

TERMINAL DE CONTENEDORES DE CARTAGENA S.A. (CONTECAR)

Nombre de la experiencia exitosa

Traspassando fronteras con nuestro Plan de Capacitación y Desarrollo.



¿En qué consiste la experiencia?

Traspassando Fronteras es un programa transversal con el que buscamos el desarrollo humano integral de los colaboradores, desde el saber, saber hacer y saber ser. Además, está fundamentado en el modelo TOP, para unir los talentos de cada individuo con la organización, las herramientas que le brinda y la pasión por lo que se hace, para llevar a cada colaborador a lo mejor de su carrera.

Este programa está apalancado en dos pilares: Smart (Servicio, Medio Ambiente, Aprendizaje, Responsabilidad y Tecnología) y Sport (Puerto Feliz), con el que se trabajan las líneas estratégicas asociadas al desarrollo personal y de las familias de los colaboradores.

Contamos con diferentes metodologías y estrategias de enseñanza - aprendizaje que permiten y apalancan el logro de los objetivos: escuela de alto rendimiento, lugares "Happy place" para el trabajo productivo, descanso y compartir, así como zonas de trabajo colaborativo, entre otros.

¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Contar con personas capacitadas, comprometidas, conectadas con la estrategia y con un permanente desarrollo integral, incrementa la competitividad de la organización y mejora los indicadores de proceso.

Tener un capital humano comprometido y capacitado con expertos, en tecnologías de vanguardia, permite una adecuada ejecución de la estrategia.

¿Hace cuánto lo están haciendo?

23 años.

¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Cambios en la satisfacción de los colaboradores, aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades, desarrollo y fortalecimiento de competencias y retornos de inversión medible a través de excelentes resultados en:
- Encuesta de Percepción Empresarial como una de los mejores lugares para trabajar en Colombia y Latinoamérica.
- Reconocimientos como uno de los Mejores Puertos del Gran Caribe.
- La quinta terminal con mayor eficiencia en el mundo, certificaciones de calidad y otras distinciones por el servicio.

Reconocimiento SURA

Al bienestar y competitividad en las empresas