

Preguntas frecuentes



Estas son las preguntas frecuentes sobre el servicio de desinfección para vehículos, hogar u oficina, el cual hemos habilitado para tu bienestar.

A continuación, te compartimos algunas preguntas que puedes tener a cerca de este beneficio, cómo funciona y para qué sirve sobre todo en esta contingencia nacional.

¿En qué consiste el servicio de desinfección?

Eliminamos los microorganismos que estén contaminando un lugar o un objeto mediante procesos de **desinfección profesional**.

¿Cómo realizan la desinfección?

Aplicamos calor sobre la superficie a desinfectar **mediante vaporización** y desinfectamos con unos **agentes químicos**. Cada proceso por separado es capaz de eliminar los microorganismos, la combinación de los dos garantiza la efectividad de la desinfección.

¿Con qué periodicidad debo hacerlo?

El procedimiento ideal en lugares de riesgo en caso de que hay una persona enferma, o que haya personas que salen y entran por su profesión como médicos, bacteriólogos, empleados de compañías de servicios, domiciliarios entre otros, recomendamos hacer una desinfección cada **2 a 3 veces por semana**, con la novedad que depende la seguridad de los habitantes de acuerdo con los protocolos de seguridad adicionales que se implementen por parte de la unidad residencial.

¿Con qué agente químico hacen la desinfección?



Es un desinfectante de amplio espectro, es decir que elimina **bacterias, hongos y virus**. Es letal para los microorganismos y no hace daño a las personas.

¿El químico desinfectante que usan es peligroso para las personas, niños y mascotas?

No es peligroso para las personas, siempre y cuando se utilice el **equipo de protección personal completo** y siguiendo las instrucciones de la etiqueta o ficha técnica. Es letal para los microorganismos.

¿Qué hacer si ingiero accidentalmente el desinfectante?

Inmediatamente tomar abundante agua, no inducir el vómito y contactar a quien corresponda en la empresa para iniciar la revisión médica preventiva a través de la **ARL**.

¿Los vapores del químico desinfectante son dañinos?

Trabajamos con un químico desinfectante de muy **baja volatilidad**, es decir que no emite vapores, solo tiene un aroma característico y en caso de emplearlo en un espacio de poca ventilación se recomienda usarlo y hacer breves pausas para tomar aire fresco.

¿Se puede rociar en alimentos el químico desinfectante?

Aunque la toxicidad es muy baja a las concentraciones que utilizamos para desinfección, es mejor evitar accidentes y no rolearlo en alimentos, si por algún descuido fuese rolearlo en alimentos estos **deben ser lavados con abundante agua fresca**.

¿Qué materiales se pueden dañar al aplicarle químico desinfectante?

Algunas telas de baja calidad pueden presentar pequeños lunares, para evitar esto se recomienda el uso de nebulizador o en su defecto atomizador manual y aplicarlo a una distancia suficiente lejana que el roció apenas impregne la superficie de la tela. **Normalmente no debe causar ninguna decoloración**.

Como cualquier agente líquido no se puede aplicar sobre equipos eléctricos conectados para evitar cortos circuitos y oxidación, por ejemplo, en el caso de los teclados de computador se deben usar **pañños o toallas desechables** impregnadas con el químico desinfectante y luego desecharlas después de su uso.

¿Realizan el servicio a personas que ya están confirmadas con el Covid-19?

Si hay una persona contagiada y está en cuarentena en su casa, no es conveniente desinfectar la casa hasta que se recupere y su resultado sea negativo al **Covid-19**, pero si en la casa convive con otras personas que no han sido diagnosticadas, recomendamos que la persona esté totalmente aislada y se realiza la desinfección en el resto de la casa.

¿Es posible que las prendas o elementos de la casa queden mojados por largo tiempo?

No, esta desinfección se realiza con un elemento que rocía todas las partes de tu casa y el **secado se hace de inmediato**.

¿Debemos estar por fuera de la casa para realizar dicha desinfección?

Se recomienda que las personas estén en una habitación mientras se hace la desinfección en toda la casa, una vez que se finalice pueden salir sin ningún problema.

¿Qué partes de la casa son desinfectadas?

Todas las partes de la casa que requieran desinfección.

¿La cojinería de mi carro quedará mojada y cogerá mal olor?

No, el proceso de vaporización ayuda a que queden los elementos **secos y sin mal olor**. Si la cojinería tiene mal olor es porque es causado por bacterias que con este proceso de desinfección ayuda a que se elimine.

¿En qué ciudades aplica este beneficio?



El servicio de desinfección **aplica en las ciudades de:** Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Rionegro, Tunja y Villavicencio.

¿Qué precio tiene el servicio de desinfección?

El precio aplica de acuerdo con el tipo de servicio que necesite y metraje del lugar donde debe realizar la desinfección. Para cotizarlo lo puedes realizar a través de nuestra línea de WhatsApp:  **3152757888 / opción 1-3-9.**

¿Qué partes del vehículo se desinfectan?

Interior del vehículo y en la parte externa **manijas y llantas.**

¿Cuánto tiempo dura el servicio?

El tiempo para un vehículo es aproximadamente de **20 minutos.** Para un hogar u oficina **1 hora hasta 2 horas** dependiendo del área (metros).

¿Cuáles son los químicos que se usan?

Uso por aspersión o nebulización de agentes bactericidas, fungicidas y virucidas, como el jabón, detergentes, alcoholes, amonios cuaternarios, peróxido de hidrógeno, hipocloritos, formaldehidos, dióxido de cloro, guanidinas, entre otros y sus combinaciones.

¿Se conoce si hay algún tema relacionado con la salud de las personas y el producto aplicado?

Los productos que utilizamos en la prestación del servicio **no afectan a seres humanos ni animales.**

¿Cómo solicito este servicio para mi empresa?

Puedes realizarlo a través de nuestra línea de WhatsApp  **315 275 7888 / opción 1-3-9** y procederemos con tu solicitud. Solo necesitaríamos la siguiente información: NIT, nombre contacto, ciudad, dirección, nombre empresa, celular, correo electrónico.