



Recomendaciones para proteger a los residentes

Comunicación dirigida a afiliados de EPS SURA, Plan Complementario y Póliza de Salud.

Para evitar el riesgo de que una persona introduzca infecciones peligrosas para los residentes, sigue las siguientes recomendaciones:



1

Las personas enfermas, deben quedarse en casa y buscar atención médica. Si hay síntomas leves, se deben comunicar con la institución, evitando ir en persona.



2

Restringe las visitas. Permite, únicamente, el ingreso de familiares de las personas que estén en cuidados paliativos o en proceso de muerte.



3

Incentiva la comunicación telefónica y por cámara con las familias.



4

Si llegan visitantes, evita que deambulen por todo el hogar y haz que permanezcan en el cuarto de su familiar.



5

Publica avisos, indicando que las personas con enfermedad respiratoria aguda o, que hayan viajado o tenido contacto con personas que lo hayan hecho, se abstengan de ingresar a la institución.



6

En caso de comprobarse un caso de COVID-19, restringe totalmente las visitas.



7

Acata las medidas de distanciamiento social en actividades grupales, comidas y otros eventos sociales.



8

El cuidador asignado a cada residente debe ser consistente y evitar su rotación.



9

Controla diariamente la temperatura y monitorea síntomas de los residentes y el personal.



10

Diseña un plan para contratar personas temporales cuando no haya suficiente personal, por enfermedad o mayor carga de atención.



11

Consulta quién ha viajado recientemente o tiene nexos con alguien que lo haya hecho y pídele aislamiento preventivo en casa.



12

Disminuye al máximo, sin alterar la atención, el contacto físico.

Ante la difícil situación de nuestro país, te acompañamos cuando más nos necesitas.

Póliza de Salud:

- **Línea de Atención**
Celular: #888
Teléfono fijo resto del país: 01 8000 518 888
- **WhatsApp**
Atención médica exclusiva COVID-19:
315 275 78 88 - Opción 0
- **Línea de acompañamiento emocional**
Celular: #888 - Opción 0-2 -
Teléfono fijo resto del país:
01 8000 518 888 - Opción 0-2
- **App Hola Dr.**
Disponible para iOS y Android
Línea de atención Hola Dr. Celular:
#888 - Opción 9-1
Teléfono fijo: 01 8000 518 888 - Opción 9-1

EPS SURA y Plan Complementario:

- **Línea de Atención**
Medellín: 448 6115
Bogotá: 489 7941
Teléfono fijo nacional:
01 8000 519 519
- **WhatsApp**
Atención médica exclusiva
COVID-19: 317 518 0237

Atención Virtual en Salud:

Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA



#AsegúrateDeHacerTuParte

