

A photograph of two women sitting at a table. The woman on the left is wearing a light green shirt and is smiling while holding a fork with a tomato. The woman on the right is wearing a yellow shirt and is smiling while holding two green dumbbells. On the table are various items including a glass of juice, a bowl of salad, and a basket of vegetables. The background is a bright, indoor setting with a window.

COVID-19

Tus procesos de atención
NO SE DETIENEN

POBLACIÓN CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

Comunicación dirigida a personas de EPS SURA y Plan Complementario.

Sabemos que tu condición de salud requiere un cuidado especial. Estamos trabajando intensamente con nuestros aliados para ofrecerte las mejores alternativas de atención para tu enfermedad renal crónica, y acompañarte mientras te cuidas en casa.

Esta información es exclusiva para ti

- Recuerda la importancia del lavado de manos, realízalo cada 2 horas. Posteriormente, si te es posible, humecta tus manos.
- Evita tocarte la cara, las aglomeraciones y mantén una distancia de no menos de 2 metros, con personas con síntomas respiratorios.

- Mantente activo en casa, crea tu propia rutina de actividades de trabajo y ocio, el equilibrio es importante. Realiza actividad física de acuerdo con tu capacidad sin excederte o lesionarte.
- Aliméntate sanamente, evita el consumo excesivo y frecuente de alimentos con azúcar y mantén un consumo bajo de sal en las comidas.
- Has caso omiso a cadenas de *WhatsApp* o publicaciones en redes sociales que invitan a incrementar el consumo de vitaminas, modificar tu tratamiento habitual o probar otros medicamentos o preparaciones domésticas para prevenir una infección por COVID-19.
- Evita el consumo de tabaco o alcohol.
- Mantente en contacto con amigos, familiares y conocidos por llamadas, videos u otros canales disponibles.
- Si presentas dolor en el pecho, dificultad para respirar, pérdida del conocimiento u otro signo o síntoma de alarma de descompensación por tu enfermedad, busca ayuda y consulta en la atención de urgencias más cercana, en el menor tiempo posible y con todas las medidas de protección.

Información sobre tu proceso de atención

- Las consultas de nefroprotección (PPR) no serán canceladas, debes estar atento a tu teléfono fijo o celular pues las teleorientaciones se harán por este medio.
- A través de correo electrónico se te enviarán tus fórmulas y órdenes de exámenes de sangre o de imágenes diagnósticas.
- Tus estudios de laboratorio se encuentran diferidos mientras hasta que termine la contingencia de salud pública.
- Siempre que sea posible, recibe tus medicamentos a domicilio y evita desplazarte para reclamarlos.

- Las IPS mantendrán disponible el servicio de consulta prioritaria en caso de que tu médico considere que se hace estrictamente necesaria la atención presencial.
- Los pacientes en protocolo de trasplante continuarán en el proceso de estudio y seguimiento por sus respectivas instituciones.



Las instituciones de nefroprotección y EPS SURA, estamos trabajando para garantizar tu bienestar y presentarte nuevas alternativas que reduzcan la posibilidad de propagación del COVID-19.

Respuestas que pueden resolver tus dudas más frecuentes

1. Frente a mi tratamiento para el trasplante y la enfermedad renal crónica ¿Existe alguno que deba suspender si me infecto con el COVID-19?

No. Debes continuar recibiendo tu tratamiento habitual según el criterio de tu médico tratante.

2. ¿Es necesario el uso de tapabocas de alta eficiencia (N95) para los pacientes de las unidades renales?

No. Estos tapabocas son solo para uso del personal asistencial de las unidades renales en situaciones especiales. No se debe usar en la población general.

3. Si tengo gripa ¿Puedo faltar a la diálisis?

El objetivo es que recibas tu tratamiento dialítico completo. Si tienes síntomas respiratorios, debes llamar a la unidad renal antes de llegar y hablar con tu médico para que te dé las indicaciones adecuadas.

4. Soy paciente de diálisis peritoneal y tengo mi control programado ¿Debo asistir?

La consulta de diálisis peritoneal se está realizando de acuerdo con la cita asignada. La única razón para no asistir a la cita es que estés presentando tos, fiebre o dificultad para respirar, en ese caso, debes comunicarte con la unidad renal para recibir orientación.

5. Si me da tos o cualquiera de los otros síntomas respiratorios ¿Debo ir a dializarme?

Debes llamar a la unidad renal para consultar si los síntomas que tienes requieren atención especial.

6. ¿Puedo viajar a otra ciudad u otro país y dializarme allí?

No. Por ahora, debido a la situación de salud pública y pensando en el bienestar de los pacientes, el programa de diálisis en vacaciones no está tramitando estas solicitudes.

7. Si tengo algún síntoma respiratorio ¿Debo avisar al personal de la unidad renal?

Si presentas síntomas como tos, fiebre, dolor de garganta o dificultad para respirar, debes llamar de inmediato a la unidad renal para que te indiquen cómo actuar.

8. ¿Debo cambiar las técnicas o forma de aseo y lavado de manos que me han enseñado en la unidad renal?

No. El lavado de manos, con la técnica adecuada, previene en un alto porcentaje las posibilidades de contraer el COVID-19.

9. Si mi compañero de la sala de diálisis tiene gripa ¿Estoy en riesgo?

No. Los pacientes que presenten síntomas gripales serán dializados en una sala y en turno diferente a los demás para evitar contagios y serán manejados con estrictas técnicas de aislamiento. No todos los casos de síntomas gripales están asociados al COVID-19, sin embargo, estamos tomando las precauciones necesarias para proteger a nuestros pacientes en diálisis.

#AsegúrateDeHacerTuParte