

# CORPORACIÓN CULTURAL COLEGIO ALEMÁN DEUTSCHE SCHULE

## Nombre de la experiencia exitosa

### Evaluar para acompañar y reconocer.



#### ¿En qué consiste la experiencia?

Desarrollamos nuestra propia herramienta de evaluación de desempeño, alineada con las competencias organizacionales y los perfiles de cargos.

Podemos entregarles a los empleados la información de cómo van y cuáles son las competencias que deben trabajar, a través de un plan de carrera con componentes individuales de mejoramiento.

Además de entregar un reconocimiento al excelente desempeño laboral para los puntajes más destacados, se ha implementado un acompañamiento especial para quienes tuvieron resultados inferiores al 80 %.

Con el plan de carrera y los resultados de la evaluación podemos tener un mapa general del personal, su crecimiento, desarrollo y potencial. Esto nos permite prepararlos para planes de sucesión y encaminar los convenios educativos con distintas entidades de formación.

#### ¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

- Se ha logrado evaluar y acompañar al personal en su proceso de formación, desarrollo y capacitación para alcanzar los estándares requeridos por la organización.
- Mejoramos el indicador de clima organizacional en el ítem de Reconocimiento, que pasó del 73.8 % en el 2021 al 93.14 % en el 2023. Esto debido a que el personal siente el acompañamiento y evidencia el reconocimiento de sus resultados.
- Mejoramos la estructuración de planes de formación, apuntando a necesidades y competencias requeridas.

#### ¿Hace cuánto lo están haciendo?

Cinco años.

#### ¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Actualmente este acompañamiento ha permitido un resultado de las competencias generales del personal de 94.3 %.
- Este plan fue mencionado como Fortaleza del Colegio Alemán en la auditoría de recertificación de Bureau Veritas en agosto del 2022.
- Nuestro plan de capacitación pasó de 386 horas hombre capacitado en 2017, a 4.124 en el 2018, 5.727 en el 2019, 4.690 en el 2020, 5.020 en el 2021, 6.510 horas en el 2022, y con corte a agosto del 2023 llevamos 3.419 horas.

**Reconocimiento SURA**

Al bienestar y competitividad en las empresas