo y subsanar oportunidades de mejora identificadas en las valoraciones de clima organizacional y factores psicosociales.

¿Hace cuánto lo están haciendo?

Un año.

¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Mejores relaciones interpersonales entre los colaboradores, más empatía en equipos de trabajo y mayor compromiso para alcanzar las metas.
- Mejores relaciones con grupos de interés.
- Rotación del 24 %, inferior al de las empresas del mismo sector.
- Mayor productividad y competitividad.
- Mejora en las competencias