

COVID-19

Tus procesos de atención NO SE DETIENEN

LUPUS, ARTRITIS Y PSORIASIS

Comunicación dirigida a personas de EPS SURA y Plan Complementario.

Sabemos que tu condición de salud requiere un cuidado especial. Estamos trabajando intensamente con nuestros aliados para ofrecerte las mejores alternativas de atención para tu Enfermedad Autoinmune (lupus, artritis y psoriasis), y acompañarte mientras te cuidas en casa.

Esta información es exclusiva para ti

- Mantén una rutina estricta de higiene de manos y no te toques la cara.
- Mantén un canal de comunicación con la IPS o tu médico tratante, puede ser telefónico, e-mail u otro disponible. Esto te permitirá informar sobre alteraciones en tu estado habitual de salud, que representen un riesgo de complicaciones.
- Acata las medidas impuestas por el gobierno nacional para la autoprotección frente al COVID-19.

- Solicita ayuda de familiares o amigos menores de 60 años, para realizar diligencias que impliquen salir de tu casa.
- Mantente activo en el hogar y crea rutinas que promuevan tu bienestar físico y mental.
- Continúa con los medicamentos prescritos, exactamente como se ha indicado. En ningún caso tomes decisiones con base en información compartida en redes sociales.
- Si usas hidroxicloroquina o cloroquina, no ofrezcas este medicamento a terceros ni permitas que sean sustraídos, con propósitos distintos al control de tu enfermedad.

Consulta de ingreso o control al Programa de inmunoartropatías

- Si eres un paciente en control y no requieres la aplicación de medicamentos a través del sistema circulatorio, mantendremos tu seguimiento a través de la consulta por teleorientación, realizada por un profesional médico especialista en reumatología.
- Si presentas signos que sugieran actividad de la enfermedad, se considerará como primera posibilidad la atención presencial. Sin embargo, si la crisis de salud pública, el riesgo – beneficio o la voluntad del afiliado no permiten el ingreso presencial, se garantizará la disponibilidad de teleorientación médica especializada.
- Las consultas de ingreso al programa requieren la atención presencial en la IPS. Sin embargo, si la crisis de salud pública, el riesgo – beneficio o la voluntad del afiliado no permiten el ingreso presencial, se garantizará la disponibilidad de teleorientación médica especializada.



Las instituciones especializadas y EPS SURA, estamos trabajando para garantizar tu bienestar y presentarte nuevas alternativas que reduzcan la posibilidad de propagación del COVID-19.

Respuestas que pueden resolver tus dudas más frecuentes

1. Estoy en tratamiento para artritis reumatoide (SIN BIOLÓGICO), tengo tos, fiebre y sudoración ¿Debo suspender el tratamiento?

Nunca debes suspender el tratamiento, aun si se confirma infección por COVID-19.

2. Estoy en tratamiento para artritis reumatoide (CON BIOLÓGICO), tengo sospecha de infección por COVID -19 ¿Debo suspender el tratamiento?

No debes suspender la terapia biológica hasta que se confirme infección por el virus, y el médico tratante lo determine.

3. ¿Qué pasa si suspendo mi tratamiento para artritis reumatoide por miedo a infectarme con COVID-19?

Corres el riesgo de exacerbación de la enfermedad. Ten en cuenta que, la disminución de la dosis, no está relacionada con menor riesgo de infección por COVID -19.

4. ¿Si tengo artritis reumatoide, qué medidas de protección debo tener para prevenir la infección?

- Evitar aglomeración de personas.
- Realiza un adecuado lavado de manos (mínimo 40 segundos).
- Usa equipo de protección en caso de estar en presencia de personas con posibles enfermedades infectocontagiosas (tapabocas, aislamiento por 14 días).
- No recibas vacunas de virus vivos atenuados.

Líneas de atención al usuario - Población inmunoartropatías

PRESTADOR	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
ARTMÉDICA	Medellín		coordinacionmedicamed@artmedica.co karemsanchez@artmedica.com.co	
REUMALAB (CENTRO INTEGRAL DE REUMATOLOGÍA)	Medellín	444 79 01	reumalab@une.net.co	Carrera 48 # 19 A - 40 Cons. 901 Calle 4 SUR # 43 AA - 26 Cons. 309
CIRCARIBE S.A.S - CENTRO INTEGRAL DE REUMATOLOGÍA DEL CARIBE	Barranquilla	3014871562 3157537950 3106320632 3002215155	cbeltran@circaribe.com eforero@circaribe.com mabello@circaribe.com aolarte@circaribe.com	
CLÍNICA DE ARTRITIS TEMPRANA	Cali		direccioncientifica@clinicadeartritistemprana.com reumatologiadocortoro@gmail.com	
CLÍNICA DE OCCIDENTE	Cali	660 30 00 ext. 896	leidy.herrera@clinicadeoccidente.com	
CLÍNICA MEDELLÍN	Medellín	444 61 52 ext. 360	julian.saldarriaga@clinicamedellin.com	
COOPSANA (ARGENTINA)	Medellín	460 20 40 ext. 410 310 436 8887	juandavid.vargas@coopsana.com.co paola.cano@coopsana.com.co	
FUNDACIÓN SANTAFÉ DE BOGOTÁ	Bogotá		karen.padilla@fsfb.org.co	

Líneas de atención al usuario - Población inmunoartropatías

PRESTADOR	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	Cali		sandra.basante@fvl.org.co yulieth.navarro@fvl.org.co normasestadistica@fvl.org.co	
HOSPITAL MANUEL URIBE ÁNGEL	Envigado	339 48 00 ext. 229	ljaramillo@hospitalmua.com.co	
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	Medellín	445 90 00 ext: 9329 - 9955	mbedoya@hptu.org.co gestiondeinformacion@hptu.org.co	Calle 78 B # 69 - 240
HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN	Medellín	444 13 33 ext. 3101-3102	mmbx@sanvicentefundacion.com	Calle 64 # 51 D - 154
INMUNAR S.A.S	Envigado	300 531 5455	inmunar@gmail.com	Carrera 25 A Calle 1 A SUR 45 Int. 1433
JOHN JAIRO MEDINA SIUFFI	Bogotá	601 12 00	jmsiuffi@hotmail.com jmedina2518@etb.net.co	Calle 97 # 23 - 37 Cons. 309
MEDICARTE BARRANQUILLA	Barranquilla	369 39 66	infobarranquilla@medicarte.com.co hberrio@medicarte.com.co	Calle 74 # 56 - 36 Edificio Inverfin Local 303
MEDICARTE BOGOTÁ	Bogotá	745 66 70	oarandia@medicarte.com.co	Calle 83 # 16 A - 44 Locales 402 - 604 - 602
MEDICARTE CARTAGENA	Cartagena	663 36 16 663 32 31	cartagena@medicarte.com.co	Carrera 69 # 31 - 139 Lote B Int. 604 - 605 - 606 Barrio Santa Lucía C.C Ronda real II of. 606

Líneas de atención al usuario - Población inmunoartropatías

PRESTADOR	CIUDAD	CONTACTO TELEFÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN
MEDICARTE CALI	Cali	316 430 9557 485 55 99	aerazo@medicarte.com.co gerenciacali@medicarte.com.co	Calle 5E # 42 - 09
MEDICARTE MEDELLÍN	Medellín	448 42 50 ext. 166	ccervera@medicarte.com.co jurrego@medicarte.com.co	Carrera 43 A # 34 - 95 - Almacentro Torre Sur Of. 904
REUMACARIBE	Barranquilla	360 58 62	reumacaribe@gmail.com reumacaribe@googlemail.com	Carrera 44 # 72 - 131 Cons. 305
REUMALAB (CENTRO INTEGRAL DE REUMATOLOGÍA)	Medellín	444 79 01 ext. 128 - 129	jefecalidad@reumalab.com	
REUMATOLOGYA	Medellín	448 15 27 ext. 106 Directo 312 77 35 311 384 1214	reumatologia@une.net.co	
SAGRADO CORAZÓN	Medellín	215 10 10 ext. 107	estadistica@clinicasagradocorazon.com.co	Calle 49 # 35 - 61 Barrio Buenos Aires
CLÍNICA MADRE BERNARDA	Cartagena	350 282 5309	auditoriamedica1@clinicamadrebernarda.com	
MEDICARTE - REGIONAL NORTE	Bucaramanga		ecalvo@medicarte.com.co	
MEDICITY	Bucaramanga		gerencia@medicity.com.co	