



# SALUD EN CASA

para pacientes  
con diagnóstico  
COVID-19

Oxigenoterapia



# MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO

Una de las estrategias diseñadas para la atención y acompañamiento de pacientes que por su condición de salud deben recibir seguimiento, pero este puede ser en el hogar, es el servicio de hospitalización domiciliar que está a cargo de un equipo de profesionales. Incluye:



Seguimiento al estado de salud, con especial cuidado de su sistema respiratorio, durante al menos 21 días.



Entrega de un completo kit para cuidado y automonitoreo que contiene pulsioxímetro (medir los niveles de oxígeno y monitorear la frecuencia cardíaca), termómetro, 10 tapabocas (tres capas para mejor protección y barrera) y una bolsa roja para desechar los elementos contaminados. El medidor de oxígeno debe ser regresado al terminar la atención en casa.



Entrega de un brochure con indicaciones de cuidado personales y de los equipos proporcionados.



Videos de apoyo para facilitar la técnica de los ejercicios de respiración, el correcto uso de los equipos entregados, la vigilancia de síntomas y la aplicación de medidas acertadas de higiene y distanciamiento social.



Acompañamiento permanente del equipo de profesionales SURA: visita en casa por un médico, visita virtual de un terapeuta respiratorio, seguimiento permanente al control de temperatura y oximetría que debe realizar el paciente y envío de encuestas para reporte de síntomas y signos vitales, entre otros apoyos.

Este modelo prioriza principalmente las mediciones periódicas del nivel de saturación de oxígeno en la sangre y temperatura de los pacientes con diagnóstico Covid 19 positivos

Con este beneficio buscamos que la recuperación sea más rápida y efectiva al permitirle a los pacientes estar cerca de sus seres queridos, al mismo tiempo que contribuimos con el control del riesgo de mayor propagación del virus y evitamos congestionar los servicios de salud.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuáles son los criterios para ingresar al modelo?

- Diagnóstico positivo para COVID-19 y registrar menos de 10 días desde el inicio de síntomas.
- Debe estar en seguimiento médico por SURA.

El médico define el ingreso del paciente al modelo, y realiza remisión por los diferentes canales de comunicación al proveedor domiciliario, quien valida cumplimiento con los criterios de inclusión.

### ¿Quiénes deben recibir un servicio diferente al monitoreo en casa?

- Vivir en un área que no tenga cobertura.
- No contar con acceso a los servicios públicos.
- Paciente menor de 18 y mayor de 50 años que no cuente con cuidador.
- Cuando el paciente no acepte manejo bajo la modalidad domiciliaria.
- Pacientes descompensados de una patología de base como diabetes, hipertensión, VIH, cáncer, enfermedad pulmonar.
- Paciente en estado grave de su condición de salud.

## EN POBLACIÓN PEDIÁTRICA SE EXCLUYE:

- Menores de 1 año.
- Menores de 5 años que sufran de patología crónica: cardiopatía congénita, prematuridad, enfermedad respiratoria crónica, desnutrición, anemia, diabetes, cáncer, inmunodeficiencias o enfermedad neuromuscular.

## ¿Cómo se realiza el acompañamiento?

- Una vez se le entrega al paciente el kit de monitoreo es contactado de manera virtual por un terapeuta respiratorio para enseñarle el manejo adecuado de los equipos entregados y educarlo en el soporte respiratorio.
- Luego será atendido en el domicilio por un médico general quien realiza el ingreso al modelo.
- Durante el tiempo de permanencia en el modelo, se realizará seguimiento del auto monitoreo de signos y síntomas por parte del paciente en casa.
- En caso de que se presente alteración de la condición clínica durante el acompañamiento y seguimiento, se activará un equipo (médico general y/o terapeuta respiratorio) que realizará atención en el domicilio para definir las necesidades del paciente.

## ¿El modelo tiene algún costo o debo pagar un copago o cuota moderadora?

No. El modelo no tiene ningún costo o copago.

## TESTIMONIO DE PACIENTES

Andrea Becerra, una paciente que fue diagnosticada a través de nuestros canales virtuales y que inmediatamente asumió su cuidado en casa con total disposición nos anima a quedarnos en casa y respirar tranquilos.

 [CLIC AQUÍ](#)

## ¿QUÉ HAGO SI PRESENTO SÍNTOMAS?

Si tú o tus familiares presentan fiebre, dolor de cabeza, tos o malestar general, llámanos. Evita desplazarte hasta las IPS o centros de atención para que juntos contribuyamos con la reducción de los riesgos de contagio.

- Póliza de Salud: **315 275 78 88, opción 0**
- EPS SURA y Plan Complementario: **302 454 6329**
- ARL SURA: **302 454 63 29**

# INFORMACIÓN PARA PACIENTES DE SALUD EN CASA (COVID-19)

En equipo lograremos una recuperación satisfactoria. En SURA estamos trabajando para darte lo mejor y para que tú y los tuyos estén bien en casa.



## CUIDADOS EN CASA

Recuerda las recomendaciones para protegerte a ti o a los tuyos en caso de infección por COVID-19. [CLIC AQUÍ](#)



## KIT DE CUIDADOS EN CASA

Te invitamos a leer con atención las indicaciones para el uso, limpieza y mantenimiento de los elementos entregados:

**TERMÓMETRO, PULSIOXÍMETRO Y TAPABOCAS**



## AUTOMONITOREO

Tu papel es fundamental, recuerda ir tomando nota en una libreta de la presencia o el aumento de síntomas, así como las mediciones de tu temperatura, frecuencia cardíaca y saturación de oxígeno. Te enviaremos encuestas virtuales para que nos compartas la información.





## ¿QUÉ PASA SI ME SIENTO MAL EN CASA?

Si te encuentras en un estado en el que consideres que requieres valoración médica, comunícate con el servicio de Salud en Casa a las líneas habilitadas para tu ciudad.

El modelo cuenta con un equipo de respuesta rápida, el cual tiene una promesa de servicio de 2 horas y asiste el médico, el terapeuta respiratorio y se lleva oxígeno en caso de que lo requieras.



## SIGNOS DE ALARMA PARA VIGILAR EN CASA

Aprende a identificar las señales de coloración en la piel, los cambios en los signos vitales y el protocolo para el soporte de oxígeno. **CLIC AQUÍ PARA ACCEDER AL VIDEO.**



## EJERCICIOS RESPIRACIÓN PARA PACIENTES EN CASA

Recomendaciones de higiene, distanciamiento social con familiares, posición al dormir para favorecer la recuperación, manejo del ayuno para evitar náuseas o vómito durante los ejercicios de respiración. **CLIC AQUÍ PARA ACCEDER AL VIDEO.**



## CÓMO UTILIZAR EL KIT DE PACIENTES EN CASA

Medidas de higiene, técnicas de uso y limpieza de los implementos entregados. **CLIC AQUÍ PARA ACCEDER AL VIDEO.**



## SI MI CONDICIÓN EN SALUD EMPEORA, ¿ME PUEDEN HOSPITALIZAR?

Sí. Es importante recordar que el modelo de atención domiciliaria no es una hospitalización en casa, por este motivo, el equipo de respuesta rápida determina si requieres atención en un nivel mayor de complejidad. En caso de necesitarlo te trasladarán de acuerdo a tu condición de salud.



### LÍNEAS DE ATENCIÓN USUARIOS PÓLIZA DE SALUD

- **App Hola Dr.**  
Disponible para iOS y Android.  
Línea de atención Hola Dr.  
Celular: #888 – Opción 9-1  
Teléfono fijo: 01 8000 518 888 – Opción 9-1
- **Atención Virtual en Salud**  
Descarga o actualiza nuestra  
App Seguros SURA
- **Línea de Atención**  
Celular: #888. Teléfono fijo resto del  
país: 01 8000 518 888
- **WhatsApp**  
Atención médica exclusiva COVID-19:  
315 275 78 88 – Opción 1-1
- **Línea de acompañamiento emocional**  
Celular: #888 – Opción 0-2  
Teléfono fijo resto del país:  
01 8000 518 888 - Opción 0-2

### LÍNEAS DE ATENCIÓN USUARIOS EPS Y PLAN COMPLEMENTARIO

- **Línea de Atención**  
Medellín: 448 6115  
Bogotá: 489 7941  
Teléfono fijo nacional:  
01 8000 519 519
- **WhatsApp**  
Atención médica exclusiva  
COVID-19: 317 518 0237
- **Atención Virtual en Salud**  
Descarga o actualiza nuestra  
App Seguros SURA

