

**Unidad de Cuidados
Respiratorios
Intermedios,
UCRI, para pacientes con
diagnóstico COVID-19**

Este servicio está diseñado para los pacientes con diagnóstico positivo o sospecha de COVID-19 que requieren un monitoreo especializado y alto flujo de oxígeno, pero que su estado de gravedad no es tan avanzado como para requerir los servicios de Unidad de Cuidados Intensivos, UCI.

Se trata de un modelo intermedio entre los niveles básicos y las UCI. Incluye:

- Vigilancia de los signos vitales.
- Suministro de oxígeno para que su respiración sea más fluida.
- Tratamiento para estabilizar sus síntomas y tener rehabilitación pulmonar y física.
- Apoyo psicológico para el paciente y la familia.
- El ingreso de los pacientes es determinado por los médicos intensivistas de la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios, quienes reciben los reportes enviados de los pacientes que presentan deterioro de su salud o incremento de síntomas estando en urgencias de IPS o en los modelos de recuperación y monitoreo en casa o en hotel.

Preguntas frecuentes

1 ¿En la UCRI se entuban a los pacientes?

En las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios los pacientes reciben suministro de oxígeno, pero no son conectados a respiradores artificiales, ni son entubados.

En caso de presentar deterioro de su salud y requerir ser trasladado a una Unidad de Cuidados Intensivos UCI, se deberá realizar el procedimiento de entubado.

2 ¿Las familias pueden visitar o comunicarse con los pacientes que están en la UCRI?

Teniendo en cuenta que se trata de un virus altamente contagioso, las visitas no están permitidas. Sin embargo, SURA comprende la importancia de la importancia de la familia en el proceso de recuperación del paciente, por ello aparte del servicio médico se incluye:

- Llamada diaria a la familia por parte del médico a cargo del paciente para informar sobre la evolución de la salud.
- Comunicación diaria del paciente con la familia por medio de video llamada. Siempre y cuando la condición de salud lo permita. Comunicación que es acompañada por profesionales de psicología.

3 ¿La UCRI incluye apoyo psicológico para el paciente y familia?

Sí. Desde el ingreso del paciente a la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios se establecerá comunicación psicológica con el paciente y familia de tal manera que se contribuya con la evolución integral de la salud.



4 ¿Si cambia la condición de salud del paciente estando en UCRI es trasladado a UCI?

Los médicos de la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedio permanentemente están monitoreando la evolución de la salud y de los síntomas de los pacientes, de acuerdo con su criterio y experticia, pueden autorizar el traslado para Unidades de Cuidados Intensivos, UCI.

5 Información para familias de pacientes que están en UCRI



EQUIPAJE

Ten presente que los pacientes solo tienen autorizado el ingreso de:



Ropa interior. Cinco unidades de ropa interior, para las mujeres se sugiere sostén tipo top.



Celular y cargador (no es obligatorio. Puede facilitar la comunicación familia - paciente).

Este es el único equipaje permitido en las Unidades de Cuidados Respiratorios Intermedios.

6 Tips para tener presente en las conversaciones con el paciente.

Estamos ante un virus que nos exige distanciamiento social pero no emocional. En las conversaciones telefónicas, virtuales o a distancia que tengas con tus familiares enfermos, ten presente:



Incluye siempre mensajes de aliento, por ejemplo, aquí estamos esperándote, te vas a recuperar o estamos seguros de que todo saldrá bien.



Se comprensivo. Cuando sentimos que hay comprensión “la carga” se hace más liviana, por ejemplo: “Para nosotros también es un momento difícil, de esta saldremos juntos. Sabemos que el equipo de salud está haciendo todo para tu recuperación”.



Transmite noticias positivas. Háblale de las cosas positivas, por más sencillas que parezcan y evita al máximo hacer referencia a las dificultades. Es momento de encontrar tranquilidad.



Visitas. Por tratarse de un virus altamente contagioso no están permitidas las visitas. Entendemos la importancia de la comunicación familiar, por ello diariamente:

- Recibirán reporte médico telefónico.
- Llamada o video llamada con el paciente y la psicóloga paliativista (si las condiciones de salud lo permiten).

Si todos ponemos de nuestra parte

