

Instructivo opción autorización de órdenes

Servicios a un clic

Objetivo

Socializar la opción de Radicación de Solicitudes por el prestador.

Ingreso

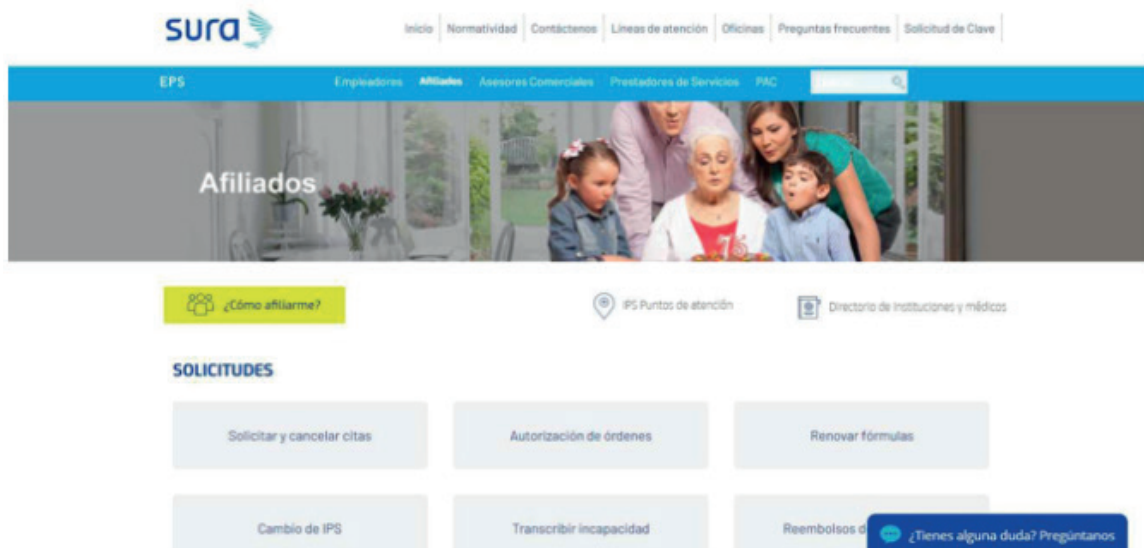
1. Ingresar a www.epssura.com

The screenshot shows the Sura website homepage. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Normatividad, Contáctenos, Líneas de atención, Oficinas, Preguntas frecuentes, and Solicitud de Clave. Below this is a secondary menu with links: EPS, Empleadores, Afiliados, Asesores Comerciales, Prestadores de Servicios, and PAC. The main content area features a large banner with the text: "El Plan Complementario llegó a Apartadó para consentirte con las coberturas del Plan Básico y sus beneficios en salud." and "A partir del 1 de febrero de 2020, podrás acceder a diferentes coberturas que te brindan los mejores beneficios en salud." with a prominent "Afílate ahora" button. Below the banner are three quick links: "¿Cómo afiliarme?", "IPS Puntos de atención", and "Directorio de Instituciones y médicos". At the bottom, there is a "Servicios a un clic" section with the text "Solicita y consulta AQUÍ todos los trámites en línea para el afiliado" and a "Si has sido trasladado a EPS SURA" section with an "Ingresa aquí" button and a chat icon with the text "¿Tienes alguna duda? Pregúntanos".

2. Ingresar a servicios a un clic

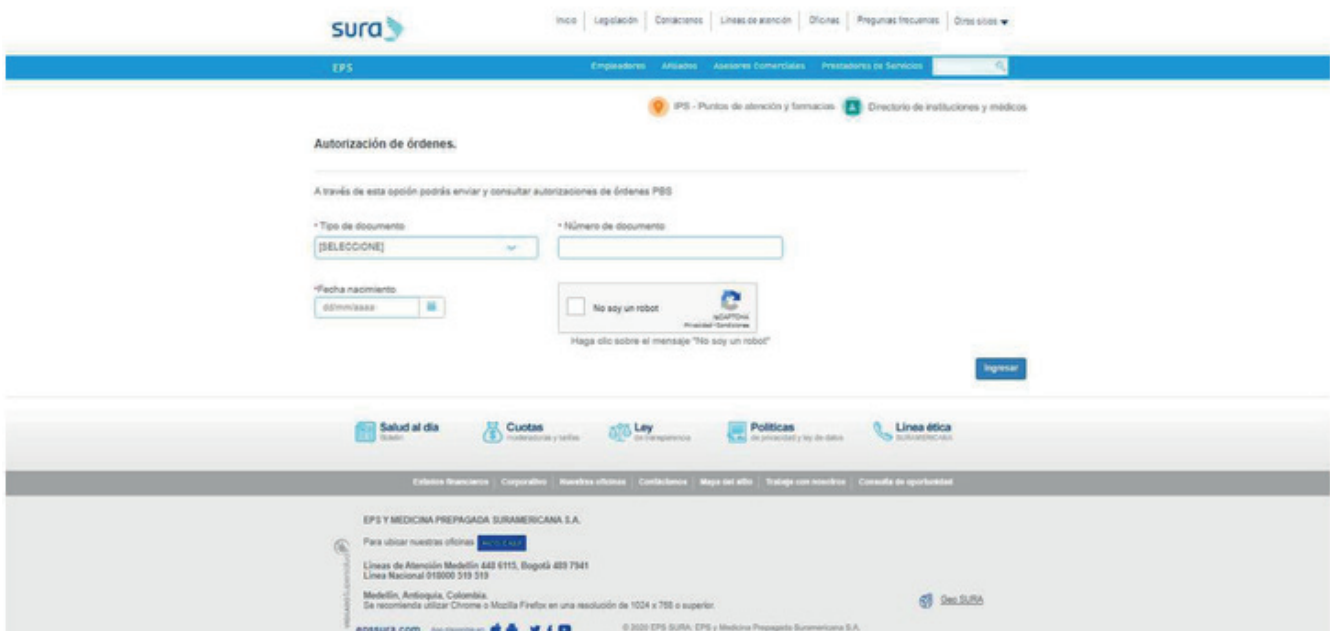
The banner features a mouse cursor icon pointing at a button, followed by the text "Servicios a un clic" and "Solicita y consulta **AQUÍ** todos los trámites en línea para el afiliado".

3. Ingresar a la opción Solicitudes/ Autorización de órdenes



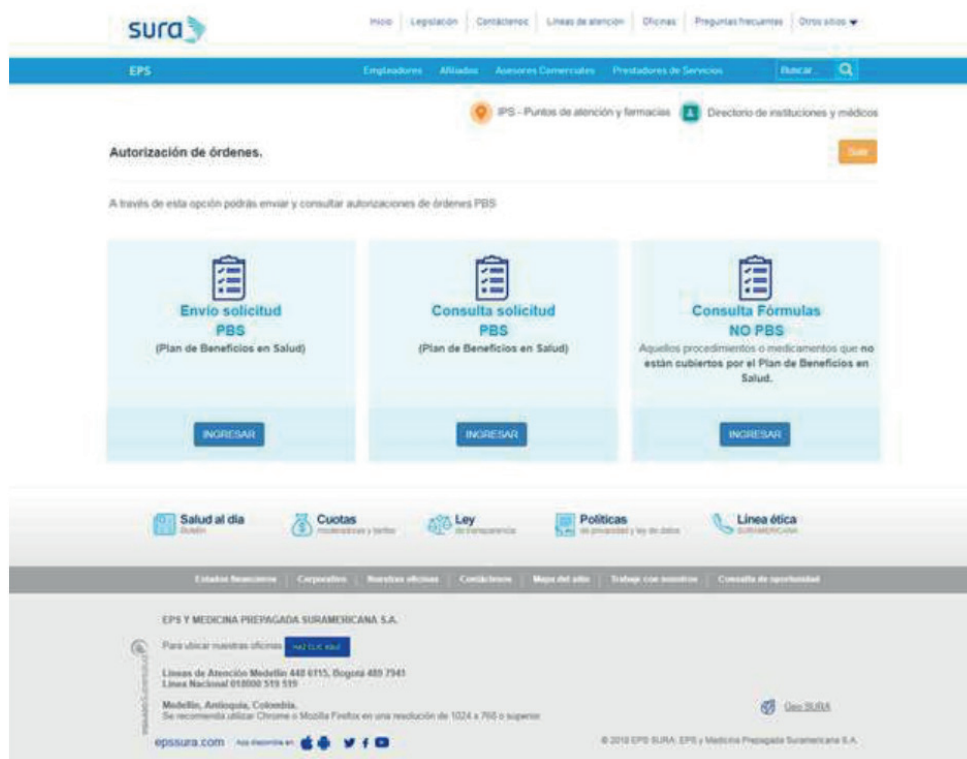
4. Diligenciar la información solicitada:

- Tipo de documento
- Número de documento
- Fecha nacimiento
- Captcha



5. Seleccionar la opción:

- Envío solicitud PBS



w6. Diligenciar la siguiente información:

- Teléfono
- Correo electrónico
- Celular
- Tipo de solicitud: Procedimiento/ Medicamento
- Observaciones
- Adjuntar historia clínica y remisión (los documentos los pueden adjuntar seleccionando la opción examinar o arrastrando los archivos)

7. Al dar clic en enviar se crea una solicitud en Saludweb

Información
✕

Hemos recibido tu solicitud 80278, en máximo 2 días hábiles te enviaremos al correo electrónico registrado la información respecto a tu solicitud.

Aceptar

- Al correo electrónico registrado al usuario (afiliado) le llega la siguiente notificación:

EPS sura

Servicios a un Clic
Confirmación radicación autorización de
Medicamentos / Procedimientos / Consultas

Bruna Perello

Hemos recibido tu solicitud **80278**, en máximo 2 día hábiles te enviaremos información al correo electrónico registrado.

Para consultar el estado de tu autorización ingresa a www.epssura.com por la opción Servicios a un clic en Autorización de órdenes

*Recuerda actualizar tu dirección de correo electrónico y número de celular en el puesto de atención o llamando a la línea **018000519519**

En EPS SURA cuidarte es mantenerte informado

 **Líneas de atención**
01 8000 519 519 - Medellín 4486115 epssura.com

Suramericana nunca enviará a su correo electrónico enlaces que lo lleven a operaciones en nuestra página web o a sitios que requieran el uso de su clave.
Por su seguridad, para ingresar a www.epssura.com digite la dirección en una nueva página de su navegador.
Favor tener en cuenta no responder este correo, para contactarse con nosotros debe hacerlo a través de nuestra página web www.epssura.com.co en el link [contáctenos](#).
Acompáñenos en la labor de cuidar la seguridad de su información.
Si no desea continuar recibiendo esta información, haz clic en el siguiente [link](#) para cancelar tu suscripción.

- El usuario desde ese momento podrá consultar el estado de la solicitud en la opción **Consulta solicitud PBS**.

Consulta solicitud PBS (contributivo y subsidiado)

1. Al Ingresar a la opción **Consulta solicitud PBS** el usuario puede buscar de tres formas:

- Por número de solicitud
- Por estados

En proceso: son las solicitudes que aún no tienen una orden

Gestionada: son las solicitudes que tienen una orden

Pendiente: Son las solicitudes que no tienen prestaciones

- Por meses

IPS - Puntos de atención y farmacias Directorio de instituciones y médicos

Consulta autorizaciones PBS Regresar Salir

Documento de identidad: RC 1776627027

Número de solicitud

CONSULTAR LIMPIAR FILTROS

Mis órdenes

Todas En proceso Gestionada Pendiente Filtrar por meses: Seleccione

Apreciado afiliado, una vez realices el pago de tu autorización regresa a esta ventana y haz clic en el botón CONSULTAR para imprimir tu orden. Si tienes alguna dificultad con el proceso comunícate con nuestras líneas de atención al cliente. PAGAR EN LINEA

Estado solicitud:	Fecha Solicitud:	Observaciones:
Pendiente	24/09/2018	Pruebas usuarios subsidiado
Gestionada	20/09/2018	SAS GENERADO AUTOMATICAMENTE

VER MÁS DETALLE >

- Para visualizar el detalle de la solicitud se debe dar clic en el botón **VER MÁS DETALLE**.

Estado solicitud: ● Gestionada
Fecha Solicitud:
Observaciones:

Número de solicitud: 80059
13/09/2018
SAS GENERADO AUTOMATICAMENTE

VER MÁS DETALLE
▼

Prestación	Estado de la prestación	Fecha posible de respuesta	Número de autorización - Evento	Prestador que atiende	Tipo de cobro	Observaciones	Documento	Pagar
ANGIORRESONANCIA DE LA EXTREMIDAD INFERIOR SIMPLE	AUTORIZADA	13/09/2018	932-3481400	HERNAN OCAZONEZ Y CIA LTDA Teléfono: 5119911-5112740 Dirección: CL 53 # 46 - 38 CONS 101	COPAGO	+	PDF	