



CONOCE LOS CASOS EN LOS QUE SE RECOMIENDA LA REALIZACIÓN DE LA **PRUEBA DE COVID-19**

Ante la situación de salud en nuestro país, en SURA queremos contarte en qué casos, **exclusivamente deben practicarse las pruebas de COVID-19.**



**Si presentas síntomas graves o críticos**, como fiebre mayor a 38° medida con termómetro, dificultad para respirar o dolor en el pecho, alteraciones en tu estado de conciencia o tos con flema.



**Si presentas síntomas leves, pero perteneces a alguno de los siguientes grupos o tienes alguna de las siguientes enfermedades de base:**

trabajador de la salud en contacto estrecho con un caso probable o confirmado para COVID-19, mayores de 60 años, diabetes, enfermedad cardiovascular, enfermedad Renal Crónica, VIH, otras inmunodeficiencias, cáncer, enfermedad autoinmune, uso crónico de corticoides o inmunosupresores, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), asma, obesidad, desnutrición o fumas.



**Si en los últimos 14 días** tuviste un contacto estrecho con un caso confirmado de COVID-19.



A todas las personas que fallecen **por infección respiratoria aguda grave** sin que se conozcan las causas.

**¡Ten presente!**

Si convives con una persona **positiva para COVID-19** no requieres de una prueba diagnóstica para considerarte como un caso probable por nexa epidemiológico.

**Recuerda**

En cualquier caso, la prueba **solo se realiza según criterio médico.**

Estas recomendaciones pueden variar de acuerdo con lo que defina **el Ministerio de Salud y Protección Social.**



**A través de nuestros canales de atención virtual estamos dispuestos a orientarte siempre que nos necesites.**

**Póliza de Salud:**

• **App Hola Dr.**  
Disponible para iOS y Android

• **Atención Virtual en Salud**  
Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA

• **Línea de Atención**  
Celular: #888  
Teléfono fijo resto del país: 01 8000 518 888  
Covid-19: opción 0  
Enfermedad general: opción 9-1

• **WhatsApp**  
Atención médica exclusiva COVID-19: 315 275 78 88 opción 1-1

• **Línea de acompañamiento emocional**  
Celular: #888 - Opción 0-2 -  
Teléfono fijo resto del país: 01 8000 518 888 - Opción 0-2

**EPS SURA y Plan Complementario**

Si presentas síntomas COVID-19 **Ingresar aquí** para orientarte en la atención adecuada para ti

• **Atención Virtual en Salud**  
Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA

• **Línea de Atención**  
Teléfono fijo nacional: 01 8000 519 519

• **WhatsApp**  
Atención médica exclusiva COVID-19: 317 518 02 37

**ARL SURA**

• **Línea de atención:**  
Teléfono fijo nacional: 01 8000 511 414

