

A photograph of a family sitting on a sofa, overlaid with a blue tint. A man is leaning over a young child with curly hair, who is smiling broadly. Another person's hand is visible in the foreground, holding a smartphone.

**EN CASA ESTÁS MÁS
SEGURO, PORQUE MÁS
ALLÁ DE TI, TODOS...**

.....
*Estas son algunas recomendaciones importantes para evitar el
contagio y prevenir la expansión del coronavirus, COVID-19*
.....

#AsegúrateDeHacerTuParte

1. RECOMENDACIONES



- Durante la cuarentena **quédate en casa** sin importar si tienes o no síntomas de gripa o infección respiratoria.



- En la medida de lo posible **cúbrete la nariz y la boca todo el tiempo**, sino lo puedes hacer, por lo menos hazlo al toser o al estornudar usando la cara interna del codo.



- Si presentas síntomas de una infección respiratoria, lo más recomendable es que **guardes reposo al menos por 14 días**. Usa tapabocas para evitar infectar a otras personas.



- Continúa con el **lavado de manos, mínimo 5 veces al día**, por lo menos durante 30 segundos.

2. COMUNÍCATE CON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

- Para que te den el acompañamiento, te indiquen cómo actuar, si es necesario que acudas a nuestros servicios de salud o si puedes recibir una atención virtual:

Póliza de Salud:



Línea de Atención

Celular: **#888**

Teléfono fijo resto del país: **01 8000 518 888**



WhatsApp

Atención médica exclusiva COVID-19:
3152757888 – opción 0.



Línea de acompañamiento emocional

Celular: **#888 – Opción 0-2**

Teléfono fijo resto del país:
01 8000 518 888 – Opción 0-2



App Hola Dr:

Disponible para iOS y Android

Atención con médico general o pediatra por enfermedad general o síntomas de COVID-19.

Línea de atención Hola Dr. Celular: **#888 – Opción 9-1**

Teléfono fijo: **01 8000 518 888 – Opción 9-1**

Atención con médico general o pediatra por enfermedad general o síntomas de COVID-19.

EPS SURA y Plan Complementario de Salud:



Línea de Atención

Teléfono fijo nacional: **01 8000 519 519**



WhatsApp

Atención médica exclusiva COVID-19:
317 518 02 37



Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra **App Seguros SURA**



.....
**En SURA nos aseguramos de brindarte la mejor atención.
Gracias por hacer un uso eficiente y responsable de nuestros
servicios y contribuir al bienestar de todos.**
.....