



# Solicitud de clave para empresas ARL

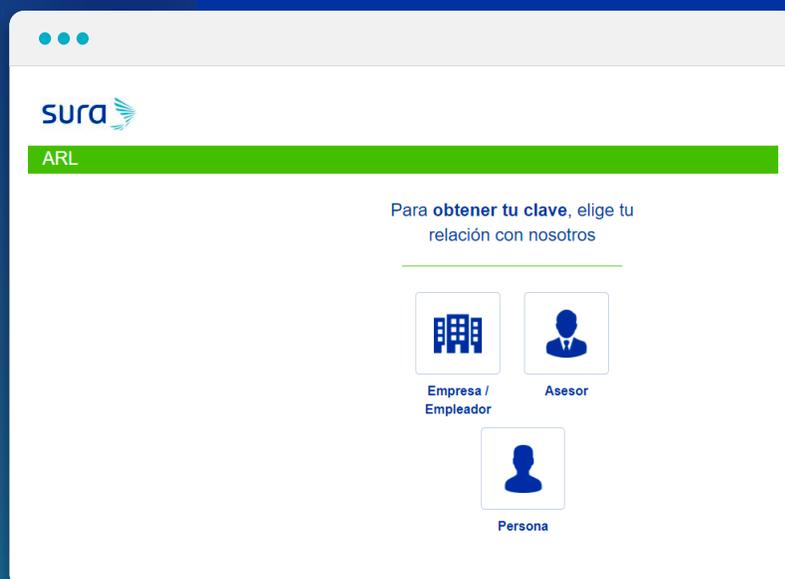


## Paso 1

Ingresa a **www.arlsura.com** y en la barra superior encuentras la opción de **Solicitar clave**.



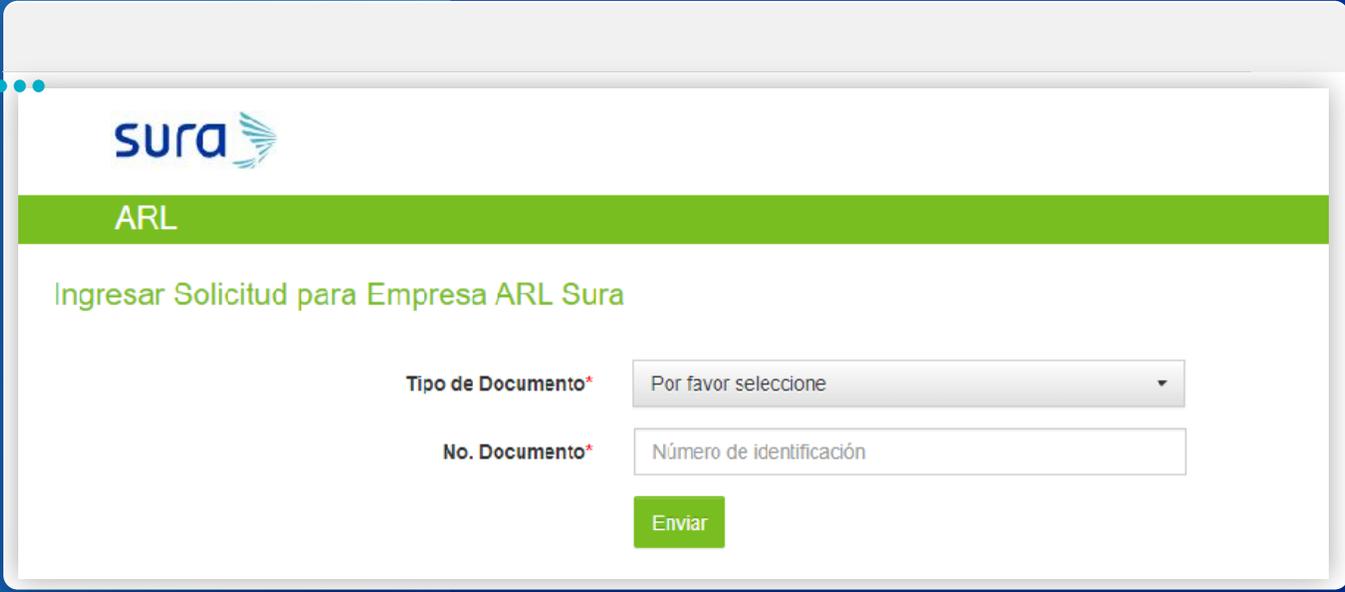
## Paso 2



Allí elige "Empresa/Empleador".

## Paso 3

Diligencia el tipo y número de documento de la empresa.



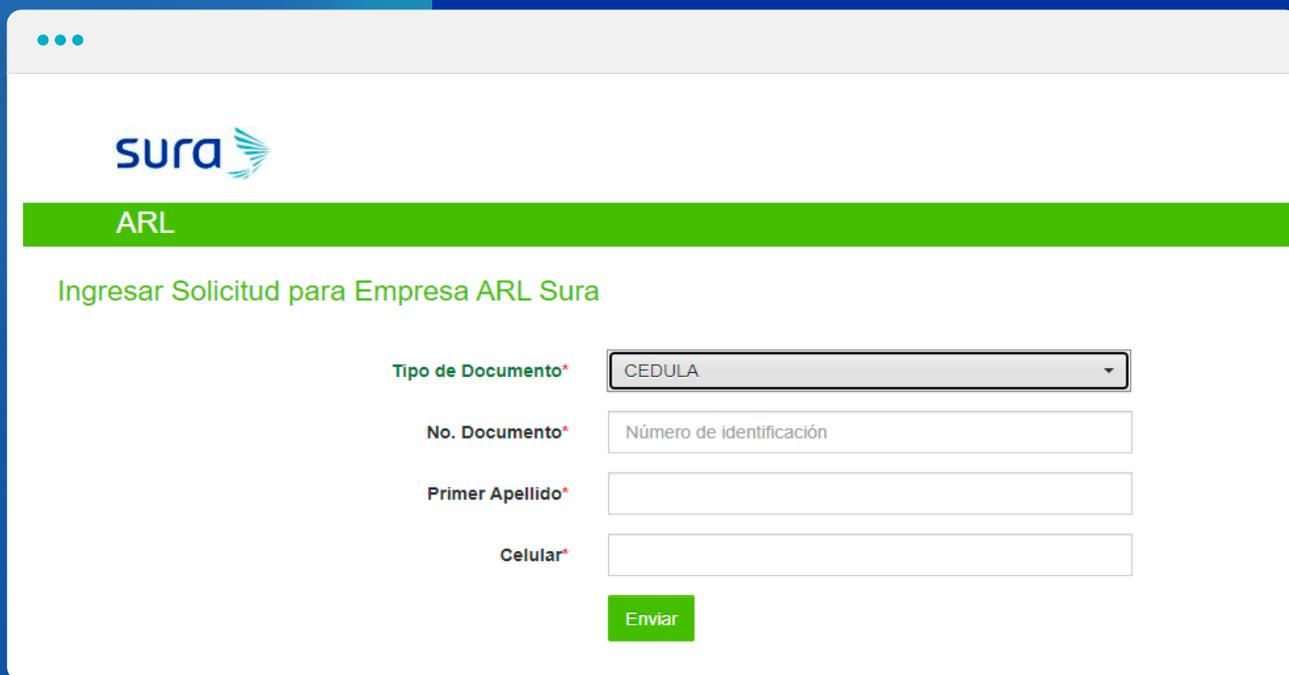
The screenshot shows a web browser window with the Sura logo at the top left. Below the logo is a green horizontal bar with the text "ARL". Underneath this bar, the heading "Ingresar Solicitud para Empresa ARL Sura" is displayed. The form contains two fields: "Tipo de Documento\*" with a dropdown menu showing "Por favor seleccione", and "No. Documento\*" with a text input field containing "Número de identificación". A green "Enviar" button is located below the input fields.

## Paso 4

### ¡Ten en cuenta!

- Si el tipo de documento de la empresa o empleador es tipo C o C.E, debes ingresar los datos del representante legal que se piden en el formulario, estos serán confrontados a través de Registraduría.
- El número de celular que vas a ingresar debe estar a nombre del representante legal y registrado ante un operador móvil. Si al realizar el proceso de solicitud de clave tienes dificultades ingresa a [arlsura.com](http://arlsura.com), ve a la opción escríbenos tus PQRS y elige la opción - petición -.

**Al finalizar el registro de los datos oprime el botón SIGUIENTE. Si la validación es exitosa quedará aprobada automáticamente.**



**sura**

**ARL**

Ingresar Solicitud para Empresa ARL Sura

Tipo de Documento\* CEDULA

No. Documento\* Número de identificación

Primer Apellido\*

Celular\*

Enviar



**sura**

**Validación de identidad**

CECULA - 109

Primer apellido\* PA:xxxxxxx

Celular\* 30:xxxxxxxxx

Fecha expedición documento\* ⓘ

**SIGUIENTE** COMENZAR DE NUEVO

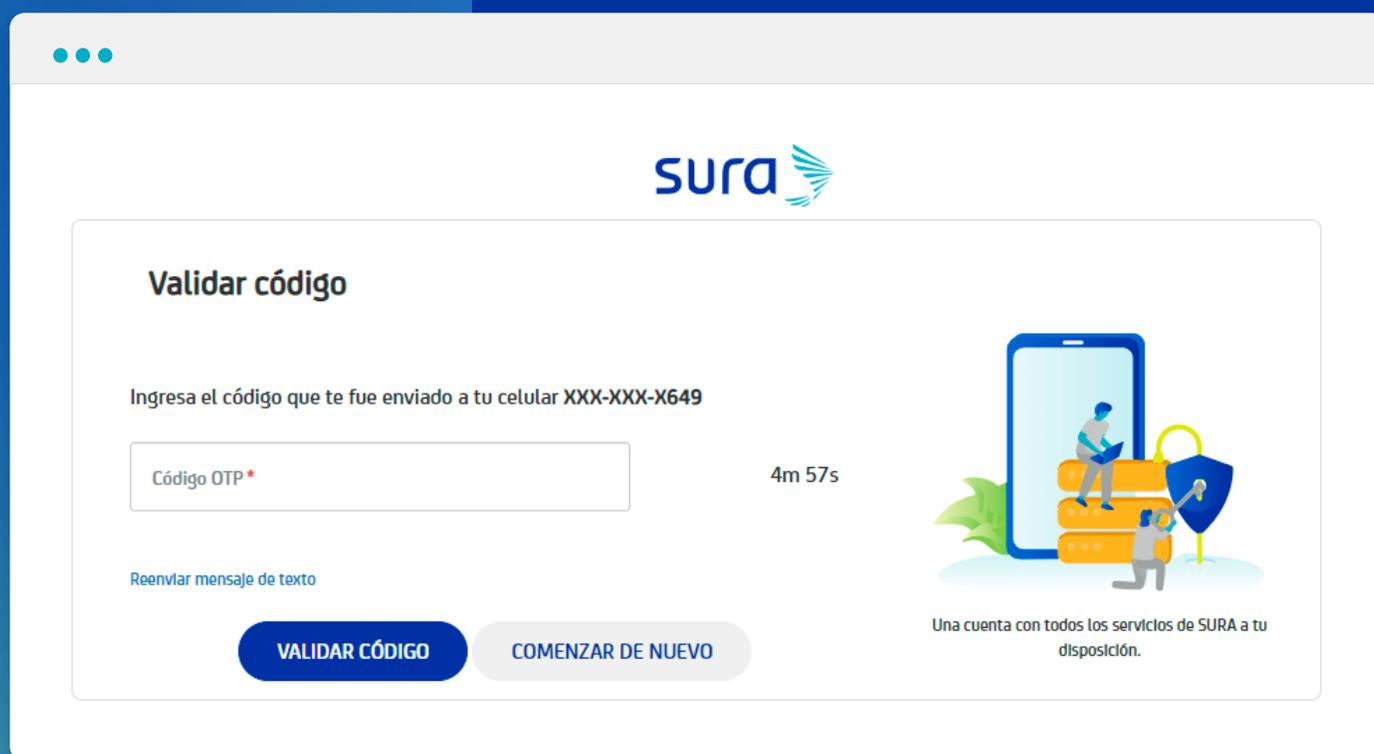


Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.

\*Si es otro tipo de documento, uno de nuestros asesores se pondrá en contacto para finalizar el proceso.

## Paso 5

Te enviaremos un código de seguridad a través de un mensaje de texto, al número de celular registrado, el cual deberás ingresar en esta pantalla.



The screenshot shows a web browser window with the Sura logo at the top. The main heading is "Validar código". Below it, the instruction reads "Ingresa el código que te fue enviado a tu celular XXX-XXX-X649". There is a text input field labeled "Código OTP\*" and a timer showing "4m 57s". A link "Reenviar mensaje de texto" is located below the input field. At the bottom, there are two buttons: "VALIDAR CÓDIGO" (dark blue) and "COMENZAR DE NUEVO" (light blue). To the right, there is an illustration of a smartphone, server racks, and a shield, with a person sitting on the server racks and another person kneeling by the shield. Below the illustration, the text says "Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición."

**Validar código**

Ingresa el código que te fue enviado a tu celular XXX-XXX-X649

Código OTP\*

4m 57s

Reenviar mensaje de texto

**VALIDAR CÓDIGO** **COMENZAR DE NUEVO**

Una cuenta con todos los servicios de SURA a tu disposición.

## Paso 6

Diligencia los datos del formulario para continuar. Recuerda que los datos marcados con un asterisco son obligatorios.


ARL

Ingresar Solicitud para Empresa ARL Sura

**DATOS DE LA EMPRESA**

Tipo de Identificación*	<input type="text"/>	Número de Identificación*	<input type="text"/>
Primer Nombre*	<input type="text"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Primer Apellido*	MONTOYA	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Departamento*	<input type="text"/>	Ciudad*	<input type="text"/>
Dirección*	<input type="text"/>	Teléfono Principal*	<input type="text"/>

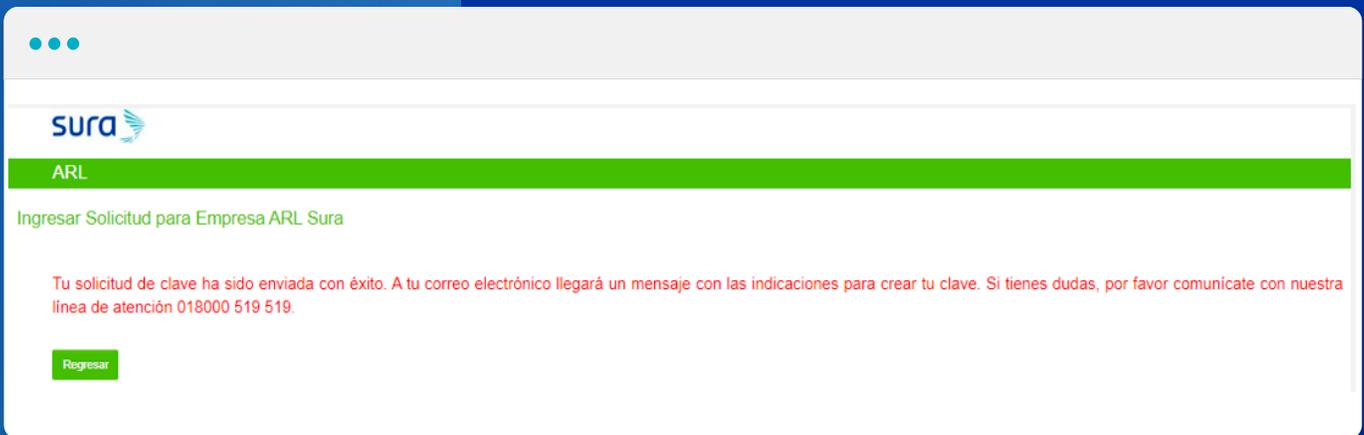
**DATOS DEL USUARIO ADMINISTRADOR DE LA CLAVE**

Tipo de Identificación*	<input type="text"/>	Número de Identificación*	<input type="text"/>
Primer Nombre*	<input type="text"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Primer Apellido*	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Teléfono Celular*	<input type="text"/>	Correo electrónico*	<input type="text"/>

Cancelar Enviar

## Paso 7

En pantalla verás un mensaje de confirmación. Nos contactaremos contigo a través de un correo electrónico o mediante una llamada para que puedas finalizar el proceso.



# Paso 8

Al finalizar este proceso, recibirás un correo electrónico para crear tu clave.




**Hola, MARIO**

Te hemos habilitado un acceso para ingresar a los servicios virtuales de SURA, desde ya puedes crear tu clave en el botón **CREAR CLAVE**. Recuerda que una vez la hayas habilitado, podrás navegar en nuestro portal de forma ágil y segura, de acuerdo a tu perfil.

CREAR CLAVE

NO REALICÉ ESTA SOLICITUD

**Ten en cuenta:**

**01**



Valida que la URL a la que accedes siempre empiece con las letras: **url.sura**

**02**



Evita usar fechas de nacimiento, sucesiones de números y asigna valores de fácil recordación.

**03**



Usa contraseñas diferentes por cada sitio web y evita escribir las contraseñas en papel.

**Importante:**

Es responsabilidad de la empresa el uso que se haga de la clave de acceso. ARL Sura queda exonerada por el mal uso que pueda hacerse de la clave que se asigna, la cual es de carácter personal, confidencial, indelegable e intransferible.



Si tienes alguna duda comunícate con la línea de atención al cliente marcando 601 4055911 para la ciudad de Bogotá, 604 4444578 para Medellín, 602 3808938 para Cali, 606 3138400 para Pereira, 606 8811280 para Manizales, 607 6917038 para Bucaramanga, 605 6424938 para Cartagena, 605 3197938 para Barranquilla, también puedes llamar sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 511414 ó 01 8000 941414.

Cordialmente,

**ARL SURA**

Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no lo respondas.




ARLSURA.COM | APP ARL SURA  

Acompáñanos en la labor de cuidar tu información. Por tu seguridad para ingresar a [www.arlsura.com](http://www.arlsura.com) digita la dirección en una nueva página de tu navegador de Internet.

En SURA estamos  
conectados con tu

**bienestar.**

