



ACTUAR BIEN, **TE HACE BIEN**

PREGUNTAS FRECUENTES COVID-19

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

VIGILADO Supercolud

Contenido



Si tienes síntomas o tuviste un contacto estrecho con una persona positiva para COVID-19

3



Conoce lo que necesitas sobre las pruebas COVID-19

11



Así nos transformamos para brindarte la atención adecuada para COVID-19

13



Conoce lo que necesitas sobre incapacidades para COVID-19

17




Si tienes síntomas o tuviste un contacto estrecho con una persona positiva para COVID-19

1

¿Qué hago si tengo síntomas?

Si presentas algún síntoma o tuviste contacto estrecho con una persona positiva para COVID-19:

- ✓ **Ingresas a la herramienta de clasificación y orientación de síntomas [CLIC AQUÍ](#). También puedes consultar en nuestras sedes de atención COVID-19.**
- ✓ Debes tomarte un momento cada día para evaluar la evolución de los mismos, nadie conoce tu cuerpo mejor que tú mismo y este seguimiento nos ayudará a estar tranquilos y actuar cuando sea necesario. Para acompañarte, hemos diseñado unas herramientas de autogestión que puedes consultar en estos enlaces [Guía de autoseguimiento. ¿Cómo actuar frente al COVID-19?](#) 
- ✓ Quédate en casa para cuidarte y cuidar a quienes tienes a tu alrededor.
- ✓ Evita tocarte los ojos, nariz y boca con las manos sin lavar.
- ✓ Los elementos como sábanas, toallas, platos y cubiertos no deben compartirse y deben lavarse con agua y jabón después de cada uso.
- ✓ Limita los movimientos dentro de la casa y reduce al mínimo los espacios compartidos (por ejemplo, cocina y baño). En caso de que compartas el baño, debe ser desinfectado luego de cada uso y garantizar su ventilación.
- ✓ Mantén una distancia mínima de 1 metro con el resto de las personas, aun en casa, idealmente 2 metros.
- ✓ Lava tus manos frecuentemente con agua y jabón. Sécate con toallas de un único uso o de tela, esto disminuye en un 50 % la posibilidad de infección del virus.
- ✓ No recibas visitas.
- ✓ Usa antibacterial como complemento cuando no tengas acceso al lavado con agua y jabón. Recuerda que el gel debe tener por lo menos, 70 % de alcohol en su composición.
- ✓ Toma entre 6 y 8 vasos de agua al día.
- ✓ Si tienes fiebre toma 1 tableta de Acetaminofén (500 mg) cada 6 horas, si no tienes ninguna contraindicación o alergia a este medicamento. **En los niños debes consultar la dosis por parte del personal de salud.**
- ✓ Acuéstate boca abajo y descansa de lado. Esto te ayudará a mejorar el ingreso de oxígeno a la sangre.

SÍNTOMAS LEVES



Expectoración o tos con flema: debes estar atento a la flema y su color. Si la flema se presenta con sangre, es un signo de alarma.



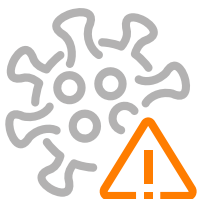
Alteraciones del gusto y el olfato: selecciona un olor y un sabor que reconozcas fácilmente. Describe diariamente si cambia el olor o no lo hueles, o si cambia el sabor o ya no te sabe a nada.



Malestar general, fatiga o cansancio severo: es uno de los síntomas más comunes y puede durar entre tres o cuatro semanas después de los días iniciales del contagio.



Otros síntomas comunes que puedes sentir son: carraspera o dolor en la garganta, dolor de estómago, vómito, náuseas, diarrea, congestión nasal, mocos, ojos rojos, dolor articular, dolor de cabeza o brote en piel.



Recuerda que siempre debes buscar orientación en los canales virtuales **CLIC AQUÍ** o asistir a nuestras sedes de atención COVID-19.

Póliza de Salud:



• Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA



• Línea de Atención

Celular: #888
Teléfono fijo resto del país: 01 8000 518 888
Covid-19: opción 0-1
Enfermedad general, trámites e información general póliza de salud: opción 0-2



• WhatsApp

Atención médica exclusiva COVID-19:
315 275 78 88 opción 1-1



• Línea de acompañamiento emocional

Celular: #888 - Opción 0-2 -
Teléfono fijo resto del país:
01 8000 518 888 - Opción 0-2

• También puedes acceder a través del **App Hola Dr. y de nuestra amplia red de aliados.**

EPS SURA y Plan Complementario:



Ingresa a **epssura.com** donde cuentas con un nuevo canal para tu atención



• WhatsApp

Atención médica exclusiva COVID-19: 317 518 02 37



• Línea de Atención

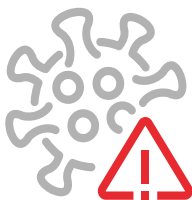
Teléfono fijo nacional: 01 8000 519 519



• Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA



SÍNTOMAS DE ALARMA

Dolor abdominal severo que limita el desarrollo de tus actividades cotidianas.



Postración en cama.



Jadear al respirar o no poder hablar sin recuperar el aliento.



Dolor o presión severa y constante en el pecho.



Labios o cara de color azul.



Inconsciencia o dificultad para despertar.



Fiebre por encima de 38° C que no mejora con medicamentos o acompañada con alguno de los síntomas mencionados.

2**¿Qué hago si tengo síntomas de alarma?**

Si presentas signos de alarma, debes dirigirte a nuestros servicios de urgencias COVID-19.

Urgencias en caso de presentar signos de alarma COVID-19**Sedes para asegurados a Póliza de Salud*****Puedes consultar también en nuestra red aliada****MEDELLÍN**

- **Salud SURA Industriales**
Carrera 48 # 26 A 50 (sobre la Avenida Industriales)

RIONEGRO

- **Salud SURA Rionegro**
Carrera 55A # 35 - 227, local 105

CALI

- **Salud SURA Chipichape**
Avenida 6 Bis # 35N - 64

BOGOTÁ

- **Salud SURA Calle 100**
Calle 100 # 19A-35

BARRANQUILLA

- **Salud SURA Altos del Prado**
Carrera 50 # 79-179
- **Porto Azul**
Carrera 30, Corredor Universitario # 1-850
piso 5, consultorio 521

CÚCUTA

- **Salud SURA Cúcuta**
Avenida Gran Colombia # 9E-120
Quinta Oriental



Sedes para EPS y Plan Complementario

ANTIOQUIA

- **Comfama Bello**
Carrera 49 # 46 - 57
- **Comfama Prado**
Carrera 51 # 61 - 77
- **Comfama Caldas**
Calle 129 Sur # 49 - 24
- **Comfama Envigado**
Calle 35 Sur # 41 - 51
- **Comfama Itagüí**
Calle 55 # 52 - 33
- **Comfama La Ceja**
Calle 19 # 13B - 105
- **Comfama Rionegro**
Carrera 55A # 35 - 329
- **IPS SURA Molinos**
Carrera 82C # 30A - 150
- **IPS SURA Córdoba**
Transversal 78 # 65 - 417

BOGOTÁ

- **Urgencias Clínica Palermo**
Calle 45C # 22 - 02
- **Urgencias Clínica Chía**
Calle 6 # 10 - 12
- **IPS SURA Olaya**
Carrera 14 # 26A Sur - 79

BARRANQUILLA

- **Viva 1ª IPS San José**
Calle 45 # 20 - 141
- **Urgencias Altos del Prado, Atención enfermedades respiratorias**
Carrera 49C # 80 - 176

PEREIRA

- **Clínica Los Rosales**
Carrera 9 # 25 - 25

ARMENIA

- **Clínica Central del Quindío**
Carrera 13 # 1N - 35

CALI

- **IPS Urgencias Pasoancho**
Carrera 50 # 12A - 90
- **IPS Urgencias Cali Norte**
Carrera 1 # 56 - 90

**¡DILE SÍ
A LA VACUNA!**

Si estás afiliado a EPS SURA estas son las sedes a las que puedes ir. [CLIC AQUÍ](#)



3 ¿Qué es un factor de riesgo?

Es una condición médica preexistente que puede hacer que una persona sea más vulnerable en caso de contagiarse de COVID-19, aumentando el riesgo de complicaciones.

Los factores de riesgo son:



Edad mayor de 50 años



Gestantes

Enfermedades preexistentes:

Asma adulto

Enfermedad renal crónica

EPOC

Obesidad

Presión arterial alta o infarto cardiaco

Diabetes

Uso crónico de esteroides o inmunosupresores

Cáncer en tratamiento con quimio o radioterapia

VIH

Artritis reumatoide

Otras Inmunosupresiones como trasplante de médula ósea, trasplante de algún órgano o uso de esteroides en dosis altas durante más de 15 días.

4 ¿Qué hago si tengo factores de riesgo?

Si tienes al menos un factor de riesgo y presentas algún síntoma o tuviste contacto estrecho en los últimos 7 días con una persona positiva para COVID-19, **lo primero que debes hacer es aislarte.**

Tú eres quien mejor te conoce, escucha tu cuerpo y comunícate con nosotros a través de los canales virtuales o consulta en nuestros servicios de urgencias COVID-19.

CLIC AQUÍ para aprender a cuidarnos entre todos.

Póliza de Salud:



• **App Hola Dr.**

Disponible para iOS y Android



• **Atención Virtual en Salud**

Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA



• **Línea de Atención**

Celular: #888

Teléfono fijo resto del país: 01 8000 518 888

Covid-19: opción 0-1

Enfermedad general, trámites e información general póliza de salud: opción 0-2



• **WhatsApp**

Atención médica exclusiva COVID-19: 315 275 78 88 opción 1-1



• **Línea de acompañamiento emocional**

Celular: #888 - Opción 0-2

Teléfono fijo resto del país:

01 8000 518 888 - Opción 0-2

EPS SURA y Plan Complementario:

Si presentas síntomas COVID-19 **ingresa AQUÍ** para a orientarte en el tipo de atención adecuado para ti.



• **Atención Virtual en Salud**

Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA



• **Línea de Atención**

Teléfono fijo nacional: 01 8000 519 519



• **WhatsApp**

Atención médica exclusiva COVID-19: 317 518 02 37

Recuerda tomar estas medidas de precaución:



Quédate en casa para cuidarte y cuidar a quienes tienes a tu alrededor.



Evita asistir a eventos masivos.



Recuerda el uso permanente del tapabocas.



Evita tocarte los ojos, nariz y boca con las manos sin lavar.



Los elementos como **sábanas, toallas, platos y cubiertos no deben compartirse** y deben lavarse con agua y jabón después de cada uso.



Limita los movimientos dentro de la casa y **reduce al mínimo los espacios compartidos** (por ejemplo, cocina y baño). En caso de que compartas el baño, debe ser desinfectado luego de cada uso y garantizar su ventilación.



Mantén una **distancia mínima de 1 metro** con el resto de las personas, aun en casa, idealmente 2 metros.



Lava tus manos frecuentemente con agua y jabón. Sécate con toallas de un único uso o de tela, esto disminuye en un 50 % la posibilidad de infección del virus.



No recibas visitas.



Usa antibacterial como complemento cuando no tengas acceso al lavado con agua y jabón. Recuerda que el gel debe tener por lo menos, 70 % de alcohol en su composición.



Toma entre **seis y ocho vasos de agua al día.**



Durante los **últimos 14 días, sé consciente de los contactos que tienes** con otras personas y diligencia una lista diaria de dichos contactos.



Si tienes fiebre toma 1 tableta de Acetaminofén (500 mg) cada 6 horas, si no tienes ninguna contraindicación o alergia a este medicamento. **En los niños debes consultar la dosis por parte del personal de salud.**



Acuéstate boca abajo y descansa de lado. Esto te ayudará a mejorar el ingreso de oxígeno a la sangre.



Comunícate con nosotros para acompañarte en el cuidado de tu salud.

5 ¿Qué hago si tengo sospecha de haber estado en contacto estrecho con alguien contagiado?

Aislarte es la primera recomendación, además de:

1

Atender tus síntomas y condición clínica. Haz [CLIC AQUÍ](#) para acceder a nuestra herramienta de seguimiento y autoevaluación, que te permitirá controlar y entender mejor tus síntomas.

2

Cuidar a tu familia y personas con quienes has tenido contacto.

Si has tenido contacto con una persona confirmada para COVID-19, en los últimos siete días, **pero no presentas síntomas o son muy leves, y no tienes factores de riesgo** (siempre debes buscar orientación médica):

- ✓ **Quédate en casa** para cuidarte y cuidar a quienes tienes a tu alrededor.
- ✓ **Recuerda el uso permanente del tapabocas.**
- ✓ **Evita tocarte los ojos**, nariz y boca con las manos sin lavar.
- ✓ Los elementos como **sábanas, toallas, platos y cubiertos no deben compartirse** y deben lavarse con agua y jabón después de cada uso.
- ✓ Limita los movimientos dentro de la casa y **reduce al mínimo los espacios compartidos** (por ejemplo, cocina y baño). En caso de que compartas el baño, debe ser desinfectado luego de cada uso y garantizar su ventilación.
- ✓ Mantén una **distancia mínima de 1 metro** con el resto de las personas, aun en casa, idealmente 2 metros.
- ✓ **Lava tus manos frecuentemente con agua y jabón.** Sécate con toallas de un único uso o de tela, esto disminuye en un 50 % la posibilidad de infección del virus.
- ✓ **No recibas visitas.**
- ✓ **Usa antibacterial como complemento** cuando no tengas acceso al lavado con agua y jabón. Recuerda que el gel debe tener por lo menos, 70 % de alcohol en su composición.
- ✓ Toma entre **seis y ocho vasos de agua al día.**
- ✓ Durante los **últimos días, sé consciente de los contactos que tienes** con otras personas y diligencia una lista diaria de dichos contactos.
- ✓ Si tienes fiebre toma 1 tableta de Acetaminofén (500 mg) cada 6 horas, si no tienes ninguna contraindicación o alergia a este medicamento. **En los niños debes consultar la dosis por parte del personal de salud.**
- ✓ **Acuéstate boca abajo y descansa de lado.** Esto te ayudará a mejorar el ingreso de oxígeno a la sangre.

6

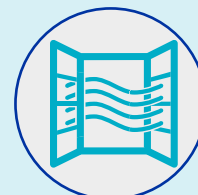
¿Qué cuidados tener en casa con una persona sospechosa o con diagnóstico confirmado de COVID-19?



Usa tapabocas dentro de la casa.



Destina un recipiente solamente para depositar los pañuelos desechables o papel higiénico.



Abre las ventanas para que la habitación esté bien ventilada.



No compartas los utensilios para comer.



Limpia las superficies o los objetos que usas, como el celular, las llaves y otros artículos que manipules con frecuencia.



Procura, en la medida de lo posible, el uso de una habitación exclusiva y limpia.



En caso de tener que usar un baño compartido, extrema las medidas de limpieza y desinfecta cada vez que la persona sospechosa o diagnosticada haga uso del mismo



Conoce lo que necesitas sobre las pruebas COVID-19

7

¿Qué necesito para acceder a una prueba?

La decisión de realizar o no la prueba y la elección del tipo más adecuado, será tomada por parte de un médico según varios factores:

- ✓ Síntomas y condición de salud.
- ✓ Contacto estrecho con persona positivas para COVID-19.
- ✓ Número de días pasados después de iniciados los síntomas o de tener un contacto sospechoso.

Ten en cuenta que, sin la orden de un médico, ningún tipo de prueba será realizada.

8

¿Dónde puedo hacerme la prueba?

Si tienes Póliza de Salud, espera nuestra llamada para darte instrucciones sobre la toma de tu muestra en caso de que cumplas los criterios médicos.

EPS SURA y Plan Complementario. Si perteneces a uno de estos grupos: niños menores de 5 años, gestantes, mayores de 70 años, o tienes enfermedades como diabetes mellitus y anticoagulación, enfermedad renal crónica, VIH, cáncer, enfermedades huérfanas, asma y EPOC, lupus, artritis y psoriasis, espera nuestra llamada para darte instrucciones sobre la toma de tu muestra en caso de cumplas los criterios médicos.

De lo contrario te invitamos a consultar en nuestros canales virtuales para orientarte de la mejor manera de acuerdo con tus síntomas. [CLIC AQUÍ.](#)

RECUERDA:

Esta prueba no necesita ayuno, por lo tanto, puedes hacértela a cualquier hora del día y evitar aglomeraciones.

Si tu prueba será tomada en saliva, recuerda que:



Durante los 30 minutos anteriores a la prueba no debes haber consumido ningún tipo de alimento, masticado chicle, fumado o bebido líquidos diferentes al agua.



Se recomienda que el día de la prueba no uses enjuague bucal.

9 ¿Qué tipo de muestra requiere cada prueba?



Prueba molecular (RT – PCR): para esta prueba se puede tomar la muestra de tres maneras:

- Aspirado nasofaríngeo.
- Hisopado nasofaríngeo utilizando un copito largo y flexible que se introduce por la nariz.
- Saliva recolectada en un recipiente especial y siguiendo un protocolo específico.



Prueba de antígeno: hisopado nasofaríngeo utilizando un copito largo y flexible que se introduce por la nariz.

10 ¿En qué momento se debe realizar cada prueba?

- **Prueba molecular (RT – PCR):** se recomienda su uso en etapas tempranas de la infección, específicamente hasta el día diez después de iniciados los síntomas.
- **La prueba en saliva** solo está habilitada para pacientes mayores de 12 años de edad que registren menos de 10 días desde el inicio de síntomas o signos de infección respiratoria aguda. Será el médico quien determine el tipo de prueba, según los protocolos SURA.
- **Prueba de antígeno:** se recomienda su uso en etapas tempranas de la infección, específicamente hasta el día diez después de iniciados los síntomas. Esta prueba permite entregar resultados más rápidos porque su procesamiento es mucho más corto que el de la PCR.

11

¿Qué indica el resultado de cada prueba?



- **Prueba molecular (RT – PCR):** Diagnostica una infección por coronavirus. NO indica si la persona estuvo infectada en el pasado.
- **Prueba de antígeno:** diagnostica una infección por coronavirus. No indica si la persona estuvo infectada en el pasado.





Así nos transformamos para brindarte la atención adecuada para COVID-19



12

¿Qué seguimiento médico voy a tener?

Te acompañamos para hacer seguimiento a la evolución de tus síntomas, a través de llamada por nuestro personal de salud o por medios virtuales. Es posible que recibas, por ejemplo, encuestas a través de mensajes de texto, mailing o mensajes de *WhatsApp*. Tus respuestas serán monitoreadas para entregarte atención cuando sea necesario.

Tu acompañamiento puede variar de acuerdo con los síntomas que presentes y la evolución de tu estado de salud.

13

¿Me van a dar un medicamento para el COVID-19?

Actualmente no existe un medicamento específico para la infección por COVID-19 en Colombia. Estaremos haciendo seguimiento periódico a tu condición clínica, y recibirás el tratamiento que corresponda según los síntomas que presentes.

14

¿Para quiénes está dirigida el seguimiento y atención en casa con el modelo de oxigenoterapia?

Los profesionales médicos de acuerdo con los síntomas que presentes (incluido el número de días que lleves con ellos), tu condición clínica y la presencia o no de factores de riesgo determinarán el acompañamiento inicial que requieres desde casa, pudiendo ser una o varias de las siguientes alternativas:



Seguimiento a la evolución de tus síntomas por medio de encuestas enviadas por mensajes de texto, *mailing*, mensajes de *WhatsApp* o por llamada telefónica. Tus respuestas serán monitoreadas para entregarte atención cuando sea necesario.



Entrega en tu hogar de un kit para complementar el seguimiento de síntomas con el monitoreo de signos vitales (temperatura, oxígeno en la sangre y frecuencia cardíaca). Tus respuestas serán monitoreadas para entregarte atención oportuna.



Visita en casa a cargo de profesionales médicos y contacto virtual con terapeutas respiratorios.

15

¿En qué consiste el seguimiento de signos vitales en casa?

Una de las estrategias diseñadas para la atención y acompañamiento de pacientes que por su condición de salud deben recibir seguimiento, pero puede ser en el hogar, es el servicio de hospitalización domiciliar que incluye:

- ✓ Seguimiento a tu estado de salud.
- ✓ Entrega de un completo kit para cuidado y automonitoreo que contiene pulsioxímetro (medir los niveles de oxígeno y monitorear la frecuencia cardíaca), termómetro, 10 tapabocas (tres capas para mejor protección y barrera) y una bolsa roja para desechar los elementos contaminados.
- ✓ Entrega de una cartilla con indicaciones de cuidado personales y de los equipos proporcionados.
- ✓ Videos de apoyo para facilitarte la técnica de los ejercicios de respiración, el correcto uso de los equipos entregados, la vigilancia de síntomas y la aplicación de medidas acertadas de higiene y distanciamiento social.
- ✓ Acompañamiento permanente del equipo de profesionales SURA: visita en casa por un médico, visita virtual de un terapeuta respiratorio, seguimiento permanente al control de temperatura y oximetría que debes realizar y envío de encuestas para reporte de síntomas y signos vitales, entre otros apoyos.

Con este beneficio buscamos que tu recuperación sea más rápida y efectiva al permitirte estar cerca de tus seres queridos, al mismo tiempo que contribuimos con el control del riesgo de mayor propagación del virus y evitamos congestionar los servicios de salud.

16

¿Cómo debo utilizar el kit que me entreguen para seguimiento de signos vitales en casa?

Preparamos el siguiente video con las medidas de higiene, técnicas de uso y limpieza de los implementos entregados.



CLIC AQUÍ para acceder al video.

17

¿Qué signos de alarma debo vigilar en casa?

Aprende a identificar las señales de coloración en la piel, los cambios en los signos vitales y el protocolo para el soporte de oxígeno



CLIC AQUÍ para acceder al video.

18

¿Qué ejercicios de respiración puedo hacer para favorecer mi recuperación en casa?

Encuentra en este video algunas recomendaciones para tu cuidado en casa, incluidos los ejercicios de respiración y la posición recomendada para dormir.



CLIC AQUÍ para acceder al video.

19

¿Qué cuidados especiales se deben tener con los niños en casa?

Recuerda que debes seguir todas las recomendaciones que te entregue el médico. Te acompañamos además con las siguientes indicaciones generales sobre ejercicios respiratorios, posición al dormir para favorecer la recuperación, medición correcta de los signos vitales e identificación de signos de alarma



CLIC AQUÍ para acceder al video.

20

¿Qué servicios reciben los pacientes en la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios?

En este servicio a los pacientes se les interna con seguimiento médico que incluye:



Vigilancia de los signos vitales.



Suministro de oxígeno para que su respiración sea más fluida.



Tratamiento para estabilizar sus síntomas y tener rehabilitación pulmonar y física.



Apoyo psicológico para el paciente y la familia.

21

¿Las familias pueden visitar a comunicarse con los pacientes que están en la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios?

Teniendo en cuenta que se trata de un virus altamente contagioso, las visitas no están permitidas. Sin embargo, SURA comprende la importancia de la importancia de la familia en el proceso de recuperación del paciente, por ello aparte del servicio médico se incluye:



Llamada diaria a la familia por parte del médico a cargo del paciente para informar sobre la evolución de la salud.



Comunicación diaria, si la condición de salud lo permite, del paciente con la familia por medio de video llamada. Comunicación que es acompañada por profesionales de psicología.

22

¿La Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios incluye apoyo psicológico para paciente y familia?

Sí. Desde el ingreso del paciente a la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios se establecerá comunicación psicológica con el paciente y familia de tal manera que se contribuya con la evolución integral de la salud.

Al comunicarte a través de nuestros canales por sospechas de COVID-19, **ten presente que no siempre tendrás una consulta médica.** Estamos preparados para orientarte de acuerdo con los síntomas que tengas para que recibas la atención que realmente necesitas.

23

¿Qué es el hospital de corta instancia?

Es un nivel de atención al que son trasladados los pacientes que presentan mejoría en hospitalización con el objetivo de retirarles gradualmente el oxígeno para que su regreso a caso sea lo más pronto y recuperados posibles.



Conoce lo que necesitas sobre aislamiento e incapacidades para COVID-19

24

¿Me van a generar incapacidad?

Ubica la información que te corresponde según el tipo de atención y diagnóstico que hayas recibido.

1

Pacientes hospitalizados con síntomas COVID-19

AL EGRESAR DE LA INSTITUCIÓN HOSPITALARIA

De acuerdo con tu condición de salud al momento del alta, el equipo médico a cargo te emitirá la incapacidad pertinente, la cual deberás transcribir ingresando a la página epssura.com, opción Servicios a un clic.



Si tu prueba para COVID-19 es positiva

El médico definiría de **acuerdo con tu condición de salud** los días de incapacidad que requieras.



Si tu prueba para COVID-19 es negativa

La incapacidad será **determinada por tu condición de salud** y el criterio médico al momento del alta.

2

Paciente con síntomas leves con prioridad por escala de riesgo, que reciben atención ambulatoria (IPS Básicas) o domiciliaria (Salud en Casa).

Se te entregará una incapacidad, según lo considere tu médico tratante, de acuerdo con tus síntomas y estado clínico al momento de la atención. Así mismo se te dará orden para la prueba diagnóstica y recomendación de aislamiento.



Si tu prueba para COVID-19 es positiva, se te entregarán recomendaciones funcionales donde se describe la indicación de aislamiento obligatorio por 7 días desde la fecha de inicio de síntomas.

Ten presente que no se te entregará incapacidad por el periodo de aislamiento obligatorio,

contacta a tu empleador para acordar las medidas y así garantizar el aislamiento.

La forma más fácil de realizar tus cuentas es que una vez tengas la prueba positiva te devuelvas en el calendario hasta el día 1 en que empezaste a sentir síntomas* y cuentes 7 días hacia adelante, **ese es tu periodo de aislamiento.**



Recuerda que: como secuelas de la enfermedad puedes continuar con debilidad o tos leve que no necesariamente son incapacitantes.

Desde el punto de vista científico se considera que a partir del día 7 de inicio síntomas o exposición no protegida ya no eres transmisor del virus.



Si tu prueba para COVID-19 es negativa, no se te generará prórroga de la incapacidad, teniendo en cuenta que no eres portador del virus.

* Criterios de cercanía y tiempo de contacto con pacientes positivos para COVID-19 determinados por el Ministerio de Salud.

2.1 Paciente con síntomas leves (acompañamiento por canales virtuales).

Se te entregarán indicaciones de aislamiento por 7 días sin prescripción de incapacidad, ni ordenamiento de prueba. **Si tu evolución es buena,** debes seguir las recomendaciones que te damos por los canales virtuales, hasta que completes el tiempo de aislamiento, una vez culmine este tiempo podrás retomar todas tus actividades cotidianas y laborales.

3

Pacientes sin síntomas con contacto estrecho

Aquellos que tienen una alta probabilidad de tener COVID-19 por exposición no protegida, que hayan compartido en un espacio menor a dos metros y por más de 15 minutos con una persona durante su periodo sintomático (puede incluir a las personas que conviven, trabajan o visitan el lugar de residencia).

**Si tu esquema de vacunación está completo**

(2 semanas después de la segunda dosis y 3 semanas luego de la de dosis única) no requieres aislamiento, ni prueba diagnóstica.

Se recomienda no asistir a eventos públicos y sociales,

no visitar a mayores de 60 años o menores de 3 años por 7 días desde tu último contacto.

**Si tu esquema de vacunación está incompleto**

o no tienes vacunas recuerda que, por el riesgo de ser transmisor del virus, debes guardar aislamiento preventivo por 7 días desde la fecha de tu último contacto estrecho. No se te generará orden de prueba diagnóstica, así como tampoco incapacidad en caso de ser cotizante.

Es importante que le cuentes a tu empleador

y a las personas que tengas cerca, de tal manera que puedan tomar las decisiones de aislamiento necesarias.

Romper la cadena de transmisión del COVID-19 es un compromiso de todos. Por esto, es importante que reportes ante EPS SURA las personas contagiadas con las que has tenido contacto. [CLIC AQUÍ](#)

3

Pacientes sin síntomas **con contacto estrecho**

Si eres cotizante y no tienes posibilidad de teletrabajo o trabajo en casa y, además, tu esquema de vacunación está incompleto, se te ordenará prueba diagnóstica.



Si el resultado de la prueba es negativo, se dará por finalizado tu aislamiento.



Si el resultado de la prueba es positivo, recuerda debes guardar aislamiento por 7 días desde la fecha de toma de la muestra.

No se te entregará incapacidad por el periodo de aislamiento y debes coordinar con tu empleador las medidas para garantizar el aislamiento.

Luego de finalizado el aislamiento obligatorio puedes retornar a tus actividades diarias incluyendo las laborales, siempre conservando las medidas de distanciamiento social, uso de tapabocas y lavado de manos.



Si eres talento humano en salud, personal clínico o logístico de atención presencial a pacientes COVID-19, tu manejo es diferencial. Recuerda entonces siempre notificar a tu ARL y comentar con tu médico la exposición laboral.

**¡DILE SÍ
A LA VACUNA!**

**Si estás afiliado a EPS SURA, estas son las sedes a las que puedes ir.
[CLIC AQUÍ](#)**

