

COVID-19

Tus procesos de atención NO SE DETIENEN

ASMA Y EPOC

Comunicación dirigida a personas de EPS SURA y Plan Complementario.

Sabemos que tu condición de salud requiere un cuidado especial. Estamos trabajando intensamente con nuestros aliados para ofrecerte las mejores alternativas de atención para tu Enfermedad Respiratoria, y acompañarte mientras te cuidas en casa.

Esta información es exclusiva para ti

- Quédate en casa, debes salir solamente si es estrictamente necesario, usa tapabocas y evita las aglomeraciones de personas.
- Debes continuar con los medicamentos ordenados, esto incluye los inhaladores y el oxígeno, si requieres de él.
- Lávate las manos, por lo menos, cada 3 horas.

Consulta de control IPS Especializada

Antes del día de tu cita agendada en la IPS Básica o IPS Especializada, serás contactado telefónicamente por un profesional que atenderá tu consulta y verificará tu estado actual de salud y tus necesidades de cuidado, para poder resolverlas. Te dará recomendaciones y signos que puedan suponer una alarma, además, realizará las órdenes de medicamentos y ayudas diagnósticas.

Si tu estado amerita una atención presencial, el profesional te indicará cuál es el paso a seguir, para que recibas la atención que necesitas.



Las instituciones especializadas y EPS SURA, estamos trabajando para garantizar tu bienestar y presentarte nuevas alternativas que reduzcan la posibilidad de propagación del COVID-19.

Respuestas que pueden resolver tus dudas más frecuentes

1. Soy una persona con EPOC ¿Tengo mayor riesgo de sufrir complicaciones al contraer COVID-19?

Las personas mayores de 60 años, con enfermedad cardiovascular, diabetes mellitus, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), hipertensión arterial (HTA) o cáncer, tienen mayor riesgo de sufrir síntomas más fuertes de la enfermedad. Por este motivo, la mejor forma de protegerse es quedándose en casa, y lavando las manos al menos cada 3 horas, con agua y jabón.

2. ¿En qué casos debería pedir asistencia médica prioritaria o en mi casa?

- El EPOC es una enfermedad en los pulmones que produce tos, flema o esputo, y leve dificultad para respirar. Si alguno de estos tres síntomas empeora en los últimos días debes pedir asistencia médica, preferiblemente en tu domicilio.
- Si tú o algún familiar cercano tuvo un viaje reciente a España, Italia, China, Estados Unidos, Corea del Sur, Irán, Japón, Francia, Ecuador o Alemania; o tuvo contacto con una persona que tiene diagnóstico confirmado o probable de COVID-19 y ahora presenta tos, desaliento, dolores musculares, escalofríos y fiebre, debe llamar a nuestras líneas de SURA para recibir atención médica en casa.
- Recuerda siempre tener a mano tu inhalador de rescate para afrontar crisis como tu médico lo haya indicado. Si tienes dudas de cómo utilizarlo, puedes comunicarte con nuestras líneas de orientación.

3. ¿Cuándo debería asistir a urgencias?

Si presentas dificultad para respirar que no cede con el uso de inhaladores comunes, dolor en el pecho, convulsiones o desmayo.

4. ¿Puedo ir a las citas que tenía en mi IPS?

Nuestra recomendación es que permanezcas en casa. Solo debes salir en caso de urgencias. Estas citas deben ser realizadas por teleasistencia (llamada telefónica o videollamada); los trámites administrativos, deben hacerse de forma virtual y la entrega de medicamentos, en el domicilio. Si esto no es posible, pide ayuda de familiares o amigos para realizar las gestiones que impliquen salir de casa.

5. ¿Qué otras recomendaciones importantes debo tener en cuenta?

- Si estás enfermo, trata de cambiar el tapabocas al menos tres a cuatro veces al día. Cámbialo cada vez que esté húmedo por las secreciones.
- Evita saludar de besos, abrazos y dar la mano.

- Evita tocarte los ojos, nariz y boca.
- Ten en cuenta siempre las recomendaciones de higiene de manos e higiene de la tos.
- Si estás enfermo y tienes fiebre, tos y dificultad para respirar, busca atención médica temprana e informa siempre si has viajado a otros lugares al momento de recibir asistencia médica.



Las instituciones especializadas han dispuesto unas líneas de atención para resolver tus dudas.

Si actualmente te atienden en estas IPS especializadas te puedes comunicar a las siguientes líneas de atención:

PRESTADOR	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
HELPHARMA ASMA Y EPOC	Medellín	310 439 3524	24 horas 7 días a la semana
NEUMOMED-EPOC	Medellín	605 10 22	24 horas 7 días a la semana

#AsegúrateDeHacerTuParte

