

**COVID-19**

**Tus procesos de atención  
NO SE DETIENEN**

**PERSONAS VIVIENDO CON EL VIRUS DEL VIH**

Comunicación dirigida a personas de EPS SURA y Plan Complementario.

Sabemos que tu condición de salud requiere un cuidado especial. Estamos trabajando intensamente con nuestros aliados para ofrecerte las mejores alternativas de atención y acompañarte mientras te cuidas en casa.

**Esta información es exclusiva para ti**

- Debes continuar con tu tratamiento antirretroviral, no debes suspenderlo sin indicación médica.
- La mejor forma de protegerte contra COVID-19 es quedándote en casa.
- Lávate las manos cada 3 horas.
- Si alguien de tu familia sale de la casa, debe tener precauciones como evitar aglomeraciones, desinfección de ropa y lavado de manos.

## Consulta de ingreso al programa o control

Antes del día de tu cita agendada en la IPS Especializada, serás contactado telefónicamente por cualquiera de los siguientes profesionales: médico general, químico farmacéutico, profesional en nutrición o psicólogo.

Durante esta llamada, el profesional verificará tu estado actual de salud y tus necesidades de cuidado, para poder resolverlas. Te dará recomendaciones y signos que puedan suponer una alarma, además, realizará las órdenes de medicamentos y ayudas diagnósticas.

Si tu estado amerita una atención presencial, el profesional te indicará cuál es el paso a seguir, para que recibas la atención que necesitas.



**Las instituciones especializadas y EPS SURA, estamos trabajando para garantizar tu bienestar y presentarte nuevas alternativas que reduzcan la posibilidad de propagación del COVID-19.**

## Respuestas que pueden resolver tus dudas más frecuentes

### 1. Tengo VIH y quisiera saber si debo tomar suplementos vitamínicos, o vitamina C para protegerme del COVID-19

No es necesario. La toma de suplementos dietarios, y la vitamina C no ha tenido evidencia de protección para COVID-19. Sin embargo, te recomendamos hábitos que ayuden a mejorar tu sistema inmune, como una dieta rica en frutas y verduras; y actividad física en casa.

## 2. ¿Tomar mi terapia antirretroviral me pone en mayor riesgo de infectarme por COVID-19?

No, por el contrario, el mantener al día tus medicamentos ayudará a tu sistema inmune para combatir cualquier infección. Por este motivo, no debes suspender tu medicación por ningún motivo.

## 3. ¿Como puedo diferir mi cita de control al programa si estoy en aislamiento social voluntario?

No es necesario cancelar o aplazar citas. Quien te preste la atención (Salud en Casa, SIES SALUD, o Medicina Integral), te ofrecerá una atención integral de asistencia virtual, donde se atenderá tu enfermedad, se cuestionará sobre síntomas respiratorios, y sobre todo se te darán recomendaciones, educación y respuesta a todas tus dudas, para que se continúe con la prevención de la infección del COVID- 19, profundizando en el lavado de manos constante y el aislamiento social.

## 4. Si tengo mi conteo de CD4 bajos ¿Puedo tener una infección más grave?

Si tienes un conteo de CD4 menor de 200, puedes tener una infección más grave. Es necesario que sigas las recomendaciones de distanciamiento social, cuarentena, higiene de manos y equipo de protección personal que han divulgado las autoridades de salud. Si alguna persona en el hogar es diagnosticada con COVID-19, evita ser el cuidador y sigue las recomendaciones de cuidados en el hogar para las personas con infección por COVID-19.



**Las instituciones especializadas han dispuesto unas líneas de atención para resolver tus dudas.**

## Líneas de atención especializadas PVVS

PRESTADOR	CORREO ELECTRÓNICO	CONTACTO TELEFÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
Salud en Casa para trámites virtuales (Dudas clínicas favor enviarlas al correo del médico de familia)	eventossenc@suramericana.com.co	WhatsApp 317 438 2027	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Sábado 8:00 a. m. a 11:00 a. m.
SIES Salud Manizales	servicioalcliente@sies.com.co	895 69 94 Celular / WhatsApp 310 327 8789	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
SIES Salud Pereira	servicioalcliente@sies.com.co	340 23 14 Celular / WhatsApp 310 327 8789	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
SIES Salud Armenia	servicioalcliente@sies.com.co	735 82 27 Celular / WhatsApp 310 327 8789	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
SIES Salud Bucaramanga	servicioalcliente@sies.com.co	697 00 01 Celular / WhatsApp 310 327 8789	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
SIES Salud Popayán	servicioalcliente@sies.com.co	836 82 12 Celular / WhatsApp 310 327 8789	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.
Medicina Integral		314 502 8888 693 50 80 ext. 100	Lunes a viernes 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

**#AsegúrateDeHacerTuParte**

