

Información importante para seguimiento a pacientes con COVID-19

Con el fin de mejorar el contacto con nuestros usuarios y poder realizarles un seguimiento y acompañamiento adecuado durante la contingencia de Covid 19, queremos solicitarte lo siguiente:

- Para personal que usa PHC les recordamos la importancia del diligenciamiento del formulario COVID-19, tanto para pacientes sospechosos como para confirmados, que sean captados en sus consultas, con el fin de incluirlos en las estrategias de seguimiento y desplegar las medidas necesarias para lograr un desenlace favorable para nuestros asegurados.
- Para personal que no usa PHC es de suma importancia diligenciar el siguiente formato al clasificar un paciente como sospechoso o confirmado para COVID 19. https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=_tQLPBERE020DHwzuet1gaZbmlu_D9pMv3U-A5J7XnJU0FRVVDVDM1IVMzBJN0g5Vko3Q0RCVDIIvy4u
- El contacto de entrada del paciente es clave para asegurar la mejor comunicación por lo tanto se solicita realizar actualización de datos de contacto, especialmente número de teléfono, tanto móvil como fijo, para facilitar la interacción al momento de realizar los seguimientos, tanto del paciente como de su acompañante principal.
- Se debe informar a los asegurados que por motivos de la contingencia actual por COVID-19 se realizarán, cuando sea necesario y su condición clínica lo permita, contactos por canales virtuales, tales como: WhatsApp, mensajes de texto a móvil, correo electrónico y que se les solicita estar atentos a ellos y responder y notificar por estos medios la información solicitada, por esto sus datos de contacto son muy importantes.
- El éxito en el funcionamiento de las estrategias planeadas por SURA también depende de su compromiso, adecuada clasificación de los casos COVID-19 y diligenciamiento completo de la historia clínica.

HACES PARTE DEL EQUIPO QUE PUEDE CAMBIARLE EL FUTURO A NUESTROS PACIENTES.

#AsegúrateDeHacerTuParte