

Prueba COVID-19 para viajeros

Porque en SURA te damos más



Si tienes planeado viajar, esta información te ayudará a cumplir con este requisito para que viajes sin contratiempos.

¿Debe hacerse para todos los destinos nacionales o internacionales?



La prueba debe realizarse según los requisitos de las aerolíneas para viajes desde cualquier lugar del país hacia **Vichada** o destinos internacionales.

¿Quiénes deben hacerse la prueba?



> 7 AÑOS

Los viajeros aéreos mayores de 7 años, para el diagnóstico de COVID-19, cuyo resultado debe ser presentado al momento de abordar el vuelo.

¿Qué pasa si vives en lugares donde no hay sedes Salud SURA o si ya te hiciste la prueba particular?



Para ambos casos, **SURA te reembolsará el pago** que hayas realizado y podrás hacer la solicitud a través de segurossura.com.co o la App Seguros SURA.

Este trámite aplica para viajes a **Vichada** y destinos internacionales que salgan desde Colombia.

Tenemos sedes en las ciudades de **Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Armenia, Manizales y Cúcuta.**

Ten presente que, si debes hacerte la prueba **PCR**, esta no deberá superar las 96 horas de realizada al momento de tu abordaje. Para el caso de la **antigénica**, no deberá ser superior a 48 horas antes del vuelo.

¿Cómo acceder a la prueba?

1

Este servicio es **exclusivo** para personas con Póliza de Salud SURA y no tiene ningún costo.

2

Comunícate con **#888** antes de asistir a las sedes de Ayudas Diagnósticas SURA.

3

Ten a la mano tu tiquete, pasabordo e información sobre el tipo de prueba que te pide la aerolínea (PCR o antigénica).

4

En la llamada, te pediremos **datos básicos para la ficha epidemiológica** y te daremos instrucciones precisas sobre la realización de la prueba.

EL RESULTADO DE TU PRUEBA LO RECIBIRÁS POR CORREO ELECTRÓNICO. SI ES POSITIVO, SERÁS CONTACTADO PARA ENTREGARTE ATENCIÓN OPORTUNA. NO PODRÁS VIAJAR Y DEBERÁS CUIDARTE EN CASA. LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SON COMPARTIDOS CON LAS AUTORIDADES AERONÁUTICAS Y ENTES TERRITORIALES.

Póliza de Salud



• Atención Virtual en Salud

Descarga o actualiza aquí nuestra App Seguros SURA



• App Hola Dr.

Disponible para iOS y Android



• Línea de Atención

Celular: #888 | Teléfono fijo resto del país: 01 8000 518 888
COVID-19: opción 0 | Enfermedad general: opción 9-1



• WhatsApp

Atención médica exclusiva COVID-19: 315 275 78 88 opción 1-1



• Línea de acompañamiento emocional

Celular: #888 - Opción 0-2
Teléfono fijo resto del país: 01 8000 518 888 - Opción 0-2

ACTUAR BIEN, TE HACE BIEN

