

FRIMAC S.A.

Nombre de la experiencia exitosa

Escuela de conductores.



Soluciones logísticas
- Expertos en Frío -

¿En qué consiste la experiencia?

La empresa identificó los conductores con mayor experticia y mejor desempeño, consolidando un equipo de expertos con capacidad de compartir sus conocimientos, habilidades y buenas prácticas con el resto de sus compañeros.

Con la implementación de esta estrategia, se han evaluado 20 conductores que hacen parte de los roles críticos en todo el país, a través de una metodología estructurada, continuada en el tiempo, sistemática, que genera retroalimentación y corrección de desviaciones en actividades clave como la conducción de vehículos pesados en vías nacionales.

¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Esta estrategia ha permitido la estabilización de operaciones con la disminución del índice de rotación de conductores y una mejor atracción de candidatos que desean ingresar a la empresa con el ánimo de hacer escuela y poder afinar sus competencias para aspirar a una línea de vehículo más alta que posibilite una mejora de sus ingresos económicos y una mejor calidad de vida.

¿Hace cuánto lo están haciendo?

Dos años.

¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- De los 20 evaluados, 16 conductores que fueron promovidos, lo que corresponde al 80 % del total de participantes en el programa.
- Aunque no todos los participantes aprueban la evaluación, hay un proceso de aprendizaje a través del acompañamiento en campo y la retroalimentación, lo cual genera una percepción de posibilidad de ascenso y desarrollo futuro.
- La empresa pasó de tener 20 retiros de conductores en el periodo de enero a agosto del 2022, a solo 8 retiros en el mismo periodo del 2023. Esto significa que se logró estabilizar la operación, fomentando una mayor permanencia del personal, lo que genera mayor precisión en el servicio prestado y la percepción en el grupo de conductores de poder evolucionar en la compañía.

Reconocimiento SURA

Al bienestar y competitividad en las empresas

