

ORGANIZACIÓN CLÍNICA BONNADONA PREVENIR S.A.

Nombre de la experiencia exitosa

Implementación y certificación del modelo de empresa familiarmente responsable (efr) bajo la norma EFR-1000-1.



¿En qué consiste la experiencia?

La compañía implementó y certificó en febrero de 2022 el modelo de empresa familiarmente responsable (efr) bajo la norma EFR-1000-1, donde se promueve la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral, mediante la implementación de este modelo, que ofrece un estado de bienestar y desarrollo humano buscando la excelencia en la relación con sus colaboradores.

El modelo incluye programas para los empleados y sus familias, respondiendo a las necesidades de nuestro personal, en su mayoría mujeres, muchas de ellas cabeza de hogar.

¿Qué se resolvió o se está resolviendo?

Fortalecimiento de nuestra cultura organizacional, un clima laboral saludable, mejora de la experiencia del colaborador, retención de nuestro talento humano y fortalecimiento del liderazgo.

¿Hace cuánto lo están haciendo?

Acreditación en salud desde hace más de ocho años. Efr auditado en el 2021 por el Icontec y certificado en el 2022 por la Fundación Más Familia, de España.

¿Cuáles son los resultados y la efectividad?

- Clima laboral del 75 % en el 2018 al 86.3 % en el 2022.
 - Cultura Organizacional de 79 % en el 2018 al 92 % en el 2022.
 - Reducción de quejas por trato no humanizado hacia nuestros usuarios de 6,4 % a 4,1 %.
 - Índice de rotación del 3 % en enero de 2023 al 1,9 % en agosto del mismo año.
 - Un resultado cualitativo ha sido vincular como parte de nuestra comunidad a las familias del colaborador.
 - Reconocimientos: VIII Foro Nacional de Acreditación en Salud, poster elegido en el 32° Foro Internacional de la Organización para la Excelencia en Salud OES, finalista para el premio al mérito empresarial otorgado por la Universidad Simón Bolívar en la categoría RSE.
- Transferencia de la estrategia a otras instituciones y personas:
- Primer encuentro de líderes de la región en prevención del cáncer 2022 (200 empresarios). Primer encuentro de líderes de la región en prevención del cáncer 2022 (200 empresarios).
 - Congreso de referenciación ¿camino a la excelencia?, 2023 (29 empresas y 100 asistentes aproximadamente).

Reconocimiento SURA

Al bienestar y competitividad en las empresas