

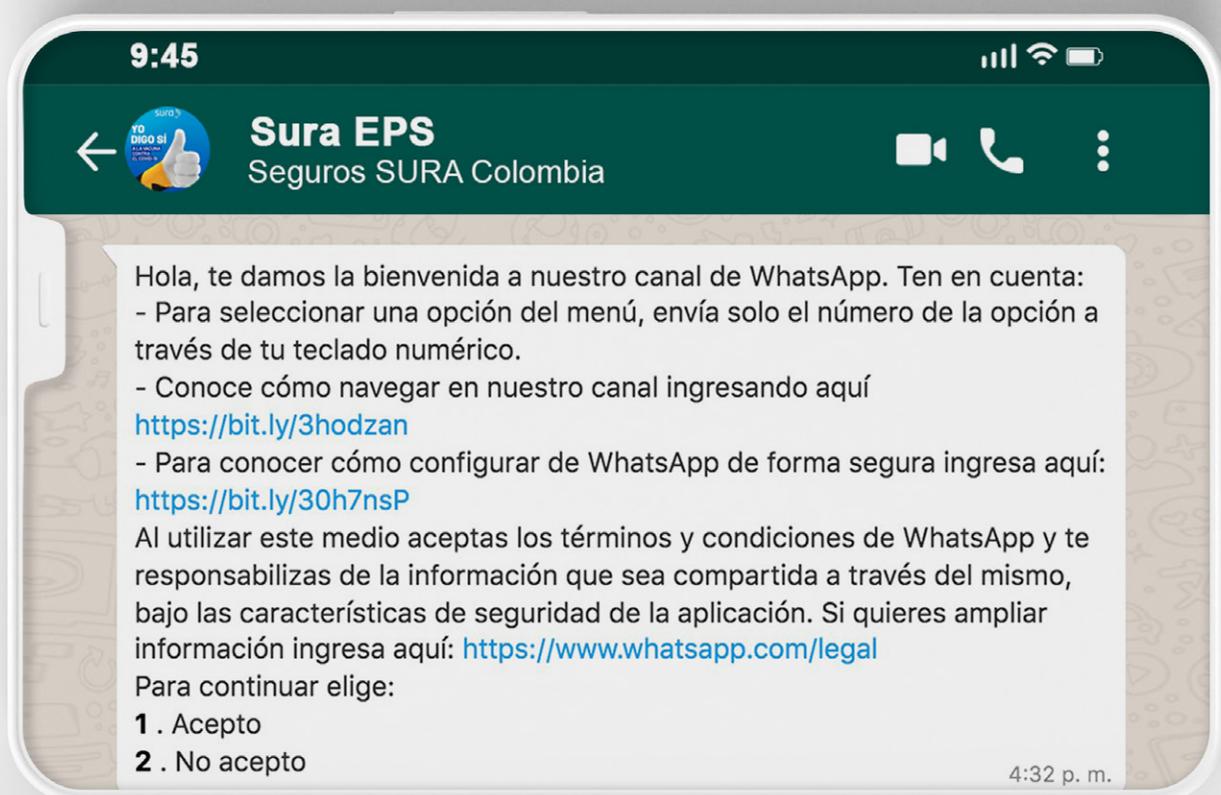
CONOCE LA RUTA PARA TRÁMITES DE AUTORIZACIONES EN SALUD A TRAVÉS DE WHATSAPP



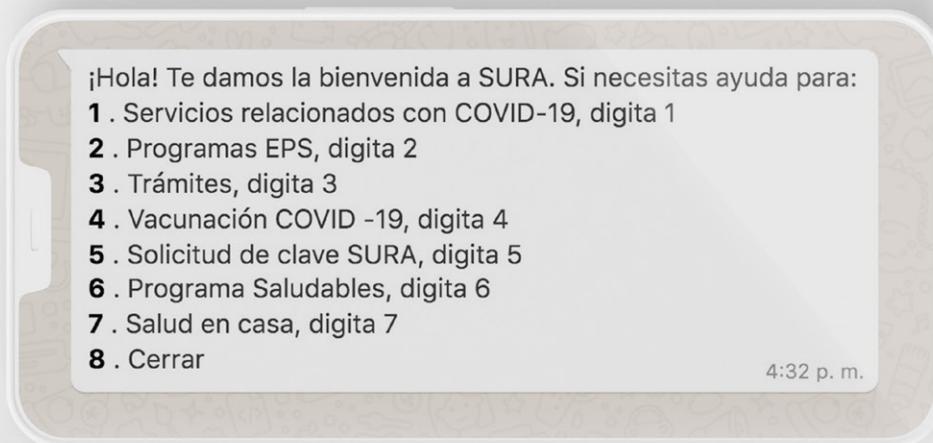


SIGUE ESTOS PASOS:

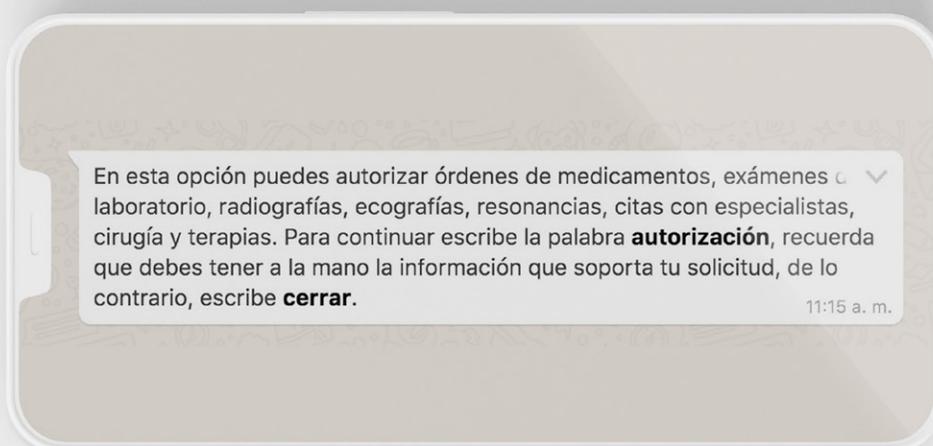
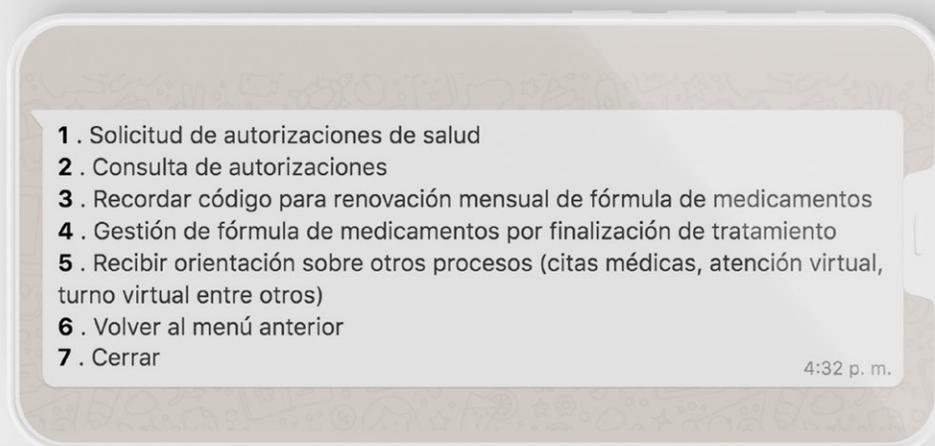
- 1.** Debes tener guardado como contacto en tu celular el número **317 518 02 37** y descargada la aplicación de **WhatsApp**.
- 2.** Para contactarnos y realizar tus autorizaciones en salud, escríbenos a través de **WhatsApp al 317 518 02 37**.
Este canal funciona en el horario de lunes a viernes de **7:30 a.m. a 4:00 p.m. No está habilitado domingos ni festivos.**
- 3.** Para iniciar tu proceso de atención debes **aceptar los términos y condiciones** que te enviamos.



4. Debes marcar la **opción 3**. Trámites.

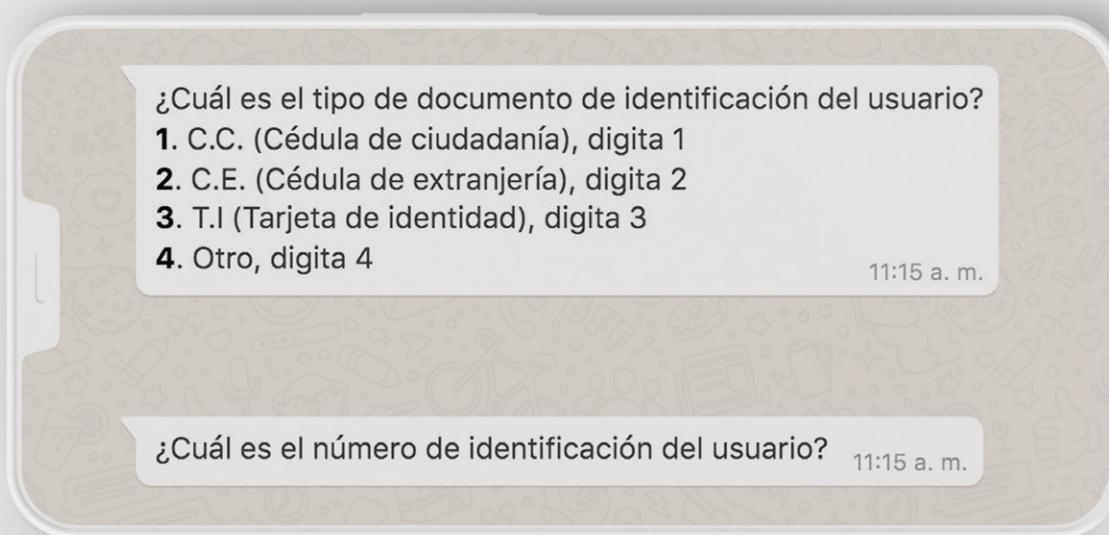


5. Luego marca la **opción 1**. Solicitud de autorizaciones en salud, leer la información sobre los trámites que vas a realizar y escribir la palabra autorización.

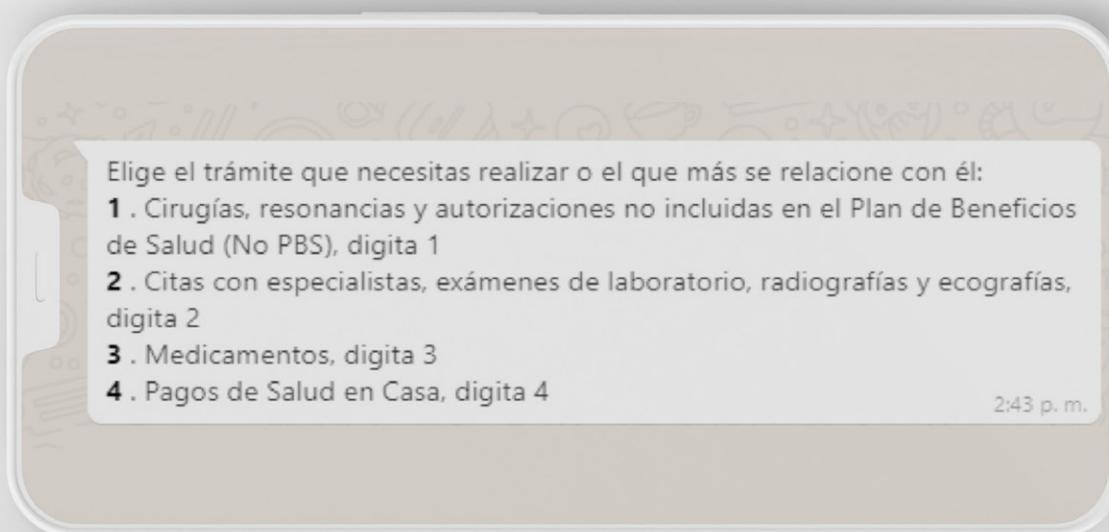


**EL SISTEMA TE GUIARÁ PARA QUE
ELIJAS LA OPCIÓN QUE MÁS SE
ADAPTE A TUS NECESIDADES.**

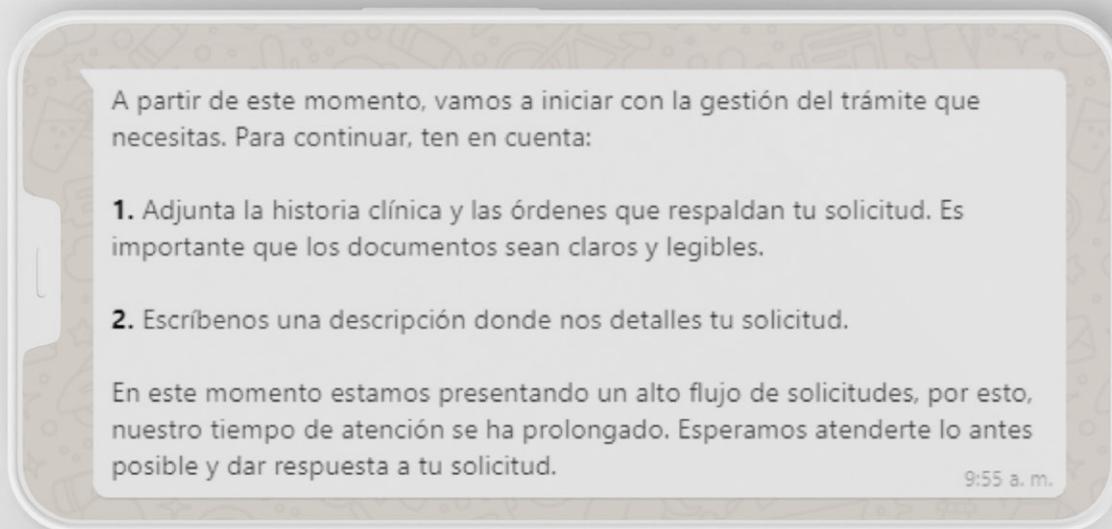
- 6.** Elige el **tipo de documento** de identificación del usuario para quien se va a realizar el trámite y digita el documento de identidad sin puntos ni comas.



- 7.** Después, elige el trámite que necesitas realizar o el que más se relacione.



- 8.** Por último, recibirás las instrucciones para que uno de nuestros asesores te acompañe en el proceso y de solución a tu trámite.



Recuerda que, si deseas hacer la consulta de tus autorizaciones, te invitamos a ingresar con tu usuario y contraseña, a través de nuestra página web epssura.com/afiliados en la opción autorización de órdenes y solicitud de servicios / consulta y paga tu autorización.

Línea de WhatsApp
317 518 02 37



Descarga nuestra App Seguros SURA disponible en:  
Líneas de atención 01 8000 519 519

epssura.com

