

An elderly man with white hair and a beard is sitting on a light-colored sofa, smiling as he looks at a tablet computer. He is wearing a light-colored, patterned shirt. The background shows a bright, modern living room with a white shelving unit and a potted plant.

COVID-19

Tus procesos de atención NO SE DETIENEN

HIPERTENSIÓN ARTERIAL, DIABETES MELLITUS Y ANTICOAGULACIÓN

Comunicación dirigida a personas de EPS SURA y Plan Complementario.

Sabemos que tu condición de salud requiere un cuidado especial. Estamos trabajando intensamente con nuestros aliados para ofrecerte las mejores alternativas de atención para tu hipertensión, diabetes mellitus o dislipidemia, y acompañarte mientras te cuidas en casa.

Esta información es exclusiva para ti.

- Recuerda la importancia del lavado de manos, realízalo cada 2 horas. Posteriormente, si te es posible, humecta tus manos.
- Evita tocarte la cara, las aglomeraciones y mantén una distancia de no menos de 2 metros, con personas con síntomas respiratorios.

- Mantente activo en casa, crea tu propia rutina de actividades de trabajo y ocio, el equilibrio es importante. Realiza actividad física de acuerdo con tu capacidad sin excederte o lesionarte.
- Aliméntate sanamente, evita el consumo excesivo y frecuente de alimentos con azúcar y mantén un consumo bajo de sal en las comidas.
- Haz caso omiso a cadenas de *WhatsApp* o publicaciones en redes sociales que invitan a incrementar el consumo de vitaminas, modificar tu tratamiento habitual o probar otros medicamentos o preparaciones domésticas para prevenir una infección por COVID-19.
- Evita el consumo de tabaco o alcohol.
- Mantente en contacto con amigos, familiares y conocidos por llamadas, videos u otros canales disponibles.
- Si presentas dolor en el pecho, dificultad para respirar, pérdida del conocimiento u otro signo o síntoma de alarma de descompensación por tu enfermedad, busca ayuda y consulta en la atención de urgencias más cercana, en el menor tiempo posible y con todas las medidas de protección.



Las IPS básicas y EPS SURA, estamos trabajando para garantizar tu bienestar y presentarte nuevas alternativas que reduzcan la posibilidad de propagación del COVID-19.

Información sobre tu proceso de atención

- Las consultas de riesgo cardiovascular no serán canceladas, debes estar atento a tu teléfono fijo o celular pues las teleorientaciones se harán por este medio.
- A través de correo electrónico se te enviarán tus fórmulas y órdenes de exámenes de sangre o de imágenes diagnósticas.
- Tus estudios de laboratorio se encuentran diferidos mientras hasta que termine la contingencia de salud pública.
- Siempre que sea posible, recibe tus medicamentos a domicilio y evita desplazarte para reclamarlos.
- Las IPS mantendrán disponible el servicio de consulta prioritaria en caso de que tu médico considere que se hace estrictamente necesaria la atención presencial.
- Los pacientes en protocolo de trasplante continuarán en el proceso de estudio y seguimiento por sus respectivas instituciones.



Las instituciones de atención han dispuesto unas líneas de atención para resolver tus dudas.

Líneas de atención hipertensión arterial, diabetes y anticoagulación

PRESTADOR	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
AYG SERVICIOS DE SALUD ZIPAQUIRÁ	743 94 95	teleconsultayg.@gmail.com	
COMFAMA	360 70 80 opc. 1, luego opc. 1 nuevamente, luego para: - Mayores de 60 años con síntomas respiratorios, marca opc. 0 - Citas medicina general opc. 1	Solicita el correo de tu médico de RCV	Lunes a viernes 6:00 a. m. a 8:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
PROSALCO MARINILLA	569 16 70 ext. 1016 320 694 4463 316 529 6378	pypprosalcomarinilla@gmail.com covidprosalcomarinilla@gmail.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 6:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
CENTRO MÉDICO SURA SUR		medicosgsurasur@colsubsidio.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 8:00 p. m.
ASISTIR SALUD FONTIBÓN ASISTIR SALUD SOACHA	730 02 00		Lunes a viernes 7:00 a. m. a 6:00 p. m. Sábado 7:00 a. m a 1:00 p. m.
ASISTIR SALUD FONTIBÓN	317 373 5259 317 487 8671	elizajordan@asistirsalud.com enfermerajefefontibon@asistirsalud.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
ASISTIR SALUD SOACHA	317 487 8373 316 628 4523	enfermerajefesurasoacha@asistirsalud.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
PROSALCO CARMEN DE VIBORAL	322 22 41 320 758 1411	pypprosalcocarmendeviboral@gmail.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.

Líneas de atención hipertensión arterial, diabetes y anticoagulación

PRESTADOR	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
PROSALCO GUARNE	322 22 41 300 502 9540	pypprosalcoguarnee@gmail.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
UNIDAD MÉDICA SANTA FE	743 05 06 304 60 00070 317 368 9454 Laura Torres	americasorientar@ums.com.co consultorioamericas14@gmail.com consultorioamericas3@gmail.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábado 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
CENTRO DE EXCELENCIA CLÍNICA SANTA HELENA	287 44 44 317 331 7314	yamilath315@yahoo.es	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
IPS SALUD DEL CARIBE	693 21 77 304 337 5774 Línea de WhatsApp	centraldecitas@saluddelcaribe.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
HUMANITAS	373 50 50		Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
COOPSANA IPS	444 00 55 317 371 4219 89030164 teleorientación covid	programarcv@coopsana.com.co	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 8:00 p. m.
IPS SURA Y PAC	Línea Nacional: 018000 519 519 opc. 0 Medellín: 448 61 15 Línea exclusiva COVID-19: 302 45 46329 opc. 0	natalia.betancur@cobersaludips.com.co	Todos los días 24 horas.

Líneas de atención hipertensión arterial, diabetes y anticoagulación

PRESTADOR	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
DARSALUD	350 548 7803	darsaludmanejogestionhta2019@gmail.com	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
COOMSOCIAL	444 80 00 ext. 239 311 397 7941 4448000 ext. 213 314 701 6287	enfermerarcv@coomsocialips.com tatususa@coomsocialips.com	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 1:00 p. m.
IPS COMFANDI BUGA	237 58 58 ext. 1842 236 02 67		Lunes a viernes 6:00 a. m. a 4:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 12:00 m.
PROSALCO YARUMAL	853 70 23 311 747 5270		Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábados 7:00 a. m. a 12:00 m.
COLSUBSIDIO BUGA	743 25 81 ext. 16011	sandra.sotoca@colsubsidio.com laura.plazasfo@colsubsidio.com	Lunes a viernes 6:00 a. m. a 8:00 p. m. Sábados 6:00 a. m. a 2:00 p. m.
IPS FAMILIA	302 321 3176	ipsfamiliarad@gmail.com	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
IPS COBERSASLUD	448 62 18 opc. 1, luego opc. 2 310 639 5521	jefe.enfermeria@ipscobersalud.com.co natalia.betancur@cobersaludips.com.co	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Si actualmente te atienden en estas IPS especializadas te puedes comunicar a las siguientes líneas de atención:

PRESTADOR	CIUDAD	TELÉFONO
SICOR-DIABETES	Medellín	313 505 3925 604 00 07
CLÍNICA DE DIABETES	Medellín	311 792 801
IPS ESPECIALIZADA DIABETES SAN DIEGO	Medellín	317 645 93 41
CLÍNICA AMÉRICAS-INSUFICIENCIA CARDIACA	Medellín	310 426 8384

#AsegúrateDeHacerTuParte

