

Más inteligente con  
**Gartner**  
(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner>)

Suscribir



- COVID-19 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/covid-19/>)
- Finanzas (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/finance/>)
- Recursos humanos (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/human-resources/>)
- ESO (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/>)
- Cómplice legal (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/legal-compliance/>)
- Márketing (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/marketing/>)
- Ventas (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/sales/>)
- Servicio (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/customer-service-support/>)
- Cadena de suministro (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/supply-chain/>)

# Cómo elegir sus mejores iniciativas de costos

Optimización de costos  
(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/cost-optimization/>)

Covid-19 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/covid-19/>)

Finance (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/finance/>)

(mailto:?  
 Subject=Smarter  
 With  
 Gartner  
 -  
 How%20to%20Pick%20Your%20Best%20Cost%20Initiatives&body=I  
 thought  
 youâ€™d  
 like  
 to  
 read  
 the  
 following  
 article:  
[<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/how-to-pick-your-best-cost-initiatives/>](https://www.gartner.com/smarterwithgartner/how-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)



cost- cost- cost- insights.

iniciativas de costos (https://www.gartner.com/en/insights/cost-optimization/)

15 de abril de 2020 | Colaborador: Jackie Wiles (https://blogs.gartner.com/smarterwithgartner/author/jwiles/)

## ¿Pesaje de ahorro de costos? Equilibre los riesgos y beneficios para maximizar los resultados comerciales bajo la presión de COVID-19.

A medida que aumenta la escala del trabajo remoto durante la pandemia de coronavirus, ¿debería reducir sus gastos en contratos relacionados con la seguridad de los datos, el almacenamiento en la nube y las redes privadas virtuales? Si ve el almacenamiento en la nube como un elemento de gasto indirecto inflado en su presupuesto, podría decir que sí. Si está enfocado en los riesgos para la continuidad del negocio y la recuperación final, su **respuesta probablemente sea no** (https://www.gartner.com/smarterwithgartner/avoid-spending-cuts-to-protect-remote-work-capabilities/). De hecho, puede planear aumentar el gasto para apuntalar los sistemas y mantenerlos robustos.

La crisis está creando una presión sin precedentes sobre los líderes empresariales para que hagan más con menos. Pero esa urgencia presupuestaria solo aumenta la necesidad de evaluar las iniciativas de costos estratégicamente, para asegurarse de que las decisiones a corto plazo no pongan en peligro la capacidad de su organización para mantenerse a través de la crisis y proteger lo que necesita para impulsar la recuperación.

“ Centrarse en los resultados comerciales deja menos espacio para regatear sobre los recortes de costos, y disminuye el riesgo de que las inversiones simplemente fluyan hacia aquellos que gritan más fuerte ”

"A medida que las organizaciones se mueven más allá del fruto de la **reducción de costos en una crisis** (https://www.gartner.com/smarterwithgartner/10-ways-to-quickly-reduce-it-costs/), necesitan un enfoque programático y estructurado para la optimización de costos", dice Cesar Lozada, analista principal sénior de Gartner. "También necesitan un marco compartido para evaluar las propuestas de costos en una variedad de factores clave, como el impacto en el negocio, el riesgo y el nivel de inversión requerido".

Optimización de costos  
(https://blogs.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/cost-optimization/)

## Optimización de costos: un enfoque proactivo y estratégico de los costos

Priorice sus iniciativas de costos por resultado comercial

Aprende más (https://www.gartner.com/en/insights/cost-optimization?utm\_source=swg&utm\_medium=display&u

Al delegar este mismo marco objetivo en sus informes directos, los líderes ejecutivos pueden reunir rápidamente la aceptación y el impulso en torno a un enfoque de gestión de costos en toda la empresa. Las decisiones resultantes son pragmáticas y centradas en los negocios, lo que hace que sea más fácil decidir qué iniciativas de costos comenzar de inmediato y cuáles retrasar o archivar por completo.

Centrarse en los resultados del negocio deja menos espacio para regatear sobre los recortes de costos y disminuye el riesgo de que las inversiones simplemente fluyan hacia aquellos que gritan más fuerte.

**Leer más: ¿ Recursos humanos bajo presión para reducir costos? Sepa cómo proteger lo que es importante (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/hr-under-pressure-to-cut-costs-know-how-to-protect-whats-important/>)**

### **Evaluar los beneficios y riesgos de las propuestas de costos.**

Las organizaciones suelen sopesar las propuestas de costos casi exclusivamente en función de su potencial para ahorrar dinero, sin considerar los efectos que esos ahorros de costos propuestos pueden tener en el negocio. Pero la optimización de costos debe ser sostenida, y sostenible, para mantener las operaciones en curso mientras se encuentran oportunidades para gastar menos o ser más eficientes.

Los recursos liberados por esos ahorros pueden ir a actividades que conducen directamente a la continuidad del negocio, el crecimiento, la inversión o la innovación. De hecho, las operaciones de una empresa no deberían sufrir daños al optimizar de manera sostenible.

"En realidad, no todas las iniciativas de costos valen el tiempo, el esfuerzo o la inversión que toman, y muchas tienen riesgos que no se tienen en cuenta", dice Sanil Solanki, vicepresidente gerente de Gartner.

**“ Las opciones de optimización de costos con el mayor beneficio potencial a menudo requieren una inversión adicional, toman más tiempo y conllevan más riesgos. ”**

“Lo que puede parecer un corte relativamente sencillo, como posponer un proyecto planificado, tiene consecuencias y riesgos comerciales que deben tenerse en cuenta y socializarse. Los líderes ejecutivos deben trabajar en concierto con sus pares para evaluar estos riesgos y efectos ”.

El marco de decisión de Gartner para priorizar las iniciativas de optimización de costos considera no solo los beneficios potenciales (en términos de ahorro de efectivo), sino también el impacto en el negocio, los requisitos de tiempo, el grado de riesgo organizativo y técnico y la inversión requerida.

El objetivo es la toma de decisiones de calidad: "El marco de decisión equipa a los líderes para elegir las mejores ideas, en lugar de centrarse solo en las que se les ocurren primero", dice Solanki.

### **6 consideraciones clave**

COVID-19  
(<https://blogs.gartner.com/smarterwithgartner/category/covid-19/>)

## Apoye a su gente y mantenga su organización

Dirija su organización a través de la respuesta y recuperación de COVID-19 con nuestras investigaciones y herramientas.

**Ver recursos (<https://www.gartner.com/en/insights/coronavirus>)**

El marco describe seis áreas que los líderes deben considerar al evaluar la eficacia sostenida de las propuestas de costos.

- 1** **Posible beneficio financiero.** Establezca en qué medida las iniciativas de costos impactarán el resultado final. Pregunte: ¿Cuánto ahorrará mi empresa si se implementa la acción? ¿Cómo afecta la acción al flujo de caja de la empresa?
- 2** **Impacto de negocios.** Determine qué impacto tendrá una iniciativa en sus empleados y en las operaciones de una unidad o función comercial específica. Pregunte: ¿Cuál será el impacto adverso en las actividades y operaciones cotidianas, como la disminución de la productividad o el tiempo de comercialización del producto? Si los pares interfuncionales y los informes directos no comprenden estos efectos, las iniciativas pueden fallar.
- 3** **Requisito de tiempo.** Ya sea que aborde las iniciativas de optimización de costos a través de una cascada o un enfoque ágil, tomará tiempo para que la empresa se dé cuenta de los ahorros de costos y el valor comercial mejorado. La pregunta es cuál debe ser ese marco de tiempo. Pregunte: ¿Podemos capturar y realizar ahorros de costos dentro del marco de tiempo deseado (semanas / meses / año fiscal)? ¿Cómo medimos los ahorros blandos con esta iniciativa?
- 4** **Grado de riesgo organizacional.** La efectividad de la iniciativa de optimización de costos puede depender de si usted y sus informes directos son capaces de cambiar y adaptarse a los nuevos procesos organizacionales. Pregunte: ¿Nuestros informes directos garantizarán que se realicen los cambios? ¿Nuestra empresa es capaz de adaptarse a los cambios?
- 5** **Grado de riesgo técnico.** Este riesgo se ubica directamente en el dominio de los líderes de TI, pero TI y otros líderes ejecutivos y funcionales deben trabajar juntos para evaluar cómo se integrará la

iniciativa de optimización de costos con sus operaciones actuales, arquitectura empresarial, etc. Retrasos causados o atribuidos a la iniciativa podría provocar una pérdida de la prestación del servicio o la productividad. Pregunte: ¿El cambio socavará la capacidad de nuestros sistemas para prestar servicios? ¿Este cambio causará demoras en las operaciones empresariales que afecten a algunos o muchos componentes de la arquitectura?

- 6** **Requisito de inversión.** La optimización de costos no se trata de la reducción de costos; se trata de mejoras sostenidas en los procesos comerciales, la productividad, el tiempo de comercialización, etc., por lo que algunas iniciativas requerirán una inversión inicial, que la junta ejecutiva debe acordar financiar. Presente un caso comercial que muestre los beneficios comerciales potenciales frente al status quo y el nivel de inversión requerido. Pregunte: ¿La iniciativa requiere una gran inversión inicial antes de que se puedan realizar ahorros? ¿Está nuestra empresa dispuesta a hacer una inversión a la vez ?

Aunque un marco de decisión es solo un paso importante en el proceso de optimización de costos, proporciona un prisma compartido a través del cual evaluar las ideas de costos en todas las funciones. Considere agrupar iniciativas y mapearlas en una cuadrícula para visualizar fácilmente el esfuerzo requerido y los beneficios relativos de cada iniciativa. Esto facilitará a los equipos multifuncionales ver las compensaciones estratégicas y organizativas de las diversas opciones.

Es importante destacar que un enfoque programático puede mostrar que las opciones de optimización de costos con el mayor beneficio potencial a menudo requieren una inversión adicional, toman más tiempo y conllevan más riesgos que los recortes de costos bajos, que son fáciles de implementar pero no producen un valor sostenido.

## Suscríbese a Smarter With Gartner

Dirección de correo electrónico

Suscribir

### contenido relacionado

- 1)** 10 maneras de reducir rápidamente los costos de TI (<https://www.gartner.com/smarterwithways-to-quickly-reduce-it-costs/>)

**2)** 3 pasos para mejorar la gestión estratégica de proveedores  
 (https://www.gartner.com/smarterwithgartner/steps-to-improve-strategic-vendor-management/)

---

**3)** Haga que la optimización de costos de TI sea un componente clave de las fusiones y adquisiciones exitosas  
 (https://www.gartner.com/smarterwithgartner/it-cost-optimization-a-key-component-of-successful-mergers-and-acquisitions/)

---

**4)** Monta las 4 olas de la disrupción digital  
 (https://www.gartner.com/smarterwithgartner/the-4-waves-of-digital-disruption/)

---

(mailto:?

Subject=Smarter

With

Gartner

-

How%20to%20Pick%20Your%20Best%20Cost%20Initiatives&body=I

thought

youâ€™d

like

to

read

the

following

article:

https://www.gartner.com/smarterwithgartner/how-

to-

pick-

your-

best-

cost-

initiatives/%0D%0A%0D%0AWeighing%20cost%20savings%3F%20Balance%20risks%20and%20benefits%20to%20maximi

19%20pressure.%0D%0A%0D%0ASmarter

With

Gartner

helps

you

to

stay

ahead

of

business

(https://twitter.com/intent/tweet?

text=Under technology

pressure trends  
 to that  
 cut impact  
 %23costs your  
 due business  
 to growth  
 %23COVID19and  
 @Gartner\_inctransformation.  
 experts Articles  
 offer feature  
 a Gartner  
 framework research,  
 to expert  
 surface and  
 the analyst  
 best interviews,  
 %23costoptimization  
 ideas, thought  
 driven leaders  
 by and  
 business highlights  
 outcomes. from  
 Read Gartner  
 more conferences.  
 here. Visit

(//www.gartner.com/document/3983076/sharer.php?  
 mini=true&url=https://www.gartner.com/document/3982134/https://www.gartner.com/document/3983076/https://www.gartner.com/document/3982134)  
 to- to- to- Gartner  
 pick- pick- pick- to  
 your- your- your- get  
 best- best- best- more  
 cost- cost- cost- insights.  
 initiatives/https://www.gartner.com/document/3983076/https://www.gartner.com/document/3982134/https://www.gartner.com/document/3983076/https://www.gartner.com/document/3982134)

Algunos clientes de Gartner pueden leer **Priorizar sus iniciativas de optimización de costos utilizando el marco de decisión de Gartner** (<https://www.gartner.com/document/3983076>) y los ejecutivos estratégicos administran los costos en toda la empresa (<https://www.gartner.com/document/3982134>) . Todos los clientes de Gartner pueden acceder a un Centro de recursos COVID-19 para su función al iniciar sesión.

## Ser más inteligentes



### Conferencias CIO Gartner

Aprenda sobre el liderazgo de CIO y cómo liderar su empresa a través de su viaje digital.



Explore las conferencias de Gartner

(<https://www.gartner.com/en/conferences/calendar/cios-it-executives>)



### Construyendo un lugar de trabajo diverso e inclusivo en servicios financieros

Although many financial service leaders acknowledge the need for diversity and inclusion (D&i), they face challenges recruiting diverse candidates and and fostering an inclusive culture. This research proposes potential solutions for those challenges.

Read Free Gartner Research

(<https://www.gartner.com/en/doc/building-a-diverse-and-inclusive-workplace-in-financial-services>)



### Webinars

Get actionable advice in 60 minutes from the world's most respected experts. Keep pace with the latest issues that impact business.

Start Watching (<https://www.gartner.com/en/webinars>)

**I use Gartner  
to bolster my  
confidence in  
decision  
making.**

**Stay smarter**

**Become a Client**  
(<https://www.gartner.com/en/become-a-client>)

## Most Read

**Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2018 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2018/>)**

Trends (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/trends/>)

---

**Gartner's Top 10 Strategic Technology Trends for 2017 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartners-top-10-technology-trends-2017/>)**

Trends (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/trends/>)

---

**Top Trends in the Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/top-trends-in-the-gartner-hype-cycle-for-emerging-technologies-2017/>)**

Trends (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/trends/>)

---

**Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2019 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-10-strategic-technology-trends-for-2019/>)**

Trends (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/trends/>)

---

## Editor's Picks

**Cómo elegir sus mejores iniciativas de costos (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/how-to-pick-your-best-cost-initiatives/>)**

(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/how-to-pick-your-best-cost-initiatives/>)

Optimización de costos  
(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/it/cost-optimization/>)

---

**Acciones clave para las CSCO minoristas durante el brote de coronavirus (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/key-actions-for-retail-cscos-during-the-coronavirus-outbreak/>)**

(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/key-actions-for-retail-cscos-during-the-coronavirus-outbreak/>)

COVID-19 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/covid-19/>)

---

**¿Son sus nuevos trabajadores remotos visibles para las operaciones de seguridad?**  
(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/are-your-new-remote-workers-visible-to-security-operations/>)

COVID-19 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/covid-19/>)

(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/are-your-new-remote-workers-visible-to-security-operations/>)

**COVID-19 presenta un sólido argumento comercial para la gestión de riesgos empresariales**  
(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/covid-19-makes-a-strong-business-case-for-enterprise-risk-management/>)

COVID-19 (<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/category/covid-19/>)

(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/covid-19-makes-a-strong-business-case-for-enterprise-risk-management/>)



(<https://www.gartner.com>)

(<https://www.gartner.com>)

**Acerca de Smarter With Gartner**

(<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/about-smarter-with-gartner/>)

Sala de prensa

(<https://www.gartner.com/en/newsroom>)

Carreras (<https://jobs.gartner.com/>)

Defensor del pueblo

(<https://www.gartner.com/en/about/ombudsman>)

Relaciones con inversionistas

(<https://investor.gartner.com/home/default.aspx>)

Políticas

(<https://www.gartner.com/en/about/policies>)

Contáctenos

Glosario de TI

(<https://www.gartner.com/it-glossary/>)

(<https://www.gartner.com/en/contact/general-contacts>)

contacts)

Política de privacidad

(<https://www.gartner.com/en/about/policies/privacy>)

Términos de Uso

(<https://www.gartner.com/en/about/policies/terms-of-use>)

© 2020 Gartner, Inc. y / o sus filiales. Todos los derechos reservados.