



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

#AsegurateDeHacerTuParte

GUÍA DE ACOMPAÑAMIENTO AL SECTOR SALUD Y SUS CONTRATISTAS PARA LA PREVENCIÓN DEL CONTAGIO POR SARS-COV2 Y EVITAR EL DESARROLLO DE LA ENFERMEDAD COVID-19



PROCESO: Promoción y prevención de riesgos laborales.

SUBPROCESO: Gestión de riesgos en la salud de las personas.

OBJETIVO: Asegurar que las empresas afiliadas apropien e implementen los protocolos del sector para la prevención del desarrollo de COVID-19.

1. BÁSICOS PARA EL INICIO:

a) Contexto de la institución: institución red pública o privada, nivel de atención en salud, ubicación geográfica.

b) Identificar de áreas críticas al riesgo: atención prehospitalaria, hospitalarios, urgencias, unidad de cuidado intensivo, morgue, salud pública, laboratorio, administrativos, odontología, mantenimiento equipos biomédicos y general, trabajadores de servicios generales y vigilancia.

c) Definir el número de personas ocupacionalmente expuestas: directas, contratistas y proveedores.

d) Identificar trabajadores vulnerables al riesgo (propios, contratistas y proveedores): trabajadores con HTA, cáncer, diabetes, inmunosupresión, enfermedades respiratorias, embarazo,

mayor de 60 años, enfermedad cardiovascular, entre otros, pues son factores de riesgo para mal pronóstico de la enfermedad.

e) Definir acción a tomar para trabajadores vulnerables: trabajo en casa, vacaciones, licencia, trabajo administrativo, relocalización temporal en áreas físicas con menor exposición, entre otras.

f) Validar la separación área de triage: en la medida de lo posible debe existir un área para usuarios sintomáticos respiratorios y otra para atención de otro tipo de patologías.

g) Sistema de responsabilidad de liderazgo para la prevención y el control de la infección Covid-19: definición de funciones, responsabilidades y cadena de comunicación. Es fundamental la participación del comité de infecciones.



Anexo Sistema de responsabilidad de liderazgo para la prevención y el control de la infección COVID-19.

<https://bit.ly/2ViCNga>

h) Repositorio documental: propio de la IPS para cada uno de los temas, de fácil consulta por los colaboradores.

i) Selección de público objetivo: para los diferentes temas de capacitación y orientación.

j) Según la capacidad de cada institución de salud, se sugiere la **asignación de grupos para manejo de casos positivos** y formar cohortes de pacientes con el mismo diagnóstico.

k) Plan de acompañamiento para el sector salud <https://bit.ly/3dCMhds>.

Comunicaciones básicas del sector:

Ver pod-cast sector salud y pdf

<https://bit.ly/343Y4NM>

l) Plan de contingencia para la atención durante la emergencia social por el COVID-19: <https://bit.ly/2JSIvAm>

2.MEDIOS DE DIFUSIÓN:

a) Redes sociales institucionales como Facebook, Instagram, entre otros, para empleados y contratistas con el fin de difundir los protocolos, normas de bioseguridad e información de cifras oficiales de la IPS: subir las diferentes grabaciones y capacitaciones.

b) Otras redes de difusión: correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea, mensajes de texto, perifoneo, timbres recordatorios de acciones de prevención.

c) PEC virtual con el desarrollo de los diferentes temas de interés en varias opciones de horarios: diurno y nocturno, sábados y domingos, dejando grabaciones y enviando enlace por el celular.

d) Colegio de Gestión del Riesgo para COVID-19: disponible en el sitio web de ARL SURA <https://bit.ly/2JtZzLv>

e) Campaña de mercadeo con plegables de bolsillo, carteleras, videos en los televisores de la institución, infográficos en el papel tapiz de los computadores de a IPS.

f) Video lenguaje de señas para el manejo de COVID-19

<https://youtu.be/4iZJAuucxac>



3. ELEMENTOS ESENCIALES (INDISPENSABLES):

#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
1	Técnica de lavado de manos para personal de salud (5 momentos del lavado de manos) y lavado de manos para población en general.	<ul style="list-style-type: none"> Manual de medidas básicas para el control de infecciones en IPS. https://bit.ly/39Rn9fR Lineamientos para Prevención Control y Reporte de Accidente Laboral por Exposición Ocupacional al SARS CoV-2 (COVID-19) en instituciones de salud https://bit.ly/2UTiXXs Lavado de manos (Ministerio de Salud y Protección Social) https://bit.ly/3bFzpRZ 	<ul style="list-style-type: none"> Temporizador con alarma de recordación de lavado de manos: alarma, perifoneo, mensajes de texto. Líder de lavado de manos por área. Pasar video en los televisores de la IPS. 	<ul style="list-style-type: none"> Video de lavado de manos del Ministerio de Salud. https://youtu.be/aG6vRk_f6XA Infográfico de SURA: una vez acceda al link dar clic, en "piezas de Interés - piezas SURA" las cuales podrá descargar para su uso. https://bit.ly/39TdOUU
2	Elementos de protección personal: <ul style="list-style-type: none"> Estándar de EPP por oficio incluyendo personal de planta, contratistas y proveedores). 	<ul style="list-style-type: none"> Recomendaciones de EPP para personal de salud según el área de atención para COVID-19. Lineamientos para Prevención Control y Reporte de Accidente Laboral por Exposición Ocupacional al SARS CoV-2 (COVID-19) en instituciones de salud https://bit.ly/2Jr53qf Cuándo y cómo usar la mascarilla? (Ministerio de Salud y Protección Social) https://bit.ly/2UylCpq 	<ul style="list-style-type: none"> Áreas críticas y no críticas. Para actividades de alto riesgo en vías respiratorias (procedimientos que generan aerosoles). Para atención de usuarios positivos COVID-19. 	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de Elementos de Protección Personal (EPP) https://bit.ly/2K3qspS



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
3	<p>Secuencia correcta para colocación, uso, mantenimiento y retiro y disposición final de EPP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • GIPM01 Manual de bioseguridad para prestadores de salud nuevo Coronavirus. https://bit.ly/2wSL7Kf 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar si se cuenta con el instructivo para secuencia y adecuada colocación, uso, retiro y disposición final del EPP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de uso y retiro de https://bit.ly/2wCyUcL
4	<p>Aspecto administrativo de los Elementos de Protección Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensionamiento. • Aprovisionamiento. • Distribución por área /entrega/ reposición. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones de EPP para personal de la salud según el área de atención para COVID-19. • Recomendaciones de EPP para personal de salud según el área de atención para COVID-19. https://bit.ly/2QZS0QN Consenso IETS- ACIN • Lineamientos para Prevención Control y Reporte de Accidente Laboral por Exposición Ocupacional al SARS CoV-2 (COVID-19) en Instituciones de Salud. https://bit.ly/2ROZ2EY • Lineamientos CDC Capacidad de sobretensión. https://bit.ly/34kRceS 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar si existe protocolo y si este tiene en cuenta: compra, periodicidad, almacenamiento, entrega y frecuencia de dicha entrega, definir personal que realiza dicha entrega y garantizar que quede registro. • Definir una cadena logística con el grupo de vulnerables para la entrega de los EPP. • Contar con un sitio seguro para el almacenamiento de los EPP. • Tener en cuenta el personal de atención salud y servicios generales y vigilancia. 	



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
5	Aseguramiento preventivo en el triage.	<ul style="list-style-type: none"> • Circular externa 005 del Ministerio de Salud y Protección Social. https://bit.ly/3bCLzLB • Lineamientos para triage. https://bit.ly/3ayuYIH 	<ul style="list-style-type: none"> • Avisos a la entrada de urgencias sobre uso de tapabocas si el paciente es sintomático respiratorio. • Demarcar el piso para hacer la fila con mínimo un metro de distancia. • Restringir el número de acompañantes a un familiar por paciente. • Marcar las sillas de sala de espera (una por medio) para que no las usen los pacientes y se respete la distancia. • Demarcar el piso para que la silla del paciente se encuentre a dos metros del profesional que esté realizando el triage. • Reconocimiento temprano de pacientes y/o acompañantes, visitantes sintomáticos y tomar medidas de aislamiento en el triage. • Identificación activa y entrega de tapabocas a pacientes sintomáticos respiratorios que no estén protegidos. • Los familiares con síntomas de resfriado no deben acudir como acompañantes. 	



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
6	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad del paciente: información a pacientes o usuarios. • Control de riesgos de pacientes. 	<p>GIPM01 Manual de bioseguridad para prestadores de salud nuevo Coronavirus. https://bit.ly/33YmliC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al paciente sobre la etiqueta respiratoria (uso de mascarilla estándar, lavado de manos, toser y estornudar correctamente) desde el ingreso del paciente a la institución. • Informar al paciente que debe evitar compartir su comida y utensilios (cubiertos, vasos, servilletas, pañuelos) u otros objetos sin limpiarlos debidamente. • Participe en el cumplimiento de las recomendaciones para limpieza de superficies (mesas, controles a distancia, entre otros) y la disposición final de elementos como mascarillas, guantes, pañuelos desechables 	



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
7	Limpieza y desinfección de superficies (método y clasificación de desinfectantes).	Limpieza y desinfección en servicios de salud ante la eventual introducción del nuevo coronavirus (nCoV-2019) a Colombia. https://bit.ly/2Jq68Pc	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con los protocolos de limpieza y desinfección correspondientes a cada tipo de área. • Asegurar el suministro de toallas de papel y jabón líquido en los baños. • Para casos positivos, el uso de equipo médico exclusivo (fonendoscopio, tensiómetro, termómetro) y éste se desinfecte después de cada uso. • Dispensadores de alcohol glicerinado al 60-95% en las habitaciones de pacientes hospitalizados y áreas comunes. • Realizar limpieza y desinfección en áreas de alto riesgo con desinfectantes avalados para uso contra coronavirus, como puertas, manijas, computadores y escritorios. • Desinfección de dispositivos y equipos médicos. • Se recomienda que la ropa contaminada de la habitación del paciente sea manejada como indique el protocolo para manejo de residuos de la institución, teniendo en cuenta: evitar sacudir, colocar en bolsas resistente con cierre, evitando cargar la ropa por fuera de la bolsa y contra el cuerpo. Máximo llenar la bolsa a $\frac{3}{4}$ de su capacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desinfección de equipos e instrumentos de uso frecuente en instituciones de salud. https://bit.ly/34EGKiv



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
8	Descontaminación de personal de salud en unidades sanitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Unidades sanitarias transitorias, Atención en Salud. • Emergencia por coronavirus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las unidades sanitarias transitorias son espacios dispuestos en las instalaciones de salud cuyo objetivo es la descontaminación de personas antes y después de entrar en áreas de riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidades sanitarias transitorias atención en salud. https://bit.ly/2VE1frJ
9	Disposición de residuos: <ul style="list-style-type: none"> • Recolección y disposición. • Plan de contingencia para disposición de residuos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientaciones para el manejo de residuos generados en la atención en salud ante la eventual introducción del virus COVID -19 a Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. Bogotá, febrero 2020. https://bit.ly/3dJntAF 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la zona para manejo de residuos o habilitar una zona adicional, según lo establecido en Plan de Gestión Integral de Residuos de Atención en Salud y otras Actividades - PGIRASA. 	
10	Cuidados al llegar al hogar.	Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social. https://bit.ly/2xGyBhi	<ul style="list-style-type: none"> • Mensajes permanentes de la importancia de cuidar a quienes los esperan en casa, utilizando infografías, por lo televisores y computadores de la IPS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad sanitaria hogar. https://bit.ly/2V941WR
11	Otras medidas administrativas.	OSHA Y OMS Preparación lugares de trabajo https://bit.ly/2w41QtV Ética https://bit.ly/2WZ45tC	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir el número de personas presentes mediante horarios de circulación en espacios comunes como el comedor. • Tamizaje al personal asistencial al ingreso de turno por parte de la enfermera jefe que inicie con fiebre y síntomas respiratorios, dar mascarilla 	



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
			<p>quirúrgica y avisar inmediatamente a su supervisor médico para manejo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción para reemplazo de personal asistencial que haya sido enviado a aislamiento social o incapacidad. • Realizar consulta telefónica para los pacientes en tratamiento activo, en los casos que se considere pertinente por el médico tratante y que no se ponga en riesgo la salud, siempre en común acuerdo con el paciente y garantizando el registro de la consulta en la historia clínica. • Contactar telefónicamente a los pacientes con anticipación para interrogar si presentan fiebre o síntomas respiratorios. De informarse fiebre por el paciente, los tratamientos no urgentes pueden ser reprogramados o para que la unidad pueda estar preparada para su llegada. • No realizar consulta externa ni cirugía electiva una vez se encuentre activada la fase de mitigación para que haya disponibilidad de personal. <p>Roles y responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar la cadena de reemplazos de áreas administrativas ascendente y descendente y con fácil acceso a dicha información (cartelera). • Información a tener en cuenta: Nombre, teléfono de contacto y cargo a reemplazar. 	



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
12	Toma y traslado de muestras.	Ministerio- INS. Video https://bit.ly/3dJpYTG	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al personal designado para la toma de muestras. 	
13	Seguimiento epidemiológico de trabajadores confirmados y sintomáticos en aislamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos para prevención, control y reporte de accidente por exposición ocupacional al COVID-19 en instituciones de salud. https://bit.ly/2JtokHN 		
14	Salud mental	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de salud mental para el sector salud. https://bit.ly/3dIEpXP 	<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo para atención de casos confirmados y sospechosos, incluyendo los aspectos de apoyo emocional y promoción y prevención de la salud mental. • Acciones de prevención y promoción de la salud mental de manera cotidiana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a: Formulario para servicio de acompañamiento por tele orientación psicológica COVID 19 https://youtu.be/mP3_rKH0A-0 • Salud Mental en personal médico y asistencial guía de comprensión para protegerla en tiempos del COVID-19 https://bit.ly/2JMQUnL • Información adicional de Salud Mental. https://bit.ly/2JMQUnL



4. ELEMENTOS NECESARIOS:

#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
15	Áreas de expansión para aislamiento de pacientes.	<ul style="list-style-type: none"> • GIPM01 Manual de bioseguridad para prestadores de salud nuevo Coronavirus. https://bit.ly/2Uvtf1 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir áreas de expansión para el aislamiento de pacientes positivos. • Demarcación del área de expansión para que el personal asistencial y de servicios generales identifique el riesgo. • En caso de que se exceda la capacidad asistencial y no haya disponibilidad de habitación individual, se recomienda instauración de cohortes guiadas por laboratorio, guardando la distancia mínima de un metro. Cohorte de aislamiento. • En áreas hospitalarias (áreas de expansión) donde se cuente con pacientes positivos se deberá restringir la circulación de personal a los mínimos necesarios para el cuidado de dichos pacientes. 	



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
16	Desplazamiento seguro en ambulancias de pacientes con IRAG o COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> • OPS/Servicios de Emergencias Médicas Prehospitalarias https://bit.ly/34mFzUF • Guía para el transporte asistencial de pacientes sospechosos o confirmados del coronavirus (sars - cov-2) https://bit.ly/39zBa1C 	<ul style="list-style-type: none"> • Alistamiento de las ambulancias que realizarán el traslado de pacientes con COVID-19. 	
17	Desinfección para medios de transporte (ambulancias).	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de bioseguridad para prestadores de servicios de salud que brinden atención en salud ante la eventual introducción del nuevo coronavirus (ncov-2019) a Colombia. https://bit.ly/2U05Rec 	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el protocolo específico de limpieza y desinfección para ambulancias. • Aplicar la lista de verificación antes de aplicar el procedimiento de limpieza y desinfección. 	
18	Protocolo de atención pacientes con IRAG.	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de bioseguridad para prestadores de servicios de salud que brinden atención en salud ante la eventual introducción del nuevo coronavirus (ncov-2019) a Colombia. • Protocolo de vigilancia en salud pública. • Entrenamiento de infección aguda grave de cuidado crítico (curso Ministerio de Salud y Protección Social). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar el protocolo interno de la institución de manejo de pacientes con IRAG con el manual de bioseguridad del Ministerio. 	



#	¿Qué? (temas)	Insumo	¿Cómo? (institución)	Acompañamiento SURA
19	Manejo de pacientes fallecidos intubados o no intubados	<ul style="list-style-type: none"> Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres generados ante la eventual introducción del virus COVID -19 a Colombia. https://bit.ly/3dMe62W 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar el protocolo interno para el manejo de pacientes fallecidos por COVID-19. 	<ul style="list-style-type: none"> Propuesta procedimiento manejo de pacientes fallecidos como caso probable o confirmado por COVID-19. https://bit.ly/2yZcZNJ
20	Lavandería: manejo, disposición, elementos de protección personal.			<p>¿Cómo se recomienda limpiar la ropa de cama y las toallas sucias de pacientes con COVID-19?</p> <p>https://bit.ly/2y8BNIU</p>
21	Alimentos: manejo, disposición, elementos de protección personal.			<p>Servicios de Comedor en Instituciones de Salud</p> <p>https://bit.ly/2VpzfaZ</p>
22	Mantenimiento de sistemas de ventilación y extracción.			<p>Mantenimiento y limpieza de sistemas de ventilación.</p> <p>https://bit.ly/3a3KGdS</p>
23	Continuidad de negocio			<p>https://bit.ly/39BP1H</p> <p>Continuidad del negocio Cómo gestionar el comité de crisis: https://bit.ly/2WxEjWv</p> <p>Propuesta para la activación de cadena de llamadas. https://bit.ly/3clw3EI</p>



Para más información visita
www.segurossura.com.co/covid