



**OBSERVACIÓN
ESTRUCTURADA
COVID-19**

INTRO- DUCCIÓN

La velocidad en la propagación del COVID-19 a nivel mundial ha generado múltiples desafíos en diferentes frentes. Algunos como: política, economía, tecnología, sociedad y medio ambiente se destacan por presentar los mayores impactos.

Este documento describe diversas señales e impactos identificados en el frente de política, a partir de un proceso sistemático de recolección de información que permite visualizar de manera holística, y al mismo tiempo detallada, algunas de las transformaciones en las personas, empresas y entorno alrededor de la coyuntura actual y que tienen la capacidad para influir o desarrollar grandes cambios.



POLÍTICA

SEÑALES

Las señales son evidencias concretas de que algo está cambiando y pueden estar reflejadas en nuevos comportamientos, aparición de fenómenos, o simplemente nuevos productos o servicios que sugieren cambios. Muchas señales relacionadas entre ellas nos hablan de una tendencia o patrón de cambio. Estas señales, distan de ser opiniones, predicciones o supuestos. Es importante aclarar que no necesariamente provienen de fuentes altamente confiables o investigaciones elaboradas. Deben estar sustentadas en situaciones que estén ocurriendo y pueden encontrarse en periódicos, revistas, blogs, redes sociales, reportes, exhibiciones, eventos, trabajo de campo y en la observación cotidiana.

La tecnología en función del ejercicio del poder, la coerción social en función de la salud pública, la redistribución de los ejes de poder y la política internacional: social, política y ambiental se presentan a continuación como señales en el frente de política.

Señales de Política

Tecnología en función del ejercicio del poder

- Se diluye la capacidad estatal y se impone el poder de la cuádruple hélice, donde estado, empresa privada, academia y sociedad civil se unen en función del asistencialismo para resolver problemas sociales.
- Los gobiernos imponen la fuerza física a través de nuevos medios (tecnología e información). Esto puede ser visto como invasión de la privacidad, hipervigilancia e hipercontrol.



Redistribución de los ejes de poder

- **Paradoja de lo global:** por un lado, se cierran fronteras espaciales, pero por otro, se abren las fronteras de la ciencia para aplicar nuevos modelos de negocio y trabajar en conjunto para desarrollar vacunas, modelos de atención, compartir información, desarrollos farmacéuticos, entre otros. Aumenta el pensamiento *glocal* (global + local) y el asistencialismo orientado a resolver problemas a partir de la asistencia externa.
- La ciencia y la tecnología funcionan como ejes de poder.
- Nueva agenda política global, donde se evidencia una redistribución de poder, de actores y de organismos. Hay una deconstrucción del discurso histórico en términos de ciencia, tecnología, economía y sociedad.
- El ejercicio del poder ya no es vertical, entran al panorama actores locales con suficiente protagonismo para influir en las acciones políticas.

Política internacional: social, económica y ambiental

- La vulnerabilidad del sistema actual obliga a los países a orientar las acciones en función de **la preservación de la vida** a través de medidas gubernamentales con alto impacto en cadena:
 - El confinamiento que aísla el mercado laboral operativo y las relaciones sociales.
 - El cierre fronterizo con un alto impacto en la cadena de abastecimiento y producción generando desempleo.
 - La apertura de mecanismos de gestión de salud. Los incrementos de contagios saturan y agravan el sistema obligando a tomar medidas como la “medicina de guerra”, donde se debe priorizar la atención según la expectativa de vida.

IMPACTOS POLÍTICA

Los impactos se entienden como los efectos o huellas que se están produciendo en los diferentes aspectos de la realidad producto de los cambios y de las transformaciones del entorno y las personas, a través del análisis se hace posible nombrarlos e imaginar diversos escenarios futuros. Algunos de ellos, contradictorios con los comportamientos que hoy consideramos “normalizados” y otros con apariencia de obviedad.

Los impactos no son tendencias, pues aún no existen elementos que permitan confirmar que son adoptados y apropiados de forma masiva, lo importante de estos, es que nos permiten hacer visible nuevos retos y oportunidades para nuestras marcas.

Impacto 1

Hipercontrol

Conocimiento e influencia: desafíos de los gobiernos y empresas

La tecnología y la digitalización han sido claves en la gestión temprana de la pandemia y en el control de las actividades sociales, relacionadas con el confinamiento, la prevención y la atención. Esto nos ha llevado a modelos de sociedad e industria 5.0, donde la acumulación de datos masivos en tiempo real juega un rol importante, facilitando a los gobiernos regular la actividad social e imponer la fuerza por medio de nuevos elementos como educación a distancia, trabajo remoto y control de la movilidad; teniendo como efecto la invasión de la privacidad, hipervigilancia e hipercontrol.

EVIDENCIAS

— La gestión política de la vida y la muerte

En el mundo se perfilan dos estrategias distintas para enfrentar la pandemia: las medidas disciplinarias de confinamiento obligatorio y las medidas epidemiológicas con test generalizados, rastreos extensivos y aislamiento. En ambas estrategias los gobiernos asumen poderes para controlar los cuerpos, impedir aglomeraciones, obligar a usar mascarillas, aumentar distancias entre las personas, y sobre todo aumentan su capacidad para rastrear la ubicación y movimientos de los ciudadanos, controlar sus interacciones y sus gastos, e impedir las acciones colectivas.

<https://www.elespectador.com/opinion/la-gestion-politica-de-la-vida-y-la-muerte-columna-914979>



— Google y Apple harán seguimiento a infectados de coronavirus por bluetooth

Con el fin de ayudar a gobiernos y agencias de salud a reducir la propagación del virus se abre la privacidad del usuario en pro del bienestar social a través del rastreo con Bluetooth y GPS. Esto permite detectar personas que hayan dado positivo para coronavirus y notificar a otras personas cuyos teléfonos pasaron a corta distancia en días anteriores.

<https://www.dinero.com/tecnologia/articulo/google-y-apple-se-unen-para-hacer-seguimiento-a-contagiados-con-coronavirus/284052>

Impacto 2

Reenfoque de presupuestos

Nuevos panoramas estratégicos/ Reconfiguración de la visión y el hacer

Los gobiernos han aplicado medidas excepcionales y aceleradas para mitigar los efectos sociales y económicos que está provocando la pandemia a través de las políticas económicas y fiscales con el objetivo de ayudar a empresas y personas. Algunas medidas tomadas son:

- Asistencialismo para el confinamiento.
- Fortalecimiento de los sistemas de salud.
- Fortalecimiento de sistemas de acceso a infraestructura tecnológica.
- Fortalecimiento y/o apoyo a sectores económicos .
- Desplazamiento de enfoques y recursos públicos.

EVIDENCIAS

— El Congreso mexicano crea un fondo de emergencia para moderar el impacto económico del coronavirus

Más de 7.500 millones de dólares estarán a disposición del Gobierno de Andrés Manuel López Obrador para mitigar la crisis que provocó la pandemia. La reforma de presupuesto y responsabilidad hacendaria fue aprobada por La Cámara de Diputados de México.

"Se tiene que cuidar la salud de los mexicanos, que es la prioridad, y por otro lado también la salud de nuestra economía, que aquí es difícil encontrar el balance" expuso en rueda de prensa, el presidente mexicano.

https://www.clarin.com/mundo/congreso-mexicano-crea-fondo-emergencia-moderar-impacto-economico-coronavirus_0_wzVGIbozh.html

— El Gobierno de Caldas toma medidas presupuestales para afrontar el covid-19

El Secretario de Hacienda del departamento, Luis Alexander Pineda, anunció que el Gobierno de Caldas aprobó traslados presupuestales para atender la crisis en los municipios ante la llegada del Covid-19 al país. El primer traslado que se aprobó en el CODFIS (Consejo Departamental de Política Fiscal) fue por un valor de 4.814 millones, 2.814 millones se redireccionan de un presupuesto que se tenía para comprar un laboratorio y van a ser administrados por la Dirección Territorial de Salud de Caldas. Finalmente, el Gobierno de Caldas hizo un llamado a los alcaldes para que cada uno hiciera la declaratoria de urgencia manifiesta y pudieran hacer los traslados de recursos que les son necesarios para atender la contingencia.

<https://www.eje21.com.co/2020/03/el-gobierno-de-caldas-toma-medidas-presupuestales-para-afrontar-el-covid-19/>



Impacto 3

Actores locales con protagonismo e influencia

El ejercicio del poder ya no es vertical

El ejercicio del poder pasa de ser un ejercicio vertical en cascada, a ser un ejercicio horizontal entre diferentes actores gubernamentales. La coyuntura nos pone en un escenario donde las decisiones para proteger la salud pública deben tomarse rápidamente, lo cual no da espera a que un gobierno centralizado lo haga. Gobernadores, Alcaldes o actores con liderazgo impulsan y promueven sus propias iniciativas, las cuales generan impacto en los demás actores de la cadena.

EVIDENCIAS

— Problemas grandes, líderes pequeños

Esta crisis tendrá muchas consecuencias inesperadas. Quizás una de ellas sea una fuerte reacción contra los gobernantes pequeños y la llegada de líderes que estén a la altura de los grandes problemas que tenemos. Una de las cosas que necesitamos de los gobernantes en estos tiempos es que tengan buen juicio. Boris Johnson, Viktor Orban, Pedro Sánchez, Pablo Iglesias, Matteo Salvini y Luigi di Maio? En el mundo en desarrollo, Jair Bolsonaro, Andrés Manuel López Obrador y Daniel Ortega están en las noticias por haber negado la pandemia; el presidente filipino, Rodrigo Duterte, por haber amenazado con matar a quienes no respeten la cuarentena, y Narendra Modi, por estar utilizando la excusa del virus para profundizar la discriminación contra los musulmanes en la India.

<https://www.eltiempo.com/opinion/columnistas/moises-naim/problemas-grandes-lideres-pequenos-columna-de-moises-naim-486074>

— Iván Duque y Claudia López: el choque por el coronavirus

El principal liderazgo lo ha asumido la alcaldesa de Bogotá, Claudia López. A la mandataria se la ha visto muy activa, tomando todo tipo de medidas, visitando hospitales, a los operadores de la línea 123, haciendo mucha pedagogía e invitando a los ciudadanos a tomar todas las precauciones y a quedarse en sus casas. Colombia no es un país federado y, en medio de emergencias de alcance nacional, no suena lógico que cada alcalde o gobernador haga lo que mejor considere.

<https://www.semana.com/nacion/articulo/ivan-duque-y-claudia-lopez-el-choque-por-el-coronavirus/657580>

Impacto 4

Nuevos nacionalismos desde los discursos políticos

Nuevos valores alrededor de la cohesión social.

Las fronteras físicas de los países se cierran para mitigar la propagación del virus, sin embargo, esto hace, entre otras cosas, que los gobiernos utilicen la retórica del miedo y/o la solidaridad contagiosa para generar coerción y control social. Lo cual permite a los ciudadanos orientar la mirada a los entornos cercanos desde la protección o la afiliación (pequeño empresario, el vecino) o en casos contrarios manifestaciones de rechazo al "otro" que se visibiliza como amenaza.



EVIDENCIAS

— **Coronavirus Makers: innovación social y cooperación tecnológica contra el covid-19**

La iniciativa ciudadana que ha fabricado y entregado más de 420.000 viseras, 100.000 mascarillas y un respirador autónomo empezó con la unión de instituciones en España de cooperación tecnológica. Actualmente integra cerca de 17.000 personas en todo el país con un objetivo común: fabricar materiales de protección contra el coronavirus para disminuir las carencias en centros hospitalarios, residencias y servicios sociales.

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20200418/48544501897/coronavirus-makers-mascarillas-impresoras-3d.html>

— **Las preocupaciones por el covid-19 serán un punto clave para el crecimiento de la marca local**

Sin tener en cuenta el orgullo nacional, optar por productos de fabricación local puede convertirse rápidamente en una necesidad para los *retailers* y para los consumidores preocupados por los productos procedentes de países en los que se ha propagado a gran escala el coronavirus (COVID-19).

Los productos y marcas locales han ido ganando popularidad en todo el mundo en los últimos dos años. Los consumidores suelen asociarlos estrechamente con el apoyo a las empresas locales, alineándose con el orgullo de lo hecho nacionalmente, o buscando alimentos frescos y propios que satisfagan las preferencias del paladar local.

<https://www.nielsen.com/co/es/insights/article/2020/las-preocupaciones-por-el-covid-19-seran-un-punto-clave-para-el-crecimiento-de-la-marca-local/>



Impacto 5

Cierre de fronteras

Decisiones forzadas a contra reloj: adaptarse, reinventarse o morir .

Frente a una amenaza global que no discrimina entre regiones, los gobernantes toman la decisión de cerrar las fronteras físicas de sus países, aislando a la población y poniendo en jaque economías y políticas internas y externas; sin embargo, a la par que esto sucede se abren las fronteras de la ciencia y tecnología para compartir información y de esta forma hacerle frente al impacto del virus. Esto lleva, por un lado, a desarrollar, investigar y crear y, por el otro, a replicar modelos de atención, acciones asistencialistas e innovaciones. Los países toman decisiones según su capacidad para gestionar esta apertura, lo cual pone en evidencia la gran paradoja del mundo globalizado.

Desarrollar: investigar, crear, y gestionar.

Replicar: modelos de atención, acciones asistencialistas, innovación de mejoramiento de productos.

EVIDENCIAS

— "Sobre mi cuerpo muerto vuelven a abrir El Dorado": Claudia López, que desafía al Gobierno

Reafirmó que no permitirá que ni siquiera empiecen a operar los vuelos nacionales, mucho menos los internacionales, después de que se termine la cuarentena nacional obligatoria decretada por el Gobierno Nacional.

Lo anterior, porque, según la mandataria, Bogotá tiene el mayor número de personas infectadas por COVID-19 por culpa del Aeropuerto Internacional El Dorado, que cerró sus operaciones el 25 de marzo. López señaló que su función es advertirle al presidente el riesgo que corre si se abren los vuelos nacionales. Afirmó que tampoco dejaría funcionar el transporte intermunicipal porque el sistema de salud en Bogotá colapsaría.

<https://www.pulzo.com/nacion/claudia-lopez-dice-que-no-abrira-aeropuerto-dorado-despues-cuarentena-PP883533>

— La región de América Latina se protege ante auge del COVID-19 con cierre de fronteras

Esta fue la forma más inmediata de los gobiernos para protegerse: La prohibición de vuelos internacionales, transporte terrestre y marítimo internacional en Colombia y Chile, adicional se cancela el ingreso de todos los extranjeros y se activa un aislamiento preventivo para los pasajeros que son excepciones.

<https://www.larepublica.co/globoeconomia/la-region-de-america-latina-se-protege-ante-auge-del-covid-19-con-cierre-de-fronteras-2978336>



Impacto 6

Deconstrucción del discurso de poder

Redistribución de los ejes de poder apalancados en la ciencia, la tecnología y el desarrollo sostenible

La pandemia ha tocado las fibras más profundas de la sociedad, lo cual ha hecho que nos reenseñemos en nuestros roles de familia, comunidades, empresas, ciudadanos y gobiernos; incluso ha hecho posible que se desarrolle una nueva agenda política global en torno a la salud pública, el desarrollo sostenible y la economía. Esto ha puesto sobre la mesa el impacto, la velocidad y la efectividad de las medidas tomadas por las grandes potencias mundiales y los organismos representativos (OMS, ONU, FMI, OIT). Estas dudas nos llevan a reflexionar y reconocer un nuevo orden mundial donde la ciencia, la tecnología, los gobernantes y la empresa privada inciden también en el nuevo panorama.

EVIDENCIAS

— ¿Se avecina el amanecer de una nueva política?

Cuando la pandemia pase, nada volverá a ser igual. Habrá una nueva agenda y nuevos liderazgos. El desafío del coronavirus colonizará por completo el sentimiento ciudadano, hará evidente las debilidades y las fortalezas de las instituciones, y los problemas estructurales como la desigualdad, la concentración del poder, la pobreza y el desempleo. Los grandes perdedores desde el punto de vista político son precisamente aquellos liderazgos que hasta ahora se han beneficiado de la polarización. El congreso y el ejecutivo están bastante ausentes en su función de regular constitucional y administrativamente el accionar del gobierno. Quienes demuestren la mayor capacidad de ejecución y de sensibilidad social serán beneficiados con la admiración de los ciudadanos y, eventualmente, con sus votos.

<https://www.eltiempo.com/politica/partidos-politicos/covid-19-se-avecina-el-amanecer-de-una-nueva-politica-483590>

— A las puertas de un nuevo orden mundial

El hecho de que las “democracias” europeas hayan copiado los modelos chinos de abordar la epidemia de coronavirus es una muestra de que el dragón ya es referente y ejemplo en cuanto al control social de la población. Una reciente encuesta de Foreign Policy entre doce intelectuales destacados concluye que Estados Unidos perdió su capacidad de liderazgo global y el eje del poder mundial se traslada a Asia. La pandemia es la tumba de la globalización neoliberal, en tanto la del futuro será **una globalización más “amable”**, centrada en China y Asia Pacífico.

<https://www.elsaltodiario.com/coronavirus/geopolitica-china-estados-unidos-union-europea-a-toda-velocidad-hacia-el-caos-sistemico>



Impacto 7

Propósito común que agrupa la cuádruple hélice

Las fortalezas individuales en función de un propósito común.

Bajo el único propósito de combatir los impactos derivados de la pandemia; se unen estado, empresa privada, academia y sociedad civil para crear estrategias de contención. Adicionalmente, los medios de comunicación cumplen un papel fundamental en las transformaciones sociales.

El diálogo permite alinear las iniciativas y las capacidades que cada actor pone a disposición para trabajar de manera articulada. Esta cooperación impone ritmos de trabajo, mesas de concertación, políticas públicas y liderazgos diferentes que permiten ampliar los márgenes y roles de cada uno de los actores.

EVIDENCIAS

— La innovación en tiempos de pandemia

En medio del caos surge también la creatividad y el potencial humano de colaboración. Una lección de esta crisis mundial: la ciencia y la tecnología son quizás las mejores armas para combatir la propagación del virus. ¿No sería el momento de destinar mayores esfuerzos públicos y privados en estrategias de I+D+i?

La aplicación de chat y conferencia Teams para el trabajo remoto y atenciones medicas. Power apps y Power BI para gestionar las camas disponibles, Terra Drone está utilizando sus vehículos aéreos no tripulados para transportar muestras médicas. Además, la comunidad de los makers se han coordinado para imprimir equipos de protección y ponerlos a disposición de los centros de salud.

<https://www.eldia.es/opinion/2020/04/03/innovacion-tiempos-pandemia/1067143.html>



— Las empresas en tiempos de pandemia

La donación quizás sea la respuesta masiva de muchas organizaciones, sin embargo ya existen otras que están modificando toda su línea de producción para fabricación de alcohol (Quilmes), elementos de protección en salud (siemens), respiradores, etc. Los bancos y aseguradoras están cambiando sus campañas de fidelización a programas solidarios. La fundación PepsiCo donó \$6.5 millones de dólares en comidas nutritivas en Latinoamérica. La caja, compañía aseguradora en Argentina lanzó su programa de telemedicina gratuita, Natura desplaza la producción de perfume y maquillaje para enfocarse en productos de primera necesidad (higiene).

<https://www.cronista.com/apertura-negocio/empresas/Las-empresas-en-tiempos-de-pandemia-20200419-0006.html>



Impacto 8

Volver al estado de bienestar

Las fortalezas individuales en función del propósito común

El poder de la cuádruple hélice, el ejercicio horizontal de poder entre actores públicos y privados, la paradoja de lo global y el poder de la tecnología pone en evidencia la fragilidad de los estados, lo que ha traído consigo la desconfianza por parte de los ciudadanos, y así mismo, deja ver el contraste entre gobiernos que han logrado desarrollar medidas efectivas para superar la crisis.

EVIDENCIAS

— ¿Se acerca el amanecer de una nueva política?

Se han puesto en evidencia carencias importantes en los sectores que hacen de la sociedad española un país fuerte, solidario y compacto: la sanidad, la educación y los servicios sociales. Unos sectores que desde el 2012 han sufrido especialmente los rigores de la anterior crisis económica y que en este momento se han demostrado más que necesarios para combatir el covid-19. El presidente del Gobierno, Pedro Sánchez, reconoce la necesidad de revisarlo y ver sus puntos débiles, por lo que anuncia, para cuando pase la crisis, la creación de una comisión para estudiar la situación de sanidad pública, así como el compromiso de impulsar la educación y el desarrollo de la tecnología en el mundo educativo. Y, sobre todo, el desarrollo siempre incompleto del sistema de dependencia.

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200318/474243209746/estado-bienestar-coronavirus-reforzar-sanidad.html>

— Coronavirus en El Salvador: el ambicioso plan de Bukele para reforzar la economía del país amenazada por el covid-19

Según anunció su presidente, Nayib Bukele, se suspenderá el pago durante tres meses para toda la población de servicios básicos como agua, luz e incluso internet. Cientos de miles de personas recibirán un bono de US\$300 para compensar su carencia de ingresos, aplazará por el mismo período el pago de alquileres y de las cuotas de créditos hipotecarios, de consumo, tarjetas o crédito de vehículo para personas o empresas, se regularán los precios para evitar un aumento que afecte a sectores más vulnerables.

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52013943>



Junio 2020

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su comercialización ni publicación en cualquier medio, sin el permiso previo y escrito de SURA S.A. © Propiedad Intelectual de SURA S.A., 2020."

Para más información visita
www.segurossura.com.co/covid

