



**OBSERVACIÓN  
ESTRUCTURADA  
COVID-19**

# INTRO- DUCCIÓN

La velocidad en la propagación del COVID-19 a nivel mundial ha generado múltiples desafíos en diferentes frentes. Algunos como: política, economía, tecnología, sociedad y medio ambiente se destacan por presentar los mayores impactos.

Este documento describe diversas señales e impactos identificados en el frente de sociedad, a partir de un proceso sistemático de recolección de información que permite visualizar de manera holística, y al mismo tiempo detallada, algunas de las transformaciones en las personas, empresas y entorno alrededor de la coyuntura actual y que tienen la capacidad para influir o desarrollar grandes cambios.



# SOCIEDAD

# SEÑALES

Las señales son evidencias concretas de que algo está cambiando y pueden estar reflejadas en nuevos comportamientos, aparición de fenómenos, o simplemente nuevos productos o servicios que sugieren cambios. Muchas señales relacionadas entre ellas nos hablan de una tendencia o patrón de cambio. Estas señales, distan de ser opiniones, predicciones o supuestos. Es importante aclarar que no necesariamente provienen de fuentes altamente confiables o investigaciones elaboradas. Deben estar sustentadas en situaciones que estén ocurriendo y pueden encontrarse en periódicos, revistas, blogs, redes sociales, reportes, exhibiciones, eventos, trabajo de campo y en la observación cotidiana.

**La cultura de la limpieza, la hipervigilancia, la digitalización de la vida y la paradoja que nace entre lo colectivo y lo individual se presentan a continuación como señales en el frente de sociedad.**

## Señales de Sociedad

### Hipervigilancia

- La gestión de las poblaciones a través de la tecnología y el big data, como herramientas para el análisis de datos masivos, han generado una vigilancia constante en pro de la salud y la seguridad de la población. Así mismo, los ciudadanos aceptan que, en cierto modo, se invada su privacidad a favor del bien

### Digitalización de la vida

- La virtualización de diferentes ámbitos de la vida cotidiana como el trabajo, el estudio y el entretenimiento traen consigo nuevos roles y formas de organización del trabajo, otras maneras de acceder a la información, y diversas formas de entretenimiento. Además, esta virtualización impulsa fenómenos como las fake news y la sobreinformación, que producen efectos negativos en las poblaciones como el pánico social y el deterioro de la salud mental. La virtualización trae consigo el nacimiento y empoderamiento de nuevos actores en la esfera pública, económica y política.

### Cultura de la limpieza - Biopolítica

- A través de las medidas proclamadas por el gobierno y las instituciones científicas y de salud, se crean protocolos de limpieza e higiene para evitar la propagación del virus entre la población. Estos, generan un cambio cultural en los hábitos sociales respecto al cuerpo y la higiene, y de igual forma terminan siendo estrategias de control de la ciudadanía.

### Paradoja colectivo vs. individual

- Estamos viviendo una paradoja que hace que como sociedad transitemos entre el individualismo y la colectividad que se entiende como solidaridad. Mientras, por un lado, nos aislamos de los otros para prevenir el contagio, por el otro, nos empoderamos para ayudar a nivel local y global. Esta paradoja trae efectos como el cierre fronteras, el surgimiento de discursos nacionalistas, y a la vez, la proliferación de múltiples iniciativas en pro del bien común.

# IMPACTOS SOCIEDAD

Los impactos se entienden como los efectos o huellas que se están produciendo en los diferentes aspectos de la realidad producto de los cambios y de las transformaciones del entorno y las personas, a través del análisis se hace posible nombrarlos e imaginar diversos escenarios futuros. Algunos de ellos, contradictorios con los comportamientos que hoy consideramos “normalizados” y otros con apariencia de obviedad.

Los impactos no son tendencias, pues aún no existen elementos que permitan confirmar que son adoptados y apropiados de forma masiva, lo importante de estos, es que nos permiten hacer visible nuevos retos y oportunidades para nuestras marcas.

## Impacto 1

## Infodemia

### Pánico colectivo a causa de la sobreinformación y las fakenews

La sobreinformación y la proliferación de noticias falsas ha desencadenado un pánico colectivo en los ciudadanos, que se manifiesta en el consumo desmedido de alimentos de la canasta familiar y decisiones de consumo irracionales ante la crisis.

Al mismo tiempo, se genera una obsesión por desinfectar cuerpos y espacios. La infodemia también ha desencadenado manifestaciones de rechazo hacia personas o colectivos "susceptibles" de contagio.

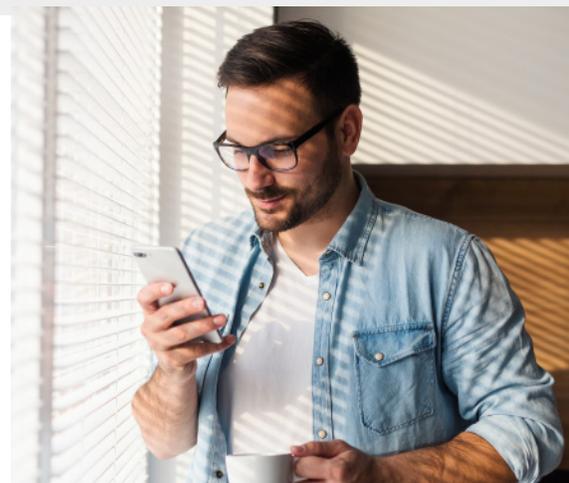
### EVIDENCIAS

#### — La escena se repite: miles de personas se aglomeran en supermercados de Colombia y el mundo

**"Desesperados, miles de ciudadanos de Colombia y el mundo acuden a los supermercados para abastecerse".**

Después de la declaratoria de la emergencia sanitaria, cientos de personas se fueron a los supermercados a abastecerse de alimentos y productos de aseo.

<https://www.rcnradio.com/colombia/la-escena-se-repite-miles-de-personas-se-aglomeran-en-supermercados-de-colombia-y-el-mundo>



#### — Valentía de una médica en Cali tras ser discriminada en supermercado

**"Personal de vigilancia le dijo que había clientes impacientes por su presencia".**

Debido a la falta de información veraz, se han venido repitiendo casos de intolerancia y rechazo para el personal de salud, sin importar si ha estado en contacto o no con pacientes portadores de COVID-19. Han sucedido tanto en lugares públicos, como en residencias de los profesionales de salud.

<https://www.eltiempo.com/colombia/cali/medica-en-cali-es-discriminada-en-supermercado-y-llora-en-video-482116>

#### — Intentos de saqueo a tiendas en el sur de Bogotá por falsa cadena de redes sociales

**"Personas de escasos recursos fueron convocadas por internet. Al ver que no les entregaron comida para pasar la cuarentena por el coronavirus, intentaron abastecerse robando en los locales"**

La desinformación que circula en internet se incrementa en estos tiempos de crisis, ya que la gente es más susceptible a caer en ella.

[https://www.youtube.com/watch?v=vGD9NG\\_cBwk](https://www.youtube.com/watch?v=vGD9NG_cBwk)

## Impacto 2

## Xenofobia

### Crece el odio irracional hacia “el otro” debido a la sobreinformación y al temor de contagio

El exceso de información y las noticias falsas han fortalecido el señalamiento a diferentes grupos poblacionales que han sido discriminados históricamente; e incluso a poblaciones, que por la coyuntura, oficios y condiciones de vulnerabilidad se convierten en objeto de discriminación como lo son el personal de salud, extranjeros, trabajadores informales y contagiados.

#### EVIDENCIAS

##### — Venezolanos cayeron en cadena de WhatsApp y se aglomeraron en alcaldía para recibir plata

“La gente llena de esperanza termina aglomerada, durante horas, sin tapabocas. [...] Qué mal que la gente aproveche y juegue con esta necesidad y con la esperanza de la gente”, señaló el alcalde de Medellín Daniel Quintero.

Este tipo de situaciones revictimizan a una comunidad que escapa de su territorio por falta de oportunidades, ya que se señalan como foco del caos y de contagio.

<https://www.pulzo.com/nacion/venezolanos-reclaman-plata-luego-creerse-cadena-whatsapp-medellin-PP867635>

##### — En defensa de los héroes: los médicos sufren discriminación

“Que vivan los médicos, pero que vivan lejos”, parece ser la consigna de algunos que temen que los contagien”. Una parte de la población teme que los contagien los mismos héroes que aplauden cada noche; el pánico está en todas partes.

<https://www.semana.com/nacion/articulo/discriminacion-a-medicos-y-trabajadores-de-la-salud-por-coronavirus/662655>

##### — Mexicanos bloquean frontera para que no entren a su país estadounidenses contagiados por el covid-19

“Los manifestantes pidieron que ya no les permitan entrar por motivos turísticos, fines médicos o para comprar víveres”

Se vive un fenómeno a nivel global y es el cierre de fronteras. Nos protegemos a nosotros mismos evitando estar en contacto con otro externo que se cree porta el virus. Buscamos culpables, que se encuentran en comunidades que se han visto afectadas, y generalizamos sus enfermedades, costumbres y comportamientos.

<https://www.univision.com/noticias/america-latina/el-mundo-al-reves-mexicanos-bloquean-frontera-para-que-no-entren-a-su-pais-estadounidenses-contagiados-por-el-covid-19?fbclid=IwAR1DPZKYCtTaDriyZ4wqmGvInbc6UoHoflmv9tIflh0vhbk5nj3Ludctyqg>



Impacto 3

## Cambios en la percepción del cuerpo

**Aumenta la obsesión por la desinfección de nuestros cuerpos y la incorporación de nuevos hábitos para protegernos**

Las iniciativas de los gobiernos y las instituciones académicas y de salud, así como toda la información que circula en redes sociales sobre la posibilidad de contagio, han cambiado la forma en que percibimos y tratamos nuestro cuerpo. Ahora este comienza a percibirse como "susceptible de enfermedad", como un medio de transporte del virus, y por eso debe ser desinfectado a través de la incorporación de nuevos hábitos de higiene. De igual forma, abundan videos y mensajes de expertos en diferentes medios con consejos de bioseguridad para desinfectar el cuerpo, los espacios y los alimentos en el hogar y en el trabajo. Producto de esto, tapabocas, desinfectantes y elementos de higiene escasean en los supermercados y farmacias.

## EVIDENCIAS

### — Samario creó una cabina de desinfección para combatir el coronavirus

“Para prevenir la expansión se creó una cabina de desinfección de cuerpo completo en Santa Marta, la cual inicialmente sería para uso de personal médico, pacientes y población con alto riesgo de contagio”. Esto evidencia como se empiezan a generar nuevas dinámicas en torno al cuerpo, ya que este es considerado como un vector de enfermedades.

<https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/la-cabina-de-desinfeccion-para-combatir-covid-19-que-fabricao-un-samar-io-479416>

### — Limpie su carro y evite que el coronavirus sea su copiloto

Se recomienda hacer uso de guantes y tapabocas al momento de asear el interior del vehículo. La higiene en general es esencial para prevenir muchas enfermedades y en el caso de un vehículo cobra gran relevancia, ya que al permanecer cerrado lo que circula en su interior puede diseminar muchos microorganismos.

<https://www.elheraldo.co/familia/limpie-su-carro-y-evite-que-el-coronavirus-sea-su-copiloto-717839>

### — Cubreboca y gel desinfectante, así es la obsesión en tiempos de coronavirus

De Buenos Aires a París, los stocks escasean y varios países intentan controlar sus reservas de material de protección, indispensables para el personal sanitario.

Generando así, una revisualización de partes del cuerpo que veíamos de maneras diferentes, como la boca, las manos, el pelo, etc. Creando artículos para estas partes y los fines de asepsia.

<https://expansion.mx/mundo/2020/03/06/cubreboaca-y-gel-desinfectante-asi-es-la-obsesion-en-tiempos-de-coronavirus>





Impacto 4

## Empoderamiento ciudadano

### La solidaridad y la empatía colectiva son protagonistas para superar la crisis

La coyuntura ha facilitado la creación de redes de solidaridad. Esto, debido a un sentimiento de empatía colectiva de la ciudadanía y al mismo tiempo a una desconfianza en las instituciones. En efecto, sociedad civil y diferentes sectores económicos se han unido para apoyar y recolectar recursos para las poblaciones y sectores más afectados durante la pandemia.

#### EVIDENCIAS

##### — Bogotá batió récord de solidaridad: \$ 51.696 millones en donaciones

“El objetivo se superó con creces. La meta inicial era reunir 24.000 millones de pesos para apoyar a 150.000 familias; pero el monto final duplicó lo esperado”. Hace una semana, la donación llegó a sumar 13.100 millones de pesos en aportes, otro hito en la solidaridad del país.

En estos tiempos de crisis afloran iniciativas por parte de la ciudadanía en pro del bien común.

<https://www.eltiempo.com/bogota/cuanto-recogio-la-donaton-bogota-solitaria-en-casa-para-familias-vulnerables-en-cuarentena-486280>

##### — En solo siete días, U. de Antioquia desarrolla ventilador mecánico para pacientes con COVID-19

Un grupo de ingenieros biomédicos y médicos intensivistas de la Universidad de Antioquia desarrollaron un ventilador mecánico para enfrentar el coronavirus en los hospitales y clínicas del país. El prototipo fue desarrollado en siete días y utiliza materia prima de fácil acceso en el país, se espera que en menos de un mes pueda ser producido a gran escala para todas las Unidades de Cuidados Intensivos.

<https://noticias.caracol.com/coronavirus-covid-19/en-solo-siete-dias-u-de-antioquia-desarrolla-ventilador-mecanico-para-pacientes-con-covid-19-ie35288>

##### — Lección de solidaridad: mujer rechaza mercado y se lo da a sus vecinos

“Yo no lo recibo porque yo tengo, gracias a Dios”, les dijo a los jóvenes que repartían las ayudas. Este domingo muchos usuarios de redes sociales aplaudieron y destacaron un gesto de honestidad que tuvo lugar en un barrio de Bello, en Antioquia, cuando, en medio de una jornada de donación de mercados para la población vulnerable, una mujer inesperadamente rechazó la ayuda.

<https://www.eltiempo.com/cultura/gente/senora-rechaza-un-mercado-donado-y-se-lo-da-a-sus-vecinos-486266>



Impacto 5

## Cambios en las dinámicas y concepción de la familia

**Las familias ahora se extienden a otros lugares y personas.**

El COVID-19 ha influido en la concepción que tenemos de la familia. Debido al confinamiento y al riesgo de infección, las familias han tenido que separarse y dejar a un lado los rituales y dinámicas sociales que fortalecen los vínculos del núcleo familiar. Con la ausencia del apoyo familiar, han surgido nuevas redes de apoyo entre amigos, vecinos y terceros (redes de voluntarios, personal sanitario y médico).



## EVIDENCIAS

### — **Coronavirus: el cumpleaños en el que se contagió una familia y provocó una tragedia**

Comenzó como una celebración y terminó como una tragedia . Una fiesta de cumpleaños en marzo en Sao Paulo marcó a una familia brasileña para siempre: 14 de sus miembros se enfermaron y tres hermanos fallecieron poco más de dos semanas después.

Se evidencia como los rituales y ritos de paso, que son netamente sociales, se ven modificados, alterando así las dinámicas dentro de los grupos e instituciones, en este caso la familia.

<https://www.lanacion.com.ar/el-mundo/coronavirus-cumpleanos-contagio-familia-provoco-tragedia-nid2352478>

### — **Padres divorciados y coronavirus: cómo afecta a la custodia el estado de alarma**

El estado de alarma por coronavirus ha generado decenas de dudas entre los padres separados y divorciados: ¿Hay que suspender la custodia? ¿Se puede sacar a los niños a la calle para el cambio de domicilio?. El interés del menor y de la sociedad prevalecen, valoran los expertos, que relatan que el riesgo directo para la salud sí puede hacer preferible las modificaciones de los regímenes de visita y aconsejan el recurso a las nuevas tecnologías. A problemas excepcionales soluciones excepcionales.

<https://www.rtve.es/noticias/20200323/padres-divorciados-coronavirus-como-afecta-custodia-estado-alarma/2010258.shtml>

### — **La pandemia de coronavirus pone a prueba a la familia**

“El confinamiento a raíz del COVID-19 ha puesto a las familias en una situación excepcional: la de pasar las veinticuatro horas juntos, en casa. Una situación agobiante pero, también, una oportunidad de pasar un difícil examen familiar”. “Los más pequeños sufren porque no entienden nada y quieren salir a jugar y no pueden... Y los más mayores, entienden demasiado y no lo digieren. ¡Es tremendo para todos!”

<https://www.lavanguardia.com/magazine/20200322/4742613470>

## Impacto 6

## Re significación de la muerte

### El duelo que hacemos por los seres queridos ha cambiado

El confinamiento social que trajo el COVID-19 ha tenido como efecto la re significación de rituales en las diferentes culturas alrededor del mundo. En especial esos rituales de paso, que se celebraban colectivamente, como los relacionados con la muerte (funerales, misas, cremaciones, etc.). Esto ocasionó una alteración en los duelos, pues ya que no es posible una despedida ni ver a ese ser querido, y se debe hacer a distancia por medio de herramientas digitales.

### EVIDENCIAS

#### — ¿Sin derecho a una despedida? Afrontar el duelo de la muerte de un familiar por coronavirus

La epidemia de coronavirus relega a un segundo plano el acompañamiento de las personas en el final de su vida, dejando a sus familiares sin la oportunidad de decirles adiós. Esto con el fin de que la pandemia no alcance dimensiones más catastróficas.

Entre el dolor y la tristeza que está provocando el coronavirus en España, la epidemia está planteando un escenario muy poco habitual impidiendo a las personas con familiares fallecidos por covid-19 el derecho a decir adiós. Los psicólogos clínicos suelen recurrir a un amplio rango de métodos para asistir a las personas que están luchando por encontrar significado a la pérdida, así como hallar el sentido de sus vidas tras esta.

[https://www.consalud.es/pacientes/especial-coronavirus/sin-derecho-despedida-afrontar-duelo-muerte-familiar-coronavirus\\_77063\\_102.html](https://www.consalud.es/pacientes/especial-coronavirus/sin-derecho-despedida-afrontar-duelo-muerte-familiar-coronavirus_77063_102.html)

#### — Funerales virtuales por COVID-19: la forma como miles han tenido que despedir a sus seres queridos

En medio del confinamiento y los decesos a causa de la pandemia del coronavirus, la tecnología se ha convertido en la única manera de dar el último adiós.

Las salas funerarias están vacías pero un sistema de cámaras permite a los familiares despedir a sus fallecidos a través de una pantalla. Y con esto, poder remediar un poco esas ausencias en los pasos de duelo, tan importantes en esos momentos que nos falta en vida alguien.

<https://noticias.caracoltv.com/coronavirus-covid-19/funerales-virtuales-por-covid-19-la-forma-como-miles-han-tenido-que-despedir-sus-seres-queridos-ie27972>





Impacto 7

## Re significación del ocio

### Nuevos valores alrededor del entretenimiento y la cohesión social

La virtualización de la vida ha traído consigo nuevas formas de entretenimiento que se han visto fortalecidas con el confinamiento social. Al no poder salir, los lugares tradicionales del ocio se han reinventado para llegar a los usuarios. Esta re significación va encaminada a la virtualidad de sus servicios y productos, así como a la diversificación de contenidos y plataformas.

## EVIDENCIAS

### — Para el encierro, concierto improvisado desde balcones en Barcelona

El pianista Alberto Gestoso, con 148 mil seguidores en Instagram, decidió sacar su piano al balcón de su apartamento en la Avenida Gaudí de Barcelona y tocarlo para alegrar a los vecinos, que de a poco fueron saliendo a oírlo en el concierto gratis que decidió darles. La escena ya era bastante divertida y amigable, pero se volvió más extraordinaria cuando de un balcón cercano salió Alex Lebron, un saxofonista que también estaba en cuarentena y decidió unirse a la serenata. Una forma de aportar para el entretenimiento, y así, alivianar el peso de la cuarentena.

<https://www.eltiempo.com/cultura/musica-y-libros/estos-musicos-dieron-un-concierto-desde-el-balcon-en-espana-475320>



### — HBO dispara su audiencia al 40 % durante la cuarentena por el coronavirus

La plataforma de entretenimiento HBO, creadora de "Game of Thrones" y "Westworld", aseguró este martes que su audiencia ha aumentado el 40 % desde el 14 de marzo, fecha en la que comenzó el confinamiento en los hogares para un gran número de ciudadanos por la crisis del coronavirus. De acuerdo con el servicio de "streaming", durante la última semana se han incrementado notablemente las visitas respecto a las cuatro anteriores, llegando a marcar el mayor número de accesos.

Además, en estos últimos días la "visualización compulsiva de series" -concepto con el que HBO se refiere al consumo de tres o más episodios seguidos- creció el 65 % en comparación con las cuatro semanas anteriores.

<https://www.elimparcial.com/dinero/HBO-dispara-su-audiencia-al-40-durante-la-cuarentena-por-el-coronavirus-20200325-0092.html>

## Impacto 8

## Re significación del trabajo tradicional

### Un desafío para la competitividad empresarial

La pandemia ha acelerado la transformación de la idea de trabajo tradicional en varios sentidos: por un lado, fortaleciendo nuevos oficios que tienen lugar en lo digital, y así mismo ha contribuido a la precarización del trabajo de diferentes oficios que tenían lugar en lo análogo. Y por otro lado, ha revalorado labores y profesiones que no se tenían como primordiales, como: cuidadores, enfermeros, médicos, repartidores, etc.

### EVIDENCIAS

#### — Coronavirus: los empleos temporales que surgieron por la pandemia y que le dan un respiro a quienes pierden sus trabajos

En los países y ciudades que están en cuarentena, mientras la mayoría de los comercios se ven obligados a cerrar, los sectores básicos deben seguir respondiendo a la demanda, particularmente en aquellos lugares donde existe el poder adquisitivo para llenar la casa de provisiones.

Se trata de empleos temporales cuya extensión está sujeta a lo que dure la emergencia. Pero para quienes se han quedado sin ingresos, es una solución transitoria que les permite seguir adelante.

Las fábricas de alimentos y productos de higiene personal también están contratando trabajadores, así como algunas farmacias y laboratorios que producen medicamentos. Las empresas que están contratando "pertenecen principalmente al sector retail, consumo masivo, comercio electrónico y **logística asociada al comercio electrónico**".

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51990970>

#### — Trabajos en tiempos de pandemia

Son varios los empleos y los sectores económicos con el mayor riesgo sanitario, y también económico frente al virus. Un reciente informe del diario estadounidense The New York Times identificó decenas de trabajos riesgosos en términos de salud con base en dos variables: la exposición a enfermedades y la proximidad física a otras personas. Encabezan obviamente el listado los trabajadores del sector salud -médicos, enfermeras y paramédicos- así como personal de cuidado en centros geriátricos y en jardines de niños, cajeros, trabajadores de supermercados, grandes superficies y restaurantes están, asimismo, en primera línea.

<https://www.portafolio.co/opinion/francisco-miranda-hamburger/trabajos-en-tiempos-de-pandemia-retrospectiva-francisco-miranda-539282>

Impacto 8

## Deterioro de la salud mental

### Decisiones forzadas a contra reloj: adaptarse, re inventarse o morir

El COVID-19 ha tenido un fuerte impacto en la salud mental, debido a la sobreinformación, al confinamiento, a los estados de alerta decretados por los gobiernos, y al desempleo. Esto ha traído como consecuencia un incremento en los estados de ansiedad, de pánico colectivo y el aumento de los índices de violencia intrafamiliar y de género, entre otros.

### EVIDENCIAS

#### — Todos a cuidar nuestra salud mental durante el COVID-19

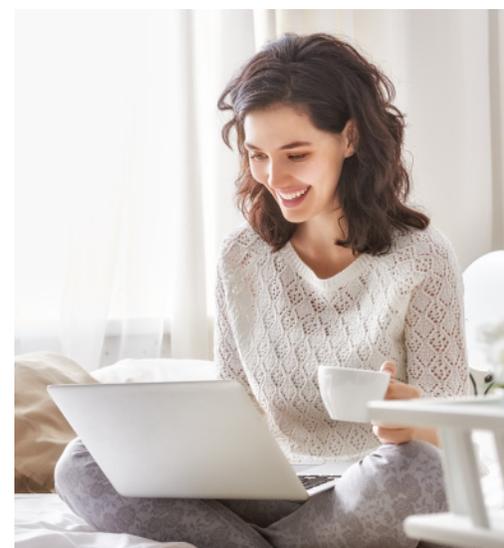
Cuidar nuestra salud por motivo de la enfermedad por coronavirus nos obliga a aislarnos de nuestras oficinas, universidades, colegios, familiares y amigos para evitar la propagación del virus, sin embargo, esto puede afectar la salud mental. Por eso el Ministerio de Salud y Protección Social entrega recomendaciones para mantener el bienestar emocional y psicosocial de los colombianos durante el brote del virus. La subdirectora de Enfermedades No Transmisibles del Minsalud, Nubia Bautista, reconoce que "ante la situación de emergencia sanitaria actual, es posible que se presenten reacciones emocionales. Estos sentimientos pueden favorecer comportamientos de riesgo como uso de licor, tabaco u otras sustancias psicoactivas, conflictos familiares, intolerancia e incluso violencia.

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Todos-a-cuidar-nuestra-salud-mental-durante-la-COVID-19.aspx>

#### — Expertos colombianos afirman que después de COVID-19 vendrá pandemia mental

El aislamiento social en que viven los colombianos desde hace casi un mes por el coronavirus puede acentuar la depresión y otras dificultades emocionales de una sociedad golpeada por la violencia cotidiana y dar lugar a una pandemia de problemas mentales, advirtieron este domingo expertos en salud. Para la Asociación Colombiana de Psiquiatría, en un país como Colombia, en el que los niveles de maltrato, violencia intrafamiliar y feminicidios son muy altos, la cuarentena acentúa en muchos casos problemas ya existentes, tanto que el Gobierno puso en marcha campañas para evitar que aumenten los casos de agresiones domésticas en este periodo.

<https://www.elheraldo.co/salud/expertos-colombianos-afirman-que-despues-de-covid-19-vendra-pandemia-mental-719061>





Junio 2020

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su comercialización ni publicación en cualquier medio, sin el permiso previo y escrito de SURA S.A. © Propiedad Intelectual de SURA S.A., 2020."

Para más información visita  
**[www.segurossura.com.co/covid](http://www.segurossura.com.co/covid)**

