

Si realizas
tus trámites en
nuestros
canales
virtuales,

**BIEN
HECHO**



Es tiempo de transformarnos **para seguir entregándote bienestar.**

En EPS SURA, garantizarte el acceso a tus servicios y seguir acompañándote en tus procesos de atención, es nuestro compromiso. Por eso, todos los trámites que antes realizabas en nuestras sedes de atención presencial, **ahora puedes hacerlos a través de los siguientes canales, de forma ágil, cómoda y segura sin tener que desplazarte.**



Si tu medio preferido es el chat, ponemos a tu disposición la línea de **WhatsApp 317 518 02 37, opción 3-1,** donde nos puedes escribir para gestionar tus autorizaciones pendientes y requerimientos en salud.



Si te sientes más cómodo con la atención telefónica, a través de nuestra línea de atención **018000 519 519, opciones 1- 2** puedes solicitar tu turno solo para autorizaciones de salud.



Si prefieres Internet, puedes ingresar desde nuestro sitio web **epssura.com.**

1. En la opción **Servicios a un clic** encuentras más de 30 opciones disponibles para gestionar tus trámites.

2. Puedes Solicitar tu **turno virtual** aquí a través del cual un asesor se comunicará contigo, o tienes la posibilidad de hacerlo tú mismo dando clic en cada opción para los siguientes trámites:

• **Salud:** medicina laboral, consultas de órdenes, pagos, reembolsos y autorizaciones.

Haz clic aquí

• **Afiliaciones:** PAC, traslados, reingresos, beneficiarios, independientes.

Haz clic aquí

• **Operaciones:** régimen subsidiado, pagos, incapacidades, retiros, asesoría.

Haz clic aquí

Sigue siempre estas recomendaciones,
el autocuidado depende de todos.



Evita desplazarte hasta nuestras oficinas o IPS para la realización de estos trámites, de esta manera evitamos aglomeraciones y contribuimos con el autocuidado.



Si necesitas realizar un trámite o tienes alguna consulta adicional, utiliza nuestros canales virtuales o llama a la **línea de atención 01 8000 519 519.**



Debes estar atento a las comunicaciones que desde EPS SURA te enviamos o publicamos en nuestras redes sociales **y página web epssura.com**

EPS SURA y Plan Complementario

• **Atención Virtual en Salud**

Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA



• **Línea de Atención**

Teléfono fijo nacional: 01 8000 519 519

• **WhatsApp**

Atención médica exclusiva COVID-19: 317 518 02 37

ACTUAR BIEN, TE HACE BIEN

