

Nombre de la experiencia exitosa

Ambiente laboral, Plan de reconocimiento y beneficios, Journey map del empleado, Modelo de trabajo híbrido.

¿En qué consiste la experiencia?

1. Ambiente laboral: desde el año 2018 se comenzó a medir el eNPS y el ambiente laboral de manera trimestral para hacer planes de intervención.
2. Plan de reconocimiento y beneficios: estos beneficios y reconocimientos incluyen acceso a tiquetera de tiempo, convenios con entidades bancarias, servicios de atención psicológica, acceso a gimnasios, servicio funerario, planes complementarios, activaciones y celebraciones para fechas especiales, bonos por antigüedad, y un plan estrella: Me apunto, una plataforma para canjear experiencias o productos que le permite al colaborador elegir a la carta.
3. Journey map: procesos de gestión de talento enfocados en la experiencia del colaborador. En cada etapa de su trayectoria con nosotros creamos momentos memorables, teniendo como pilar la gratitud.
4. Modelo de trabajo híbrido: con la pandemia pasamos de un modelo 90 % presencial a uno 80 % híbrido. Esto nos ha invitado a crear espacios de conexión, generando y probando estrategias diferenciadoras para que las personas asistan a la sede y disfruten su paso por ella.

¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y la calidad en su entorno laboral, posibilitando ambientes de trabajo más deseables, fidelizando a las personas y logrando un mayor aporte a la organización y a su propio desarrollo.

¿Hace cuánto lo están haciendo?

Cuatro años.

¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Galardonados como una de las 12 mejores empresas para trabajar en la categoría de 300 a 1,500 empleados.
- Reconocidos como un excelente lugar para trabajar para las mujeres por Great Place To Work (GPTW).
- Reducción de la rotación, promoción de un clima laboral positivo y mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.
- Oportunidad de trazar el propio camino profesional a través de planes de carrera bien definidos.

Reconocimiento SURA

Al bienestar y competitividad en las empresas

