

INDUSTRIA DE ALIMENTOS ZENÚ S.A.S.

Nombre de la experiencia exitosa

Escuela de destrezas: un proyecto de formación a la medida para desarrollar y cuidar a nuestra gente.



¿En qué consiste la experiencia?

Bajo la premisa de aprender haciendo, la Escuela es un espacio controlado y seguro de simulación en el que los colaboradores pueden entrenar, practicar y realizar pruebas.

Desarrolla las siguientes destrezas:

- Cognitivas: como la memoria, concentración y atención, fundamentales para actividades administrativas y auxiliares de producción, entre otros.
- Finas: relacionadas con los músculos más pequeños. Importantes para empacadores y charqueadores (por el manejo de cuchillos).
- Gruesas: enfocadas en los músculos más grandes, necesarios para empujar carros, levantar canastas o cargar barras de mortadela, salchichón o jamón.

Además de interactuar con una línea de producción, nuestros colaboradores son entrenados por medio de tecnología y juegos:

- Con realidad virtual ponemos a prueba su capacidad de reacción.
- Con técnicas de gamificación fortalecemos la capacidad de realizar movimientos con precisión.
- Aplicamos pruebas técnicas en escenarios digitales para medir la atención y la memoria.

¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Accidentalidad (severidad y frecuencia), defectos de calidad generados en los procesos, pérdidas de tiempo productivo, renunciaciones del personal, altas curvas de aprendizaje, dificultades de polivalencia.

¿Hace cuánto lo están haciendo?

Tres años.

¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Más de 186 colaboradores formados.
- Identificación de oportunidades de desarrollo del talento humano.
- Reducción de tiempos de aprendizaje.
- Disminución de la accidentalidad.
- Disminución de defectos de calidad y aumento de la productividad.
- Mejora del clima laboral.
- Mejor calidad de vida: menos cansancio y niveles de frustración.
- Disminución de renunciaciones de los colaboradores.
- Mayor capacidad para ocupar distintos roles.

Reconocimiento SURA

Al bienestar y competitividad en las empresas