

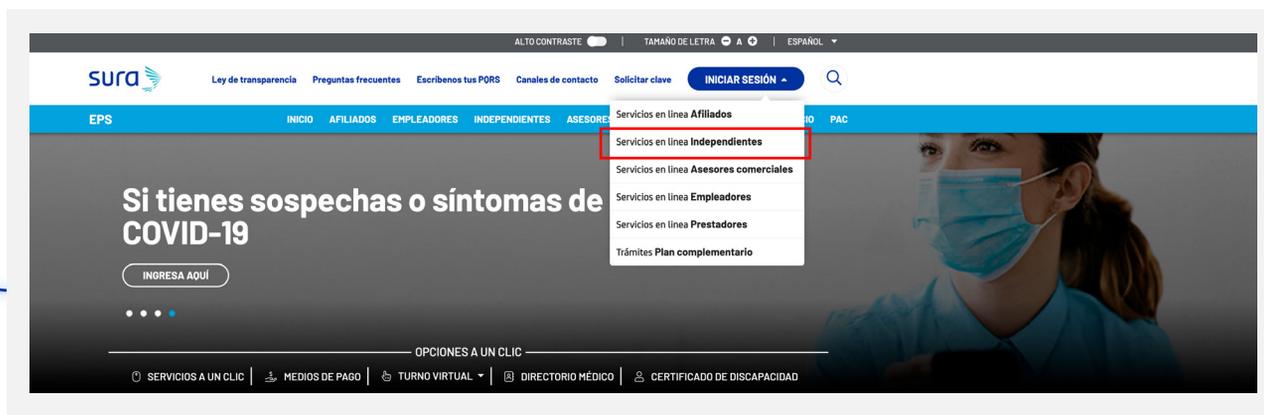
Paso a paso para la
RADICACIÓN DE
INCAPACIDADES
INDEPENDIENTES



¿Cómo solicitar la clave de **INDEPENDIENTES**?

A

Ingresa a la opción **'Independientes'**:



B

Selecciona **'Solicitud de clave'**:



C

Después de ingresar a la opción **'Solicitud de clave'**, selecciona **'Independiente'**:





Ingresa la información del documento del afiliado independiente:

The screenshot shows the Sura EPS registration page. At the top, there is the Sura logo and the text 'EPS'. Below that, the title 'Ingresar Solicitud para Independiente EPS Sura' is displayed. The form contains two main fields: 'Tipo de Documento*' with a dropdown menu set to 'CEDULA', and 'No. Documento*' with a text input field containing '12345678'. A blue 'Enviar' button is located below the input fields.

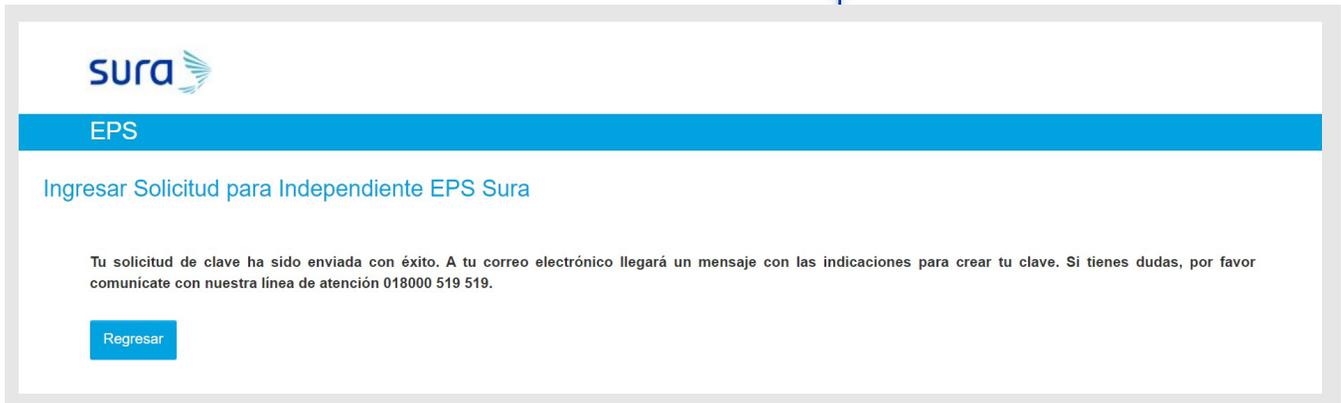


Luego de esto, se hará una validación para confirmar la identidad:

The screenshot shows the Sura EPS validation page. At the top, there is the Sura logo and the text 'EPS'. Below that, the title 'Validación de identidad:' is displayed. The form contains two sections of questions. The first section asks '¿Con qué entidad usted tiene tarjeta de crédito marca VISA?' with radio button options: AV VILLAS, BANCOLOMBIA (selected), SERFINANSA, and No tengo tarjeta de crédito marca VISA. The second section asks '¿Hace cuánto tiempo usted tiene cuenta de ahorros con BBVA?' with radio button options: MENOS DE 3 AÑOS, ENTRE 3 Y 10 AÑOS, MAS DE 10 AÑOS, and NO TENGO CUENTA DE AHORROS CON LA ENTIDAD (selected). Below these questions is a larger form titled 'Ingresar Solicitud para Independiente EPS Sura' with the subtitle 'DATOS DEL USUARIO ADMINISTRADOR DE LA CLAVE'. This form contains various input fields: 'Tipo de Identificación*' (CEDULA), 'Número de Identificación*' (1017209184), 'Primer Nombre*' (Estefani), 'Segundo Nombre' (empty), 'Primer Apellido*' (Tamayo), 'Segundo Apellido' (Lopera), 'Departamento*' (dropdown), 'Ciudad*' (dropdown), 'Teléfono*', 'Teléfono Celular', 'Dirección*', and 'Correo electrónico*'. A blue 'Enviar' button and a 'Cancelar' button are at the bottom.



Una vez confirmes los datos de seguridad, el sistema generará el siguiente mensaje:



Radicación de incapacidades **INDEPENDIENTES!**

PASO 1

Ingresa al sitio web www.epssura.com



PASO 2

Ingresa el usuario y la contraseña:



The screenshot shows the login interface for EPS SURA. At the top left is the logo "EPS | sura" with a stylized bird icon. Below the logo, it states "Este sitio es para uso exclusivo de personal autorizado".

Bienvenido (a):

Para utilizar los Servicios empresariales de EPS SURA, el usuario debe haber solicitado previamente la clave. Si aún no lo ha hecho haga click en el link [Solicitar clave](#) que se encuentra en la parte inferior de esta página.

Estos servicios están dirigidos a:

- Empresas: Para realizar transacciones y consultas.
- Afiliados: Para realizar transacciones y consultas.
- Asesores: Para consultas.
- Prestadores de servicios de salud: Para consultas.

Por su seguridad:

Realice sus transacciones por internet desde un sitio seguro. Asegúrese de cerrar su sesión una vez terminada su operación. (Cerrar sesión).

Verifique la fecha de último ingreso a este sitio con el fin de comprobar que sólo usted accede al servicio y no ha sido violado su ingreso.

Recuerde cambiar su clave periódicamente y no la comparta con nadie, todas las transacciones que se realizan quedarán a su nombre.

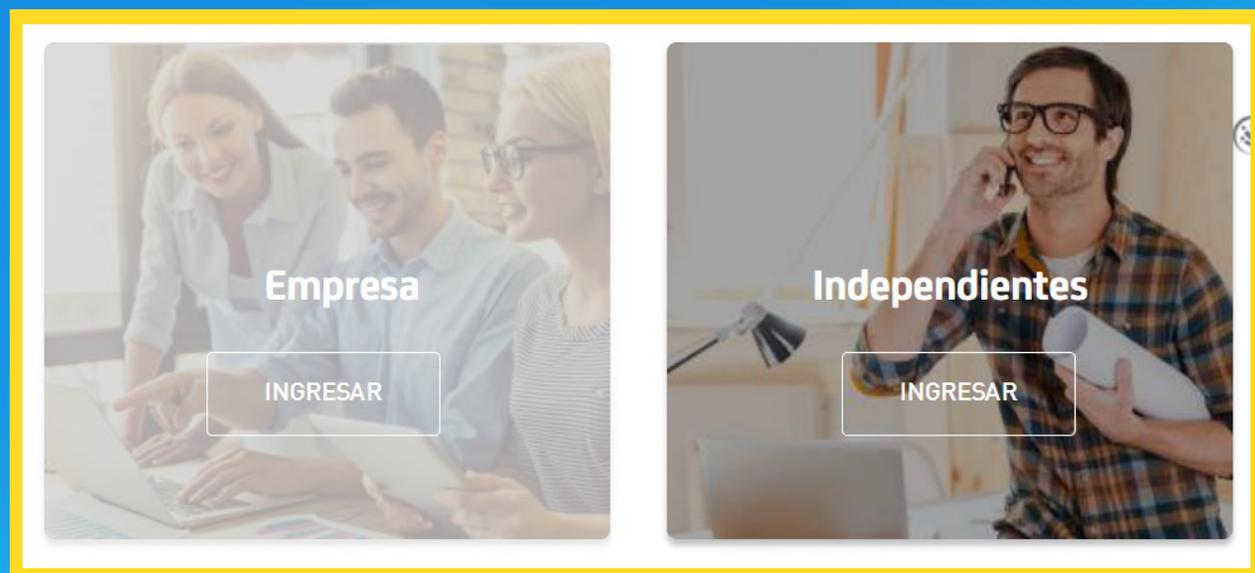
Línea de atención: 018000 519519. En Medellín: 448 61 15.

The login form includes:

- A dropdown menu for "Tipo Documento Usuario" with "CEDULA" selected.
- A text input field for "No. Documento Usuario" with a masked password "*****".
- A "Clave" input field with a masked password "*****".
- An "Ingresar" button.
- Links for "Solicitar clave" and "Recordar clave".
- A security icon with a grid of stars and the text "Verifique su dispositivo".
- A footer note: "Se recomienda utilizar este sitio transaccional con Google Chrome, Internet Explorer versión 10 o superior y en una resolución de 1.024 x 768".

PASO 3

Ingresa a la opción 'Independientes':



PASO 4

Ingresa la identificación del cotizante independiente:

Para acceder al módulo de independientes, por favor diligencie la siguiente información.

Documento independiente C.C. 32256166

ACEPTAR

LIMPIAR

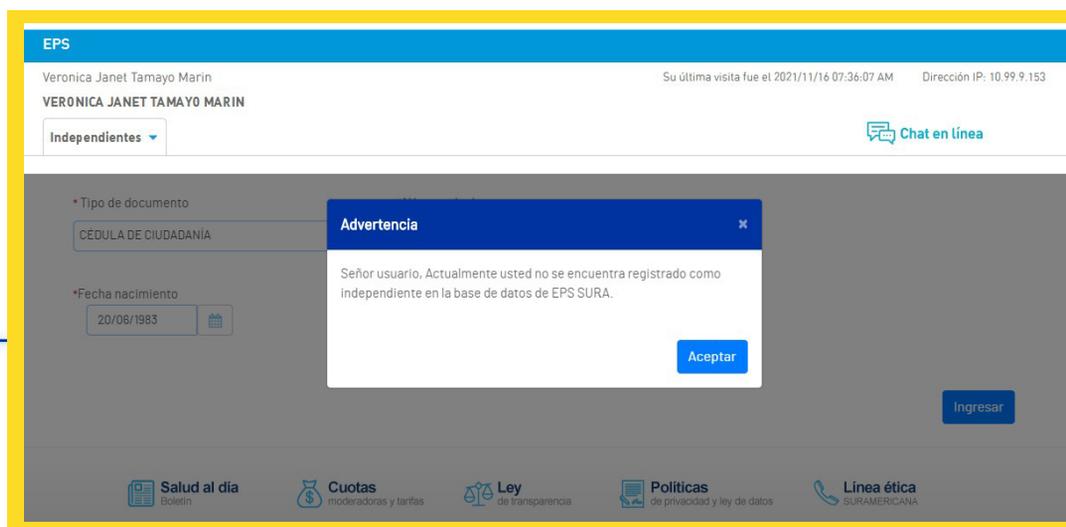
PASO 5

Ingresa a la opción: **Independientes > Independiente > Radicar incapacidades.**

The screenshot displays the Sura website interface. At the top left is the Sura logo. The top right contains navigation links: Inicio | Ayuda | Acerca de | Salida segura. Below the header, the user's name 'Veronica Janet Tamayo Marin' and 'VERÓNICA JANET TAMAYO MARIN' are shown, along with the last visit date 'Su última visita fue el 2021/11/16 07:36:07 AM' and IP address 'Dirección IP: 10.99.9.153'. A dropdown menu is open under 'Independientes', showing options: 'Independiente' (selected), 'Radicar incapacidades', and 'Ir a Arus'. Below this, there are sections for 'Transacciones' (Novedades, Independiente, Radicar incapacidades, Ir a Arus, Administración de accesos) and 'Consultas' (Afiliados, Consultas y certificados). At the bottom, there are four status indicators: 'Novedades De ingreso y retiro', 'Radicación De incapacidades', 'Generación de certificados', and 'Consulta estado de cuenta'. A 'Chat en línea' button is visible in the top right corner of the main content area. The background of the page features a blurred image of a man working on a laptop.

PASO 6

El sistema validará que el documento ingresado y la fecha de nacimiento pertenezcan a un afiliado en calidad de independiente. **Si no es independiente, el sistema generará el siguiente mensaje:**



The screenshot shows the EPS user interface. At the top, it displays the user's name 'Veronica Janet Tamayo Marin' and the name 'VERONICA JANET TAMAYO MARIN'. Below this, there is a dropdown menu set to 'Independientes' and a 'Chat en línea' button. The main form area has two fields: 'Tipo de documento' with the value 'CEDULA DE CIUDADANIA' and 'Fecha nacimiento' with the value '20/06/1983'. A modal window titled 'Advertencia' is displayed in the center, containing the text: 'Señor usuario, Actualmente usted no se encuentra registrado como independiente en la base de datos de EPS SURA.' and an 'Aceptar' button. At the bottom right of the form, there is an 'Ingresar' button. The footer contains several links: 'Salud al día', 'Cuotas', 'Ley', 'Políticas', and 'Linea ética'.

PASO 7

Una vez iniciado el proceso del diligenciamiento de estos dos campos y confirmado que se trata de un independiente, el sistema validará si el afiliado posee cuenta bancaria o solicitud de pago en cheque, y le permitirá la radicación de la incapacidad.

**INGRESA LOS
SIGUIENTES DATOS:**

**Fuente: 0
Incapacidad: 12345678**

Por último, haz clic en el botón **'Agregar'** y **'Continuar'**. Así, ya quedará radicada la incapacidad.

Independientes ▾

A través de esta opción podrás realizar la radicación de tus Incapacidades. Ejemplo.

Nro. 0 - 13209663
donde '0' es la fuente y '13209663' es la incapacidad.

Radicar incapacidad

Fuente de la Incapacidad: 0
Número de la Incapacidad: 12345678

Agregar

Fuente de la Incapacidad	Número de la Incapacidad	Acción
0	12345678	

Independientes ▾

A través de esta opción podrás realizar la radicación de tus Incapacidades. Ejemplo.

Radicar incapacidad

Fuente de la Incapacidad: 0
Número de la Incapacidad: 12345678

Agregar

Fuente de la Incapacidad	Número de la Incapacidad	Acción
0	12345678	

Continuar

PASO 8

Si el afiliado no tiene ninguna de las anteriores, el sistema le informará que debe matricular una cuenta bancaria y, en caso de tenerla, esta debe pertenecer al afiliado, para lo cual se desplegará un formulario en el que puede hacer el registro de la cuenta y, posteriormente, radicar la incapacidad. De debe dar clic en botón **'Aceptar'**.

EPS

Veronica Janet Tamayo Marin
VERÓNICA JANET TAMAYO MARIN

Su última visita fue el 2021/11/16 07:36:07 AM Dirección IP: 10.99.9.153

Independientes ▾ [Chat en línea](#)

Inscripción de cuenta

Es importante anotar que la cuenta que se radica de radicación surtirá efecto una vez el afiliado diligencie el siguiente formulario.

Información

Para realizar el pago de las incapacidades es indispensable la inscripción de una cuenta bancaria, agradecemos diligenciar el formulario que se despliega a continuación. Lo anterior, con base en el Decreto 4023.

Aceptar

*Tipo identificación: CÉDULA DE CIUDADANÍA

*Correo electrónico: ejemplo@sura.com

*Verificar correo electrónico: ejemplo@sura.com

*Banco: [dropdown]

*Tipo de cuenta: [dropdown]

*Número de cuenta: [input]

Formulario para matrícula de cuenta.

Independientes Chat en línea

Es importante anotar que la cuenta que inscriba deberá pertenecer al aportante. No es posible realizar el pago de incapacidades a un tercero. El proceso de radicación surtirá efecto una vez el banco certifique la inscripción exitosa de la cuenta bancaria. Para realizar el proceso de inscripción, diligencie el siguiente formulario:

*Tipo identificación: CÉDULA DE CIUDADANÍA
*Número de identificación: 43974910
*Correo electrónico: ejemplo@sura.com
*Verificar correo electrónico: ejemplo@sura.com
*Banco: [dropdown]
*Tipo de cuenta: [dropdown]
*Número de cuenta: [input]
*Productos:
 PBS - Cuentas médicas
 Incapacidades y licencias
 Devolución de aportes

sura

Inicio | Ayuda | Acerca de | Salida segura

EPS

Veronica Janet Tamayo Marin
VERONICA JANET TAMAYO MARIN

Su última visita fue el 2021/11/16 07:36:07 AM Dirección IP: 10.99.9.153

Independientes Chat en línea

Salud al día

Información
Este proceso de inscripción se tarda aproximadamente 5 días hábiles. Si pasado este tiempo tiene inquietudes, le sugerimos comunicarse a la línea de servicio al cliente.

Aceptar

Linea ética

Estados financieros

EPS SURAMERICANA S.A.

Para ubicar nuestras oficinas

Lineas de Atención Medellín 448 0115, Bogotá 489 7941
Línea Nacional 018000 519 519

Ingresa los datos de la incapacidad. Posteriormente, haz clic en **'Agregar'** y **'Continuar'**.

Independientes Chat en línea

Radicación de incapacidades

A través de esta opción podrás realizar la radicación de tus incapacidades. Ejemplo.

Radicar incapacidad

Fuente de la incapacidad: 0
Número de la incapacidad: 12345678
Agregar

Fuente de la incapacidad	Número de la incapacidad	Acción
0	12345678	

Continuar

PASO 9

En caso de que el afiliado no posea una cuenta, tiene la opción de solicitar el pago en cheque. Una vez diligenciado ese campo, se podrá realizar el proceso de radicación.

Independientes Chat en línea

* Tipo identificación: CÉDULA DE CIUDADANÍA

* Número de identificación: 43974910

* Correo electrónico: ejemplo@sura.com

* Verificar correo electrónico: ejemplo@sura.com

* Banco: [dropdown]

* Tipo de cuenta: [dropdown]

* Número de cuenta: [input]

* Productos:

- PBS - Cuentas médicas
- Incapacidades y licencias
- Devolución de aportes

O si usted no posee cuenta bancaria, debe solicitar el pago en cheque diligenciando la siguiente información, dando [click aquí](#)

Independientes Chat en línea

Radicación de incapacidades

A través de esta opción podrás realizar la radicación de tus incapacidades. Ejemplo.

Radicar incapacidad

Fuente de la incapacidad: 0

Número de la incapacidad: 12345678

Agregar

Fuente de la incapacidad	Número de la incapacidad	Acción
0	12345678	

Continuar

sura 

Línea de atención: 01 8000 511 414

Te asesoramos

   /arlsura

arlsura.com



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA