



COVID-19

Tus procesos de atención  
**NO SE DETIENEN**

### ENFERMEDADES HUÉRFANAS

Comunicación dirigida a personas de EPS SURA y Plan Complementario.

Sabemos que tu condición de salud requiere un cuidado especial. Estamos trabajando intensamente con nuestros aliados para ofrecerte las mejores alternativas de atención para tu enfermedad huérfana, y acompañarte mientras te cuidas en casa.

#### **Esta información es exclusiva para ti**

- Antes de tu cita de control programada en la IPS, serás contactado telefónicamente por un profesional que atenderá tu consulta y verificará tu estado actual de salud y tus necesidades de cuidado, para poder resolverlas. Te dará recomendaciones y signos que puedan suponer una alarma, además, realizará las órdenes de medicamentos y ayudas diagnósticas.
- Si tu estado amerita una atención presencial, el profesional te indicará cuál es el paso a seguir, para que recibas la atención que necesitas.

- Si tienes tratamiento activo y te aplicas medicamentos por vía subcutánea, intramuscular o intravenosa, la IPS de atención te contactará y definirá cómo seguirá tu proceso de atención y aplicación del medicamento.



**Las instituciones especializadas y EPS SURA, estamos trabajando para garantizar tu bienestar y presentarte nuevas alternativas que reduzcan la posibilidad de propagación del COVID-19.**

## **Respuestas que pueden resolver tus dudas más frecuentes**

### **1. Estoy en tratamiento para mi enfermedad huérfana y tengo síntomas respiratorios ¿Debo suspender el tratamiento?**

Debes llamar a la línea de la IPS donde te atienden e informar al médico y a la enfermera, quienes evaluarán tu caso y definirán si debe o no, suspender la aplicación de tu medicamento.

### **2. Tengo cita médica con mi especialista para el control de mi enfermedad huérfana ¿Me la van a cancelar?**

La IPS, donde tienes la cita asignada te contactará y definirá de qué forma se realizará la cita. Tu atención será priorizada de acuerdo con tu estado de salud y las necesidades actuales, con el propósito principal de cuidarte.

### **3. Tengo miedo de salir de mi casa y mi medicamento solo se puede aplicar en la IPS ¿Qué pasa si suspendo mi tratamiento para mi enfermedad huérfana?**

Solamente debes suspender el tratamiento con autorización de tu médico tratante. En la IPS se toman todas las medidas necesarias para cuidarte y te mantendrán informado.

#### 4. ¿Los pacientes con inmunodeficiencias primarias tiene mayor riesgo?

Si. El sistema inmunológico es un poco más débil si se tiene una inmunodeficiencia. Por este motivo, debes cumplir con todas las recomendaciones emitidas por las autoridades y personal de salud.



**Las instituciones especializadas han dispuesto unas líneas de atención para resolver tus dudas.**

#### Líneas de atención al usuario - Enfermedades Huérfanas - Modelo Antioquia

PRESTADOR	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	CORREO	HORARIO DE ATENCIÓN
Hospital Pablo Tobón Uribe	Medellín	445 90 00 ext. 8506 310 269 0358	czabala@hptu.org.co	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 5:00 p. m.
Hospital San Vicente de Paul	Medellín	301 580 3275	nsfp@ sanvicentefundacion.com	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Unidad de Alergología	Medellín	310 848 3034	aeh@unidadalergologica. com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
CEICO - Centro de Coloproctología	Medellín	316 327 5901	ico.capsula@gmail.com	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 5:00 p. m.
Centro de Inmunología y genética / CIGE	Medellín	300 884 4159 323 569 3323	lideradministrativo@cige. com.co	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 5:00 p. m.
Helpharma	Medellín	321 644 3549	ainmunologia@ helpharma.com	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 5:00 p. m.

**Líneas de atención al usuario - Enfermedades Huérfanas - Modelo Antioquia**

PRESTADOR	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	CORREO	HORARIO DE ATENCIÓN
Cardiovid	Medellín	322 70 90 ext. 4642 310 400 2204	smartinezo@vid.org.co	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 5:00 p. m.
Clínica Noel	Medellín	604 09 49	tramiteinterno@ clinicanoel.org.co	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 5:00 p. m.
Neuromédica	Medellín	300 579 8780	coordinacionmedicamed@ artmedica.co	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 5:00 p. m.

**MEDICARTE**

SUCURSAL	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Medicarte Medellín	Medellín	(4) 448 42 50	Carrera 43 A No.34- 95	Lunes a viernes 6:00 a. m. a 7:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
Medicarte Armenia	Armenia	(6) 7359282 - 7359283	Carrera 12 No.0 N - 20 - Local 504	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
Medicarte Barranquilla	Barranquilla	(5) 369 39 66	Calle 74 No.56 - 36 - Local 303	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
Medicarte Bucaramanga	Bucaramanga	(7) 691 42 70	Av. González Valencia No.55 A - 54 - Local 901	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
Medicarte Cali	Cali	(2) 485 55 99	Calle 5 E No.42 - 09 - Pisos 1, 2 y 3	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
Medicarte Cartagena	Cartagena	(5) 663 36 16	Carrera 69 No.31 - 139 - Lote B - Local 606	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
Medicarte Manizales	Manizales	(6) 885 42 20	Carrera 23 B No.64 - 22 - Local 401 A	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 6:00 p. m.

**MEDICARTE**

SUCURSAL	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Medicarte Pereira	Pereira	(6) 340 24 15	Calle 8 No.19 - 12 - Local 702-703	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m.
Medicarte Bogotá- Cima	Bogotá	(1) 756 96 58	Calle 83 No.16 A - 44 - Piso 4	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
Medicarte Popayán	Popayán	(2) 838 04 50	Carrera 4 No.1 - 69 - Piso 2	Lunes a viernes 7:30 a. m. a 1:00 p. m.
Medicarte Rionegro	Rionegro	(4) 614 52 22	Calle 42 No.56 - 39 - Local 206	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

**#AsegúrateDeHacerTuParte**