

Preguntas frecuentes

¿? ¿Qué precio tiene el sticker?

El sticker con el proveedor no excede los \$100 pesos, y en Ópticas SURA no excede con instalación los \$600 pesos. En caso de la marquilla láser se cobra es por la elaboración de la fórmula en el lente, sea un monofocal o progresivo.

¿? Estas gafas, ¿qué destino tendrán? ¿ventas? ¿o serán suministradas para el personal SURA?

Es una metodología donde el cliente afiliado o no, escoge adquirirlas con las contraindicaciones dadas para cada caso. No es responsabilidad de SURA suministrarlas, ni hacer lucro económico de ellas. Es autonomía de cada interesado, y para ello cuenta con la información técnica y proveedores. Al personal de SURA no se le va a suministrar.

¿? Para los consultores de CGR, ¿aplica como un EPP gratuito?

No, sólo si elige adquirir la metodología para aplicarla en su cotidianidad por voluntad y autonomía propia. Recordar que los sticker y anteojos con marquillas láser no hacen parte de los elementos de protección personal, son un aditivo para el distanciamiento social en los ambientes que aplique.

¿? ¿Qué pasa con un lente progresivo?

Es aplicable la metodología, en estos casos con marquilla láser sin influencia en la visión o inconfort reportado en las pruebas realizadas.

¿? A una empresa que no está con SURA, ¿le podemos brindar la información del proveedor?

Si, lo pueden hacer, en este caso brindarles el enlace web donde puede tener todo el contexto y la información de la metodología.

¿? ¿Se puede realizar la aplicación del sticker en lentes de niños o adolescentes?

Aplica para personas mayores de 14 años, teniendo en cuenta que la metodología requiere un proceso de calibración que probablemente el menor no va a entender.

¿? ¿Qué durabilidad tiene el sticker?

De 3 a 4 meses contemplando el uso y la limpieza de los lentes.

¿? Para las empresas, ¿es el proveedor del sticker quien realiza la aplicación del mismo?

No, el proveedor sugerido por SURA suministra el sticker y hay un manual que le permite a la empresa colocarlo en sus anteojos de protección, esto también con el fin de darle autonomía a quién lo adquiera. En caso de que la empresa desee otro proveedor de sticker para realizarlo está en total libertad de hacerlo.

¿? El servicio de instalación del sticker, ¿estará disponible en toda Colombia? ¿qué sucede en las ciudades dónde no hay Óptica SURA y se requiera el acompañamiento en la instalación?

En el momento solo estará disponible la instalación del sticker por parte de Óptica SURA en Medellín, Rionegro, Bogotá y Cali. El resto de ciudades tendrían la opción de pedirla al proveedor y realizar la instalación con ayuda del manual.

¿? ¿Se pueden usar los lentes, con el sticker puesto para bajar escaleras? ¿únicamente aplica a 2 metros de distancia? ¿o la marquilla en las gafas sirve para otra distancia?, por ejemplo 4 metros para otras actividades diferentes a caminar.

Si, se puede usar para bajar escaleras; la guía de distanciamiento se usa como un acto consciente y al bajarlas no requieres aplicar distanciamiento sino ver nítidamente. Para 4 metros se tendrían que hacer cálculos físicos diferentes y la ubicación del sticker en los lentes cambiaría.

¿? Al momento de la limpieza que normalmente le hacemos a los lentes con los líquidos recomendados, ¿es posible que se caiga el sticker?

No, los líquidos recomendados para un lente no debe ser más de uno, realizar la limpieza con múltiples marcas o materiales dañan no solo la vida útil del sticker, sino también del lente.

¿? ¿El sticker se pone por la parte interna o externa del lente?

El sticker se ubica en la parte interna del lente.

¿? Para las personas que no usan lentes de corrección visual, ¿se puede usar el sticker en las gafas de sol?

Sí, teniendo claridad que al retirarlo la película se puede levantar o resultar dañada en esa zona.

¿? ¿Cuánto cuesta la instalación del sticker sobre unos lentes que ya uso?

En Ópticas SURA está disponible la instalación para Medellín, Rionegro, Bogotá y Cali, debe acercarse a las direcciones de las ópticas y pedir la instalación o llamar para preguntar los precios.

¿? ¿Hay algún beneficio para los clientes de SURA?

En Ópticas SURA, para los casos de marquilla láser, en sus lentes formulados aplica los mismos descuentos de óptica que tiene como particular, afiliado o convenio empresa. En el caso de la instalación del sticker no aplican estos descuentos.

Si tienes alguna duda adicional puedes escribirnos a este correo electrónico: mrueda@SURA.com.co.

